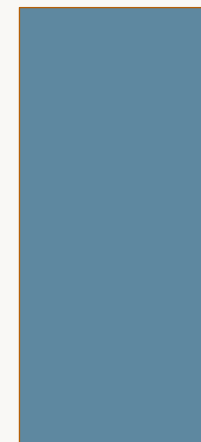


РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ  
УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ РОССТАТОМ, И  
РАБОТОЙ РОССТАТА В ЦЕЛОМ

*ЗАСЕДАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ РОССТАТЕ  
21 ДЕКАБРЯ 2016 Г.*



# СОДЕРЖАНИЕ

- I. Нормативная база
- II. Цель и задачи
- III. Методология
- IV. Результаты
- V. Выводы

# НОРМАТИВНАЯ БАЗА ОБСЛЕДОВАНИЯ

- Реализация Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации 30 января 2014 года № 93-р
- Выполнение мероприятия 1.4.5. Плана деятельности Федеральной службы государственной статистики на 2016-2021 гг.

# ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОБСЛЕДОВАНИЯ

**Цель:** оценить уровень удовлетворённости экспертного сообщества статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом

## **Задачи:**

- оценить востребованность статистической информации
- оценить качество предоставляемой Росстатом официальной статистической информации
- оценить вовлеченности в общественные и экспертные обсуждения деятельности Росстата
- оценить работу официального интернет-сайта Росстата
- оценить информированность о работе Росстата
- оценить удовлетворенность деятельностью Росстата

# МЕТОДОЛОГИЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ

**Основа методологии:** Методика (Концепция) оценки качества общественного обсуждения и экспертного сопровождения реализации планов деятельности ФОИВ

**Исследуемая совокупность:** экспертное сообщество (420 экспертов), в т.ч. эксперты территориальных органов Росстата

**Метод обследования:** почтовый опрос

**Период проведения опроса:** с 18 октября по 11 ноября 2016 года

# АНКЕТА

## ***Разделы:***

- Использование статистической информации (6 вопросов)
- Деятельность Росстата по предоставлению официальной статистической информации (7 вопросов)
- Открытость Росстата (11 вопросов)
- Социально-демографический блок (4 вопроса)

Всего 28 вопросов

# ИНДЕКСЫ ОЦЕНКИ МНЕНИЯ

## Индексы:

- информированности
- вовлеченности
- удовлетворенности
- понимания  
деятельности

Расчет значений индексов осуществлялся с помощью следующих формул:

$$I_z = \frac{\sum \bar{y}}{n} - \text{индекс, где } z - \text{наименование индекса}$$

$\bar{y}$  - значения показателей, входящих в определение индекса  $z$   
 $n$  - количество значений показателей

$$\bar{y} = \frac{\sum \bar{x}}{m} - \text{значение показателя, где } \bar{x} - \text{значения признаков, входящих в определение показателя}$$

$m$  - количество значений признаков

$$\bar{x} = \frac{\sum xf}{\sum f} - \text{значение признака, где } x - \text{ранг, присвоенный альтернативе вопроса (значения от 1 до 4 по степени значимости; альтернативе «затрудняюсь ответить» присваивается ранг «0»)}$$

$f$  - количество респондентов, выбравших соответствующую альтернативу

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

**Как часто Вы пользуетесь  
статистической информацией?**  
(%)



**Укажите, пожалуйста, какими источниками  
получения статистической информации Вы  
пользуетесь? (%)**

*допускалось несколько вариантов ответа*





# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

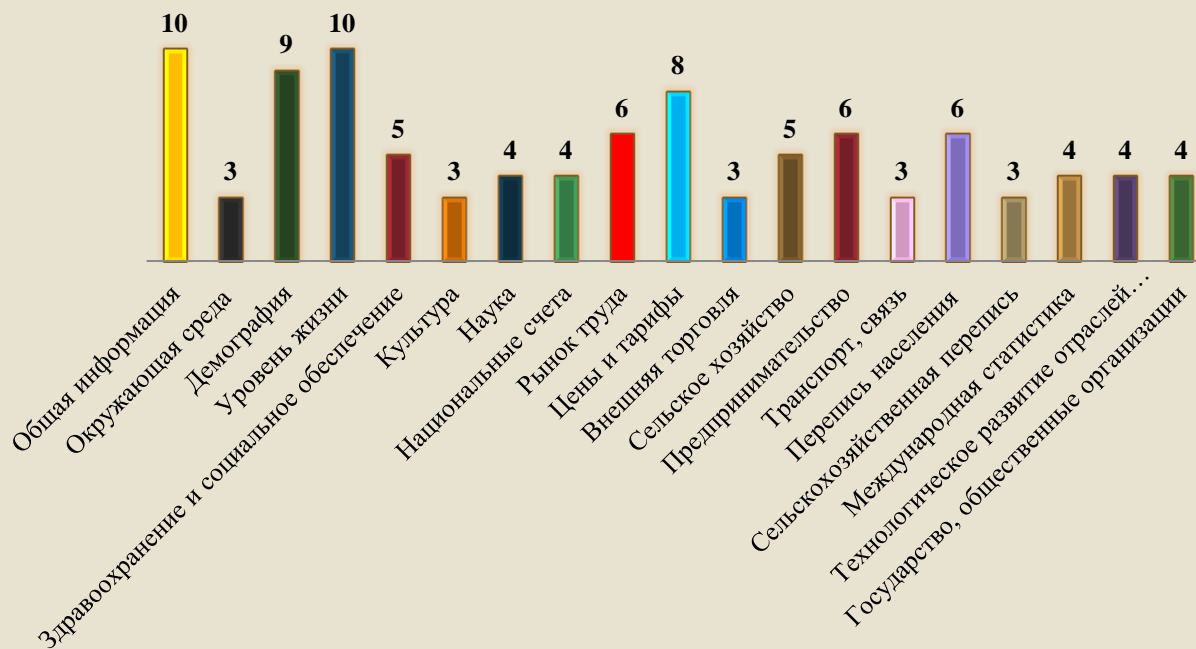
## Цели использования:

(допускалось несколько вариантов ответа)

- Маркетинг - **1%**
- Исследования - **23%**
- Для общей информации – **20%**
- В целях обучения (образования) – **8%**
- Разработка политики – **5%**
- Преподавательская деятельность – **21%**
- Профессиональная деятельность/бизнес - **13%**
- Принятие решений – **8%**
- Другое – **1%**

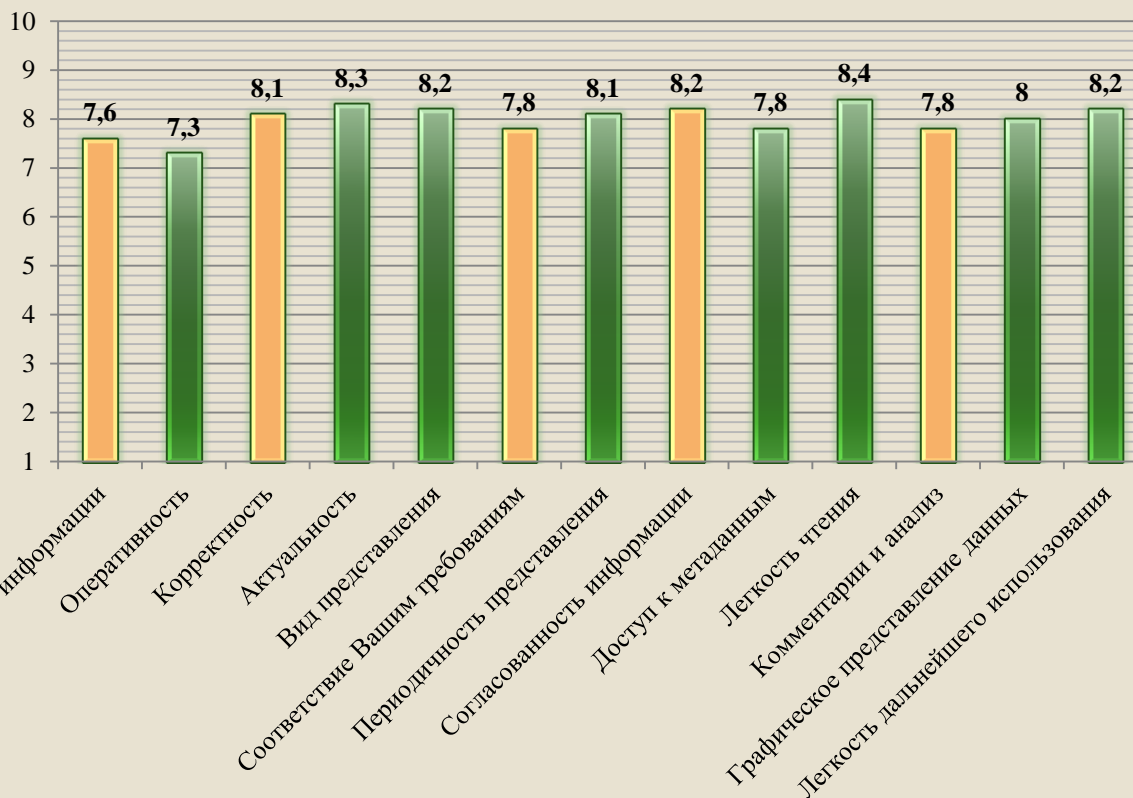
## Отметьте, какие статистические данные Вы используете? (%)

(допускалось несколько вариантов ответа)



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Оцените, пожалуйста, статистические данные,  
предоставляемые Росстатом, по 10-балльной шкале по  
следующим критериям: (баллы)



Качество  
статистических  
данных  
**7,9**

Предоставление  
статданных  
пользователям  
**8,0**

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Оцените, пожалуйста, уровень Вашего доверия к показателям с точки зрения их соответствия реальному положению в данных сферах (баллы, макс. 10 баллов)



Уровень доверия к ОСИ – **75-78%**

## Статистические потребности респондентов:

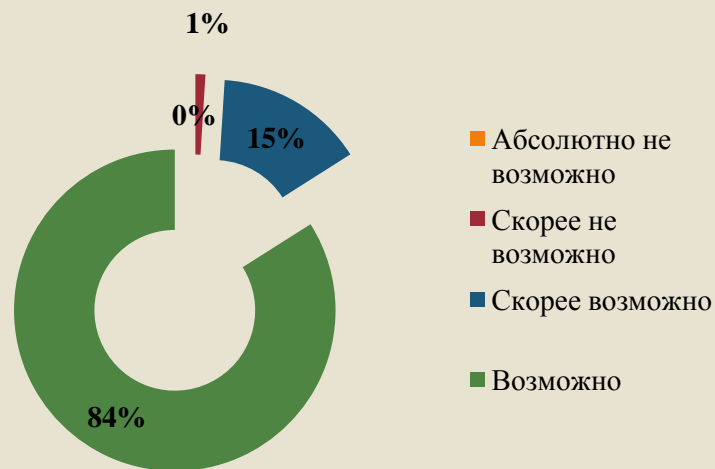
- более детализированная информация:
  - промышленность
  - сельское хозяйство
- расширение круга показателей по муниципальной статистике

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ВОВЛЕЧЕННОСТЬ В ОБЩЕСТВЕННЫЕ И ЭКСПЕРТНЫЕ ОБСУЖДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССТАТА

**Насколько, по Вашему мнению, легко  
попасть в число участников  
общественных и экспертных  
обсуждений?(%)\***



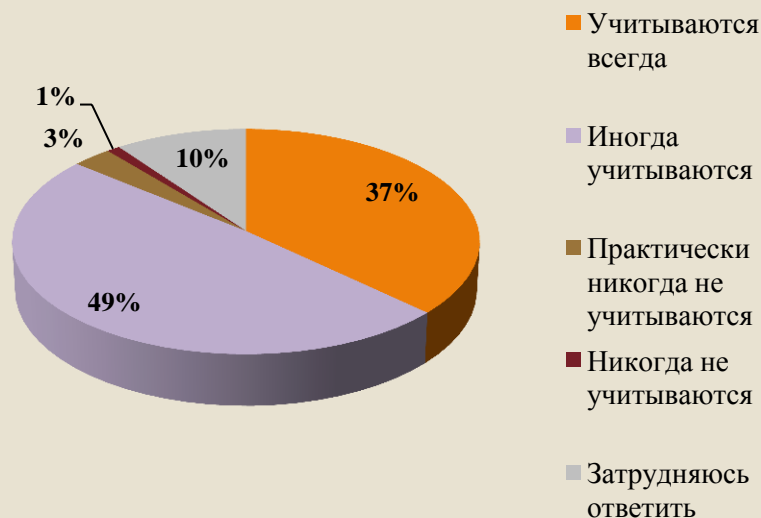
**Есть ли у Вас возможность  
высказывать свое мнение, вносить  
предложения на общественных и  
экспертных обсуждениях?(%)\***



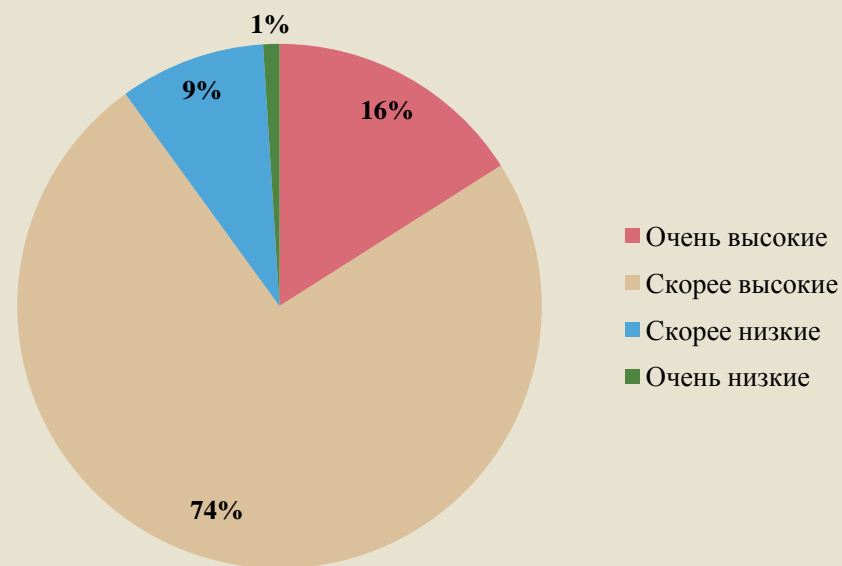
**\* Ответы респондентов, принимавших участие  
в общественных и экспертных обсуждениях 12**

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ВОВЛЕЧЕННОСТЬ В ОБЩЕСТВЕННЫЕ И ЭКСПЕРТНЫЕ ОБСУЖДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССТАТА

**Насколько часто, по Вашему мнению,  
учитываются результаты  
общественных и экспертных  
обсуждений в работе Росстата? (%)\***



**Как бы Вы в целом оценили уровень и  
качество общественных и экспертных  
обсуждений деятельности Росстата? (%)\***



\* Ответы респондентов, принимавших участие  
в общественных и экспертных обсуждениях 13

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ ОФИЦИАЛЬНОГО ИНТЕРНЕТ-САЙТА РОССТАТА

**Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям?** *(указано кол-во чел.)*

<b>Критерий/ Оценка</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Средняя оценка</b>
Удобство поиска информации	4	7	53	181	126	4,1
Содержание	1	9	33	187	141	4,2
Дизайн	2	9	50	153	157	4,2
Наглядность	3	9	53	169	137	4,2
Навигация по сайту	5	9	65	173	119	4,1
Удобство обратной связи	3	20	70	159	119	4,0

2015 г.  
**3,7**

2016 г.  
**4,1**

(минимальная оценка равна 1, максимальная – 5)

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О РАБОТЕ РОССТАТА

**Насколько хорошо Вы осведомлены о методологических разработках Росстата по следующим направлениям? (%)**



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О РАБОТЕ РОССТАТА

**Какое направление работы, на Ваш взгляд, для Росстата должно быть приоритетным/на решении какой задачи нужно сосредоточить внимание в первую очередь? (%)**  
*допускался один вариант ответа*





# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ РОССТАТА

Оцените, пожалуйста, Декларацию целей и задач Росстата на 2016 год по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен(а), 10-полностью удовлетворен(а), по следующим критериям: *(указано кол-во чел.)*

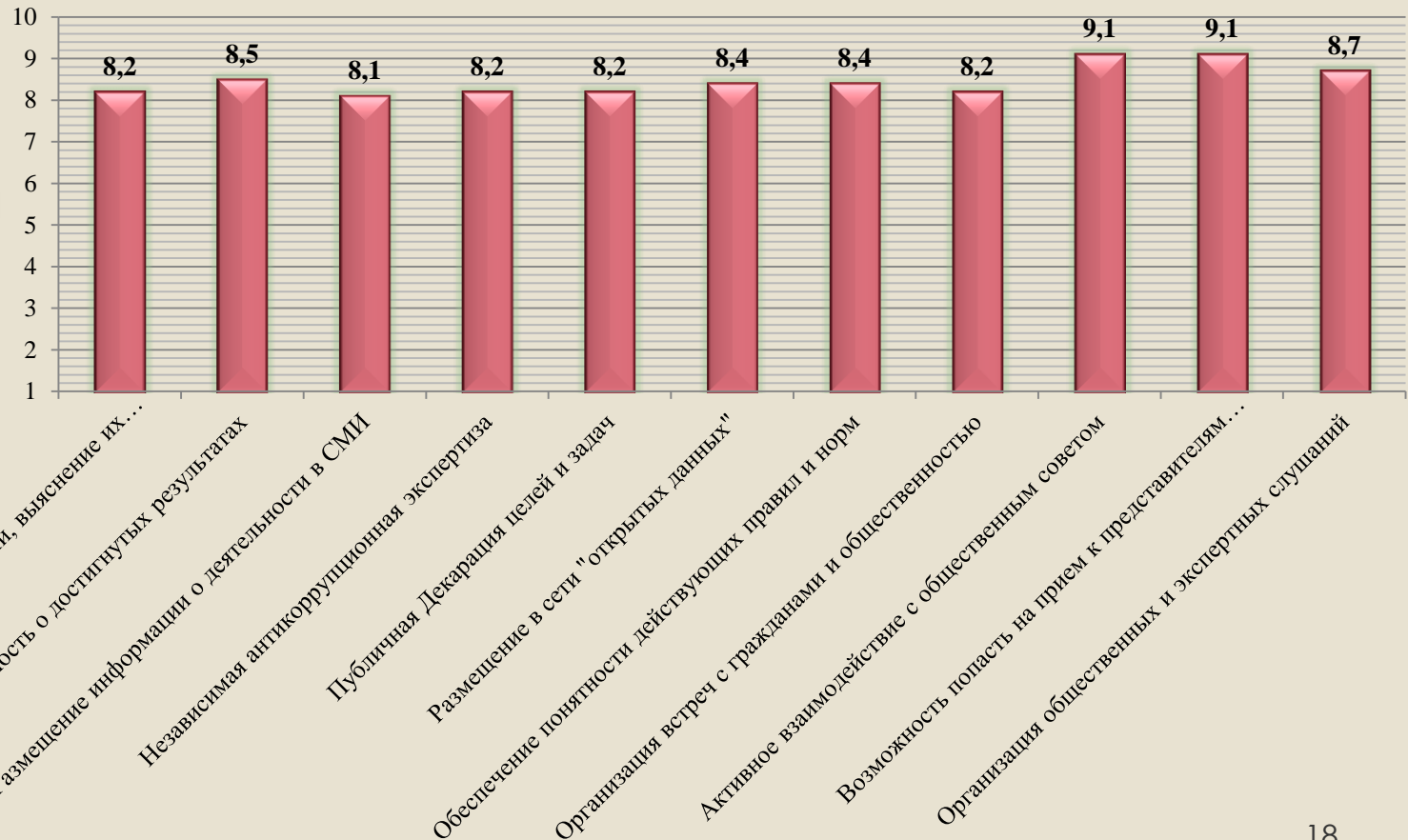
**Средняя оценка  
8,6 балла**



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ РОССТАТА

Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен, 10- полностью удовлетворен, действующие механизмы обеспечения открытости Росстата:  
(баллы)

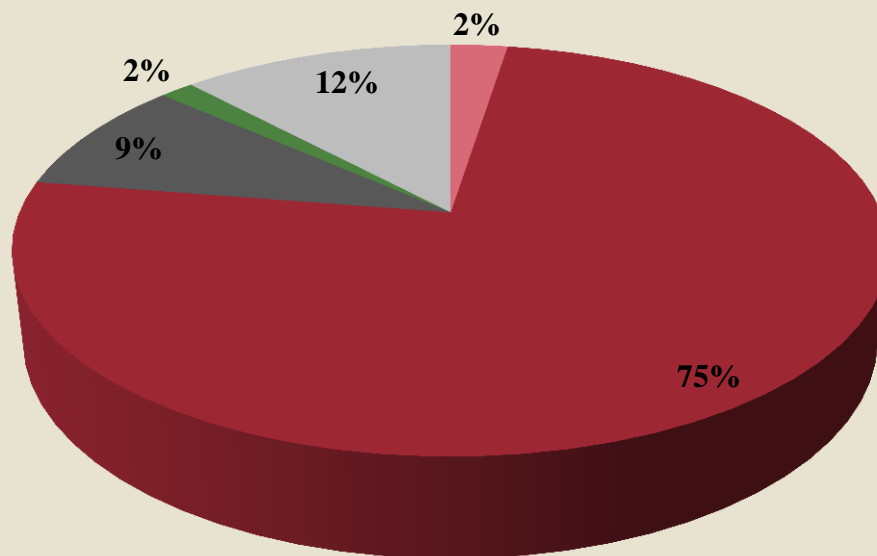
8,5  
балла



## РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ РОССТАТА

**Как Вы оцениваете изменения в результатах  
деятельности Росстата за последний год?(%)**

- Выше ожиданий
- Положительно
- Ничего не изменилось
- Отрицательно
- Затрудняюсь ответить



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ЗНАЧЕНИЯ ИНДЕКСОВ

**Значения индексов, полученных в ходе обследований в 2014-2016 гг.**

<b>Индекс информированности</b>	<b>Индекс вовлеченности</b>	<b>Индекс удовлетворенности</b>	<b>Индекс понимания деятельности</b>
<b>Результаты 2014 г. (профессиональные пользователи)</b>			
2,8	3,2	2,7	2,8
<b>Результаты 2014 г. (экспертное сообщество)</b>			
3,0	3,4	2,7	3,0
<b>Результаты 2015 г. (экспертное сообщество)</b>			
3,0	3,4	3,0	3,2
<b>Результаты 2016 г. (экспертное сообщество, в т.ч. территориальных органов)</b>			
<b>2,9</b>	<b>3,5</b>	<b>2,8</b>	<b>2,9</b>

**(минимальное значение равно 0, максимальное – 4)**

# ВЫВОДЫ

## Положительные оценки:

- ✓ востребованности статинформации
- ✓ качества ОСИ
- ✓ вовлеченности в обсуждения деятельности
- ✓ официального интернет-сайта Росстата
- ✓ информированности о работе Росстата
- ✓ удовлетворенности деятельностью Росстата
- ✓ высокий уровень доверия

## Недостатки

- недостаточный уровень информированности о методологических разработках по новым статистическим наблюдениям
- недостаточная детализация статинформации (промышленность, сельское хозяйство)
- недостаточный круг показателей по муниципальной статистике

Спасибо за внимание!

