

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ ЦЕЛЕВЫХ КАТЕГОРИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ В 2013 ГОДУ

Заместитель начальника Управления организации статистического
наблюдения и контроля Росстата
В.Н. Коробов

Общественный совет при Росстате
Москва, 23 декабря 2013 г.



Исполнитель:

Институт социальных исследований

Проект РСГС-2

В целях получения объективной оценки качества официальной статистической информации со стороны различных категорий пользователей Росстатом в 2013 году было организовано проведение выборочного социологического обследования по данному вопросу во всех федеральных округах Российской Федерации.

Обследование проводилось ООО «Институтом социальных исследований», под руководством доктора философских наук, профессора Бойкова Владимира Эриховича в рамках Проекта «Развитие системы государственной статистики-2».



Опрос осуществлялся в 20 субъектах Российской Федерации:

в Республиках Башкортостан,
Саха (Якутия),
Северная Осетия-Алания,
Удмуртской Республике,
Пермский,
Ставропольском,
Хабаровском краях,
Архангельской,
Иркутской,
Московской,

Нижегородской,
Новосибирской,
Оренбургской,
Ростовской,
Саратовской,
Свердловской,
Челябинской,
Ярославской областях,
гг. Москва и Санкт-Петербург.



Общий объем выборочной совокупности: 1600 человек.

Шесть категорий пользователей:

- - представители федеральных органов исполнительной власти, замещающих должности не ниже руководителя управления (200 человек);
- - представители органов исполнительной власти субъектов РФ, замещающих должности не ниже руководителя управления (200 человек);
- - представители органов местного самоуправления, замещающих должности руководителей или заместителей руководителей муниципалитетов (100 человек);
- - представители бизнеса в области маркетинга, финансовой деятельности, производства товаров и услуг народного потребления, строительства, транспорта, связи и телекоммуникаций, торговли, промышленности и коммунального хозяйства (500 человек);
- - представители научно-исследовательских организаций различного профиля (250 человек);
- - представители СМИ (350 человек).



Количество опрошенных по разным типам поселений:

- в Москве и Московской области – 320 человек;
- в городах с населением более 1 млн. чел. – 320 человек;
- в городах с населением от 500 тыс. до 1 млн. чел. – 320 человек;
- в городах с населением менее 500 тыс. чел. – 320 человек;
- в муниципальных районах – 320 человек.

Способы получения данных Федеральной службы государственной статистики (Росстата)

На веб-сайте Росстата	69,2
Получают через средства массовой информации (газеты, радио и телевидение)	30,3
Пользуются бесплатными информационными ресурсами, распространяемыми Росстатом (официальная рассылка)	27,9
На портале государственных услуг	17,3
Обращаются к информационным услугам Росстата по телефону	14,1
Пользуюсь Единой Межведомственной Информационно-Статистической Системой (ЕМИСС)	11,1
Приобретают публикации Росстата	10,6
Обращаются к информационным услугам Росстата по электронной почте	10,4
Другим способом	7,6
Затруднились ответить	0,7



Оценка качества презентации статистической информации на веб-сайте Росстата

(в % от количества респондентов, посетивших за последние 12 месяцев веб-сайт Росстата)

Показатели удобства получения информации	Оценки				
	Очень хорошо	Скорее хорошо	Скорее плохо	Очень плохо	Затруднились ответить
Полнота представления на сайте статистической информации	31,2	50,5	15,9	1,1	1,3
Своевременность обновления информации на сайте	25,4	52,0	17,3	1,6	3,7
Удобство сайта	33,0	44,9	18,7	2,2	1,2
Дизайн сайта	35,5	40,7	18,4	2,3	3,1
Легкость поиска информации на сайте	30,7	45,0	20,6	2,7	1,0
Ваше общее впечатление о сайте	31,7	47,5	17,8	1,1	1,9



Оценка качества статистической информации, предоставляемой Росстатом (в %)

Показатели деятельности Росстата	Оценки				
	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	Затруднили сь ответить
Росстат предоставляет статистическую информацию хорошего качества	31,7	48,9	15,2	1,6	2,6
Статистическая информация Росстата отражает наиболее важные социально- экономические явления и процессы	37,5	45,3	12,7	1,3	3,2
Росстат предоставляет беспристрастные и объективные данные	27,4	45,0	18,8	3,6	5,2
Статистические данные соответствуют потребностям различных групп пользователей	32,1	43,7	16,1	2,0	6,1



Параметры качества

Надежность данных

Оценка	Целевые группы						Всего
	Федеральная власть	Региональная власть	Муниципальная власть	Бизнес	Научные организации	СМИ	
Очень хорошо	48,5	43,5	39,6	36,0	36,0	40,2	39,5
Скорее хорошо	37,1	36,1	32,1	39,4	51,2	46,6	41,4
Скорее плохо	12,6	16,7	23,1	17,6	9,2	9,8	14,5
Очень плохо	-	2,8	4,5	2,6	0,8	0,9	1,9
Затруднились ответить	1,8	0,9	0,7	4,4	2,8	2,4	2,7

Актуальность данных

Оценка	Целевые группы						Всего
	Федеральная власть	Региональная власть	Муниципальная власть	Бизнес	Научные организации	СМИ	
Очень хорошо	35,9	33,3	26,1	32,1	29,2	31,4	31,6
Скорее хорошо	51,5	44,4	44,0	44,6	54,0	54,0	48,6
Скорее плохо	11,4	18,1	26,1	18,0	14,0	12,8	16,3
Очень плохо	1,2	2,3	2,2	2,2	0,8	0,6	1,6
Затруднились ответить	-	1,9	1,5	3,2	2,0	1,2	1,9

Оперативность выхода данных

Оценка	Целевые группы						Всего
	Федеральная власть	Региональная власть	Муниципальная власть	Бизнес	Научные организации	СМИ	
Очень хорошо	28,7	37,0	23,1	24,8	22,8	27,1	26,9
Скорее хорошо	53,3	36,6	36,6	45,1	48,4	51,2	45,9
Скорее плохо	15,6	21,3	30,6	20,8	24,8	17,1	21,0
Очень плохо	-	3,2	7,5	3,0	2,0	1,5	2,6
Затруднились ответить	2,4	1,9	2,2	6,3	2,0	3,0	3,6



Распределение ответов, характеризующее использование в работе различных статистических данных

	Целевые группы						Всего
	Федеральная власть	Региональная власть	Муниципальная власть	Бизнес	Научные организации	СМИ	
Охрана окружающей среды	9,6	10,2	13,4	5,1	13,6	21,6	11,7
Демография	38,3	40,7	43,3	15,6	41,6	51,5	35,1
Уровень жизни	24,0	37,5	42,5	20,4	41,2	64,3	37,2
Рынок труда	31,7	34,3	29,1	20,8	30,8	38,4	29,6
Социальная сфера	44,3	48,6	51,5	20,2	44,0	55,2	40,1
Экономика	40,1	44,0	54,5	44,2	46,4	54,3	47,0
Цены и тарифы	41,9	34,3	47,8	55,0	39,6	50,6	46,9
Промышленность	21,0	23,1	20,9	33,1	29,2	28,4	27,9
Сельское хозяйство	12,6	22,7	12,7	10,1	22,0	27,7	17,8
Транспорт, связь	22,2	15,7	11,2	20,2	16,8	23,5	19,2
Другие направления	27,5	26,9	17,9	21,2	30,0	18,0	23,1
Загруднились ответить	0,6	1,9	1,5	2,4	0,4	3,0	1,9



Оценки, выражающие уровень доверия к статистическим показателям с точки зрения их соответствия реальному положению (в %)

Содержание статистических данных	Оценки				
	Полностью доверяю	Скорее доверяю	Скорее не доверяю	Полностью не доверяю	Затруднились ответить
Численность населения	43,4	40,0	11,1	1,1	4,4
Денежные доходы населения	23,9	43,7	21,6	5,4	5,4
Уровень безработицы	25,4	41,8	21,9	4,8	6,1
Темпы роста валового внутреннего продукта (ВВП)	26,9	41,5	19,6	4,3	7,7
Темпы инфляции	24,1	39,2	23,8	6,8	6,1



Доли выразивших положительные оценки статистическим данным по различным показателям выглядят следующим образом (в %):

Показатели	%
<ul style="list-style-type: none">• актуальность данных и соответствие их содержания информационным потребностям	80,2
<ul style="list-style-type: none">• надежность данных	80,9
<ul style="list-style-type: none">• детализированность данных	72,8
<ul style="list-style-type: none">• периодичность представления данных	78,0
<ul style="list-style-type: none">• сопоставимость во времени различных данных	74,7



Резюме (выводы):

- Федеральная служба государственной статистики (Росстат) пользуется достаточно высоким авторитетом у представителей юридических лиц – пользователей статистической информации;
- распространяемая службой официальная статистическая информация широко востребована и активно используется в практической аналитической и управленческой деятельности;
- содержание и качество официальной статистической информации отвечает современным критериям научности и доступности;
- сотрудники Федеральной службы государственной статистики заслужили уважение и авторитет в общественном мнении потребителей официальной статистической информации.

Спасибо за внимание!

