

# ОТЧЕТ

## о результатах обследования удовлетворённости пользователей статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом

(2016 г.)

### 1. Основные положения

**Объект обследования:** профессиональные пользователи статистической информации (экспертное сообщество).

**Предмет обследования:** удовлетворённость экспертного сообщества статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом.

**Цель обследования:** оценить уровень удовлетворённости экспертного сообщества статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом.

#### **Задачи обследования:**

- оценить уровень востребованности статистической информации;
- оценить уровень удовлетворённости экспертного сообщества качеством предоставляемой Росстатом официальной статистической информации;
- оценить уровень вовлеченности экспертного сообщества в общественные и экспертные обсуждения деятельности Росстата;
- оценить уровень удовлетворенности экспертного сообщества работой официального интернет-сайта Росстата;
- оценить уровень информированности экспертного сообщества о работе Росстата в целом;
- оценить уровень удовлетворенности экспертного сообщества деятельностью Росстата в целом;
- получить значения индексов, характеризующих мнения респондентов, по таким показателям, как:
  - информированность,
  - вовлеченность,
  - удовлетворенность,
  - понимание деятельности.

**Методология обследования** основывается на Методике (Концепции) оценки качества общественного обсуждения и экспертного сопровождения реализации планов деятельности федеральных органов

исполнительной власти ВЦИОМ (одобрена протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности Открытого правительства от 28 ноября 2013 г. № 8).

**Основные понятия:**

*Профессиональные пользователи статистической информации* в соответствии с Картой групп заинтересованных лиц и коммуникационных платформ Федеральной службы государственной статистики, утвержденной руководителем Федеральной службы государственной статистики А.Е. Суриновым 14.10.2013 г., - Президент Российской Федерации, представители органов государственной власти и местного самоуправления, научных организаций, образовательных организаций, экспертного сообщества, бизнес сообщества, общественных организаций, международных организаций.

**Анкета** состоит из 4 разделов: «Использование статистической информации» (6 вопросов), «Деятельность Росстата по предоставлению официальной статистической информации» (7 вопросов), «Открытость Росстата» (11 вопросов), «Информация о Вас» (социально-демографический блок) (4 вопроса). Всего 28 вопросов<sup>1</sup>.

**Исследуемая совокупность:** экспертное сообщество

Было опрошено 420 экспертов. В число респондентов вошли специалисты в области экономики и статистики, представители органов власти субъектов и муниципальных образований Российской Федерации, научных и образовательных учреждений, общественных организаций, бизнес-сообщества, СМИ, в том числе члены Научно-методологического совета Росстата, общественных советов при Росстате и его территориальных органов.

**Метод сбора данных:** почтовый опрос

**Результат:**

- оценка уровня востребованности статистической информации;
- оценка уровня удовлетворённости качеством предоставляемой Росстатом официальной статистической информации;
- оценка уровня вовлеченности в общественные и экспертные обсуждения деятельности Росстата;
- оценка уровня удовлетворенности работой официального интернет-сайта Росстата;
- оценка уровня информированности о работе Росстата в целом;

---

<sup>1</sup> Приложение 1.

- оценка уровня удовлетворенности деятельностью Росстата в целом;
- получение значения индексов, характеризующих мнения респондентов, по таким показателям, как:
  - информированность,
  - вовлеченность,
  - удовлетворенность,
  - понимание деятельности.

## 2. Расчет индексов показателей, характеризующих мнения респондентов

Каждый индекс ( $I$ ) включает в себя ряд показателей ( $\bar{y}$ ) с присущими им признаками ( $\bar{x}$ ).

1. В качестве признака выступают вопросы, относящиеся к показателю. Значение признака вычисляется по формуле:

$$\bar{x} = \frac{\sum xf}{\sum f} \quad (1)$$

Где  $x$  – ранг, присвоенный альтернативе вопроса (значения от 1 до 4 по степени значимости; альтернативе «затрудняюсь ответить» присваивается ранг «0»),

$f$  - количество респондентов, выбравших соответствующую альтернативу.

2. Показатель представляет собой совокупность вопросов (признаков). Значение показателя – усредненная величина значений признака. Вычисляется по формуле:

$$\bar{y} = \frac{\sum \bar{x}}{m}, \quad (2)$$

Где  $\bar{x}$  – значения признаков, входящих в определение показателя,

$m$  – количество значений признаков.

Если показатель определен только одним признаком, то значение показателя является равным значению этого признака, соответственно  $\bar{y} = \bar{x}$ .

3. Индекс определяется входящими в него показателями.

Значение индекса - это усредненная величина значений показателей, входящих в его определение.

Вычисляется по формуле:  $I_z = \frac{\sum \bar{y}}{n}$  (3)

Где  $z$  – наименование индекса,

$\bar{y}$ – значения показателей, входящих в определение индекса  $z$ ,

$n$  – количество значений показателей.

Если индекс определен только одним показателем, то значение индекса является равным значению этого показателя, соответственно  $I_z = \bar{y}$   
Максимальное значение индекса равно 4.0, минимальное 0.

- Индекс информированности ( $I_A$ )
- Индекс вовлеченности ( $I_B$ )
- Индекс удовлетворенности ( $I_C$ )
- Индекс понимания деятельности ( $I_D$ )

## 2.1 Расчет индекса информированности ( $I_A$ )

### Информированность о работе Росстата

В данном случае каждый показатель состоит из одного признака,  $\bar{X} = \bar{y}$ .

#### Показатели:

#### 2.1.1. Информированность о работе Росстата в рамках основной деятельности ( $\bar{y}_{A1}$ )

*Вопрос № 8. Насколько хорошо Вы осведомлены о методологических разработках Росстата по следующим направлениям?*

#### 2.1.2. Информационная политика Росстата в целом ( $\bar{y}_{A2}$ )

*Вопрос №23. На Ваш взгляд, насколько соответствующей действительности (полной, корректной, достоверной и т. д.) можно считать информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата?*

**Индекс информированности:**  $I_A = \frac{\sum_{i=1}^2 \bar{y}_{Ai}}{2}$  (формула (3)),

где  $\bar{y}_{A1}$ – показатель информированности о работе Росстата в рамках основной деятельности,

$\bar{y}_{A2}$ – показатель информационной политики Росстата в целом.

## 2.2. Расчет индекса вовлеченности ( $I_B$ )

### Вовлеченность в работу Росстата

В данном случае каждый показатель состоит из одного признака,  $\bar{X} = \bar{y}$ .

#### Показатели:

**2.2.1. Возможность высказаться ( $\bar{y}_{B1}$ )**

*Вопрос №16. Есть ли у Вас возможность высказывать свое мнение, вносить предложения на общественных и экспертных обсуждениях?*

**2.2.2. Учет результатов общественных и экспертных обсуждений ( $\bar{y}_{B2}$ )**

*Вопрос №17. Насколько часто, по Вашему мнению, учитываются результаты общественных и экспертных обсуждений в работе Росстата?*

**2.2.3. Возможность участия в общественных и экспертных обсуждениях ( $\bar{y}_{B3}$ ):**

*Вопрос №15. Насколько, по Вашему мнению, легко попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений?*

**Индекс вовлеченности:**  $I_B = \frac{\sum_{i=1}^3 \bar{y}_{Bi}}{3}$  (формула (3)),

где  $\bar{y}_{B1}$  – показатель возможности высказаться,

$\bar{y}_{B2}$  – показатель учета результатов общественных и экспертных обсуждений,

$\bar{y}_{B3}$  – показатель возможности участвовать в общественных и экспертных обсуждениях.

**2.3. Расчет индекса удовлетворенности ( $I_C$ )****Удовлетворенность работой Росстата**

В данном случае каждый показатель состоит из одного признака,  $\bar{x} = \bar{y}$ .

**Показатели:****2.3.1. Оценка общественных и экспертных обсуждений ( $\bar{y}_{C1}$ )**

*Вопрос №18. Как бы Вы в целом оценили уровень и качество общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата?*

**2.3.2. Удовлетворенность объемом публикуемой информации ( $\bar{y}_{C2}$ )**

*Вопрос №10. Насколько Вы удовлетворены объемом публикуемой Росстатом статистической информации?*

**2.3.3. Оценка работы Росстата в целом ( $\bar{y}_{C3}$ ):**

*Вопрос №11. Как в целом Вы оцениваете изменения в результатах деятельности Росстата за последний год?*

**Индекс удовлетворенности:**  $I_C = \frac{\sum_{i=1}^3 \bar{y}_{Ci}}{3}$ , (формула (3))

где  $\bar{y}_{C1}$  – показатель оценки общественных и экспертных обсуждений,

$\bar{y}_{C2}$  – показатель удовлетворенности объемом публикуемой информации,

$\bar{y}_{C3}$  – показатель оценки работы Росстата в целом.

## 2.4. Расчет индекса понимания деятельности ( $I_D$ )

### Показатели:

#### 2.4.1 Понимание задач, поставленных перед Росстатом ( $\bar{y}_D$ ):

*Вопрос № 12. Насколько для Вас понятны (прозрачны) действия Росстата по решению поставленных перед ним задач?*

**Индекс понимания деятельности:**  $I_D = \bar{y}_D = \bar{x} = \frac{\sum xf}{\sum f}$

Данный индекс включает в себя один показатель, в который входит один вопрос. Рассчитывается как средняя арифметическая взвешенная.

## 3. Форма представления результатов обследования

### 3.1. Востребованность статистической информации

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- *Вопрос № 1: Пользуетесь ли Вы статистической информацией?*
- *Вопрос № 2: Как часто Вы пользуетесь статистической информацией?*
- *Вопрос № 3: Укажите, пожалуйста, какими источниками получения статистической информации Вы пользуетесь?*
- *Вопрос № 4: С какой целью Вы используете статистическую информацию?*
- *Вопрос № 5: Отметьте, какие статистические данные Вы используете?*
- *Вопрос № 6: Пользуетесь ли Вы официальной статистической информацией, предоставляемой Росстатом?*

### 3.2. Удовлетворённость экспертного сообщества качеством предоставляемой Росстатом официальной статистической информации

*Вопрос №7: Оцените, пожалуйста, статистические данные, предоставляемые Росстатом, по 10-балльной шкале, где 1 - не удовлетворен, 10 - полностью удовлетворен, по следующим критериям..?*

**Показатель «Качество статистических данных»** рассчитывается как средняя взвешенная величина (без учета

респондентов, выбравших альтернативу «затрудняюсь ответить») по следующим критериям: уровень детализации информации, корректность, соответствие Вашим требованиям, согласованность информации, комментарии и анализ.

**Показатель «Предоставление статистических данных пользователям официальной статистической информации»** рассчитывается как средняя взвешенная величина (без учета респондентов, выбравших альтернативу «затрудняюсь ответить») по следующим критериям: оперативность, актуальность, вид представления, периодичность представления, доступ к метаданным, легкость чтения, графическое представление данных, легкость дальнейшего использования.

**Вопрос № 9:** *Росстат регулярно публикует ряд важнейших статистических показателей. Оцените, пожалуйста, уровень Вашего доверия к этим показателям с точки зрения их соответствия реальному положению в данных сферах по 10-балльной шкале, где 1- совершенно не доверяю, 10- полностью доверяю.*

**Показатель «Доверие к статистическим показателям»** рассчитывается как средняя взвешенная величина (без учета респондентов, выбравших альтернативу «затрудняюсь ответить») по следующим статистическим показателям: численность населения, денежные доходы населения, уровень безработицы, темпы роста валового внутреннего продукта (ВВП), темпы инфляции.

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- **Вопрос № 10:** *Насколько Вы удовлетворены объемом публикуемой Росстатом статистической информации?*
- **Вопрос № 13:** *Насколько Вы доверяете данным официальной статистики?*

### **3.3. Вовлеченность экспертного сообщества в общественные и экспертные обсуждения деятельности Росстата**

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- **Вопрос № 14:** *Принимали ли Вы участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам деятельности Росстата?*

- **Вопрос №15:** *Насколько, по Вашему мнению, легко попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений?*
- **Вопрос №16:** *Есть ли у Вас возможность высказывать свое мнение, вносить предложения на общественных и экспертных обсуждениях?*
- **Вопрос №17:** *Насколько часто, по Вашему мнению, учитываются результаты общественных и экспертных обсуждений в работе Росстата?*

#### **3.4. Удовлетворенность экспертного сообщества работой официального интернет-сайта Росстата**

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- **Вопрос № 21:** *Посещаете ли Вы официальный интернет-сайт Росстата?*
- **Вопрос № 23:** *На Ваш взгляд, насколько соответствующей действительности (полной, корректной, достоверной и т. д.) можно считать информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата?*

Результаты обработки данных по **вопросу № 22** (*Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям?*) представлены в виде средней взвешенной величины по каждому критерию и общей средней оценки за сайт.

#### **3.5. Информированность экспертного сообщества о работе Росстата в целом**

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- **Вопрос № 8:** *Насколько хорошо Вы осведомлены о методологических разработках Росстата по следующим направлениям?*
- **Вопрос № 24:** *Какое направление работы, на Ваш взгляд, для Росстата должно быть приоритетным / на решении какой задачи нужно сосредоточить внимание в первую очередь?*

#### **3.6. Удовлетворенность экспертного сообщества деятельностью Росстата в целом**



Результаты обработки данных по **вопросу № 19** (*Оцените, пожалуйста, Декларацию целей и задач Росстата на 2016 год по 10-балльной шкале, где 1 - неудовлетворен(а), 10 - полностью удовлетворен(а), по следующим критериям*) представлены в виде средней взвешенной величины по каждому критерию (без учета респондентов, выбравших альтернативу «затрудняюсь ответить») и общей средней оценки.

Результаты обработки данных по **вопросу № 20** (*Оцените, пожалуйста, по 10 - балльной шкале, где 1 - неудовлетворен(а), 10 - полностью удовлетворен(а), действующие механизмы обеспечения открытости Росстата в целом*) представлены в виде средней взвешенной величины по каждому механизму (без учета респондентов, выбравших альтернативу «затрудняюсь ответить») и общей средней оценки.

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- **Вопрос № 18:** *Как бы Вы в целом оценили уровень и качество общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата?*
- **Вопрос № 11:** *Как в целом Вы оцениваете изменения в результатах деятельности Росстата за последний год?*

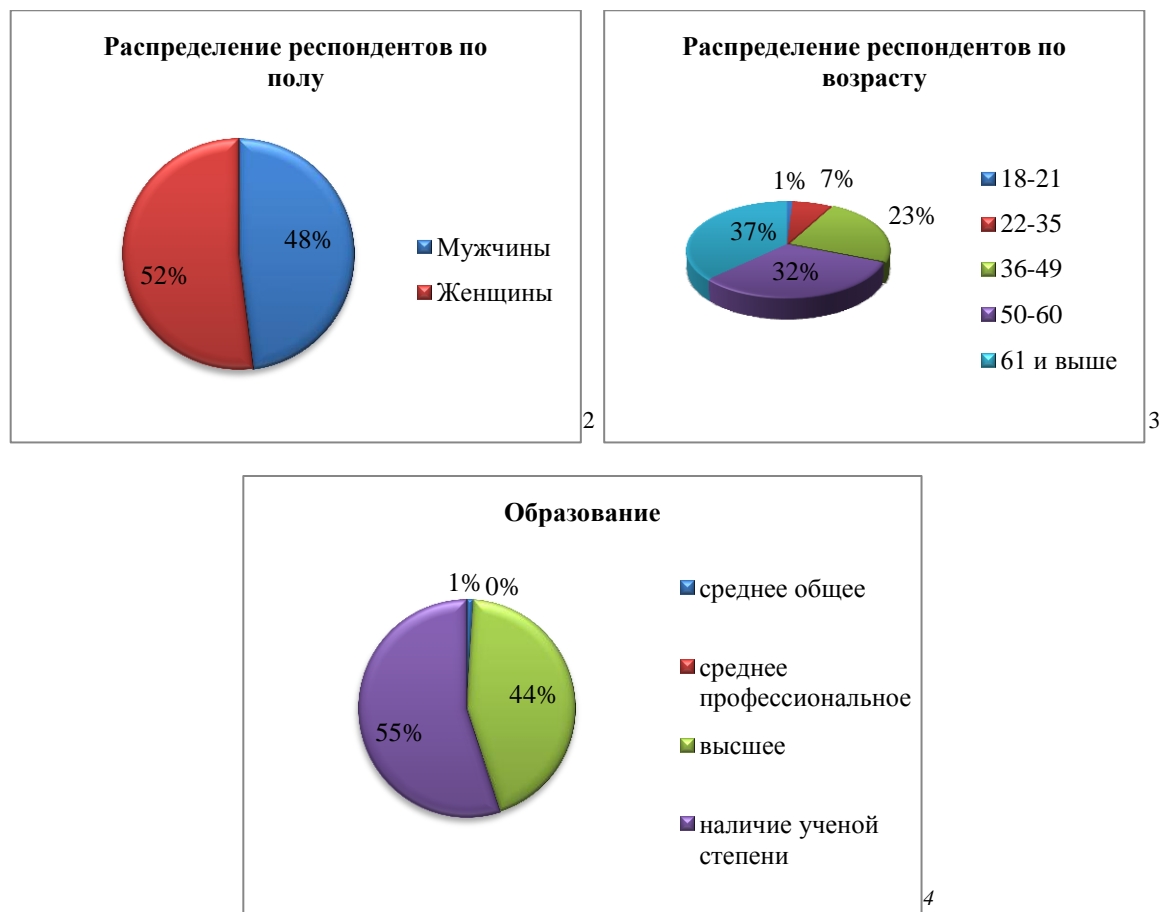
### **3.7. Социально-демографический блок**

Данные по полу, возрасту, образованию респондентов представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших респондентов.

#### 4. Результаты обследования

Итоги обследования удовлетворённости пользователей (экспертного сообщества) статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом в 2016 году основаны на материалах социологического опроса 420 экспертов, специалистов в области экономики и статистики, представителей органов власти субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, научных и образовательных учреждений, общественных организаций, бизнес-сообщества, СМИ.

Опрос проводился в период с 18 октября по 11 ноября 2016 года. Цель обследования состояла в оценке уровня удовлетворенности экспертного сообщества статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом.



В ходе проведенного обследования были получены следующие результаты и сделаны выводы.

<sup>2</sup> Приложение 2. Таблица 1.

<sup>3</sup> Приложение 2. Таблица 2.

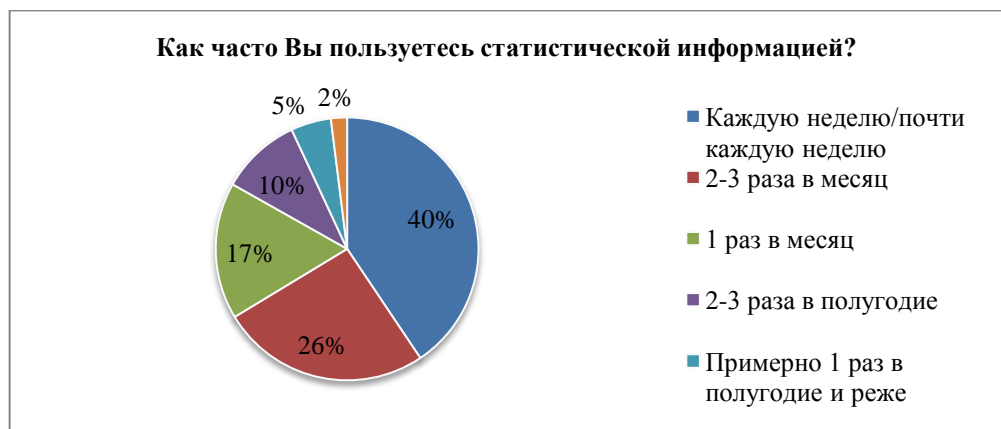
<sup>4</sup> Приложение 2. Таблица 3.

#### 4.1 Востребованность статистической информации

В первом разделе анкеты респондентам были заданы общие вопросы об использовании статистической информации.

В связи с тем, что на первый контрольный вопрос об использовании статистической информации 1,4% (6 человек) ответили отрицательно, в дальнейшем учитывались ответы 414 респондентов<sup>5</sup>.

Результаты показали, что статистическая информация высоко востребована и используется регулярно. 40% респондентов обращается к статистической информации каждую неделю/почти каждую неделю, 26% - 2-3 раза в месяц, 17% - 1 раз в месяц, 10% - 2-3 раза в полугодие, 5% - примерно 1 раз в полугодие и реже, 2% - не отвечали.



При этом респонденты пользуются различными источниками статистической информации. При ответе на соответствующий вопрос допускалось выбрать несколько альтернатив. Наибольшей популярностью у респондентов пользуются такие источники получения статистической информации как официальные печатные статистические издания, публикации (31%), официальный интернет-сайт Росстата (34%) и СМИ (19%).

Источники получения статистической информации представлены на диаграмме:

<sup>5</sup> Приложение 2. Таблица 4.

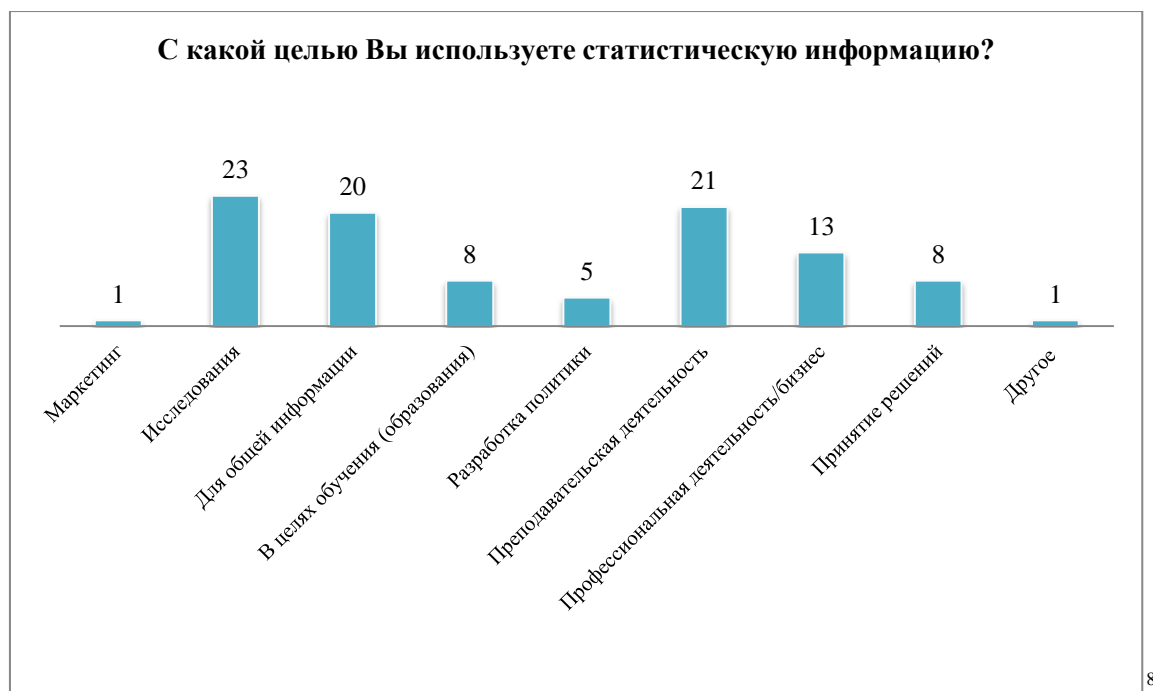
<sup>6</sup> Приложение 2. Таблица 5.



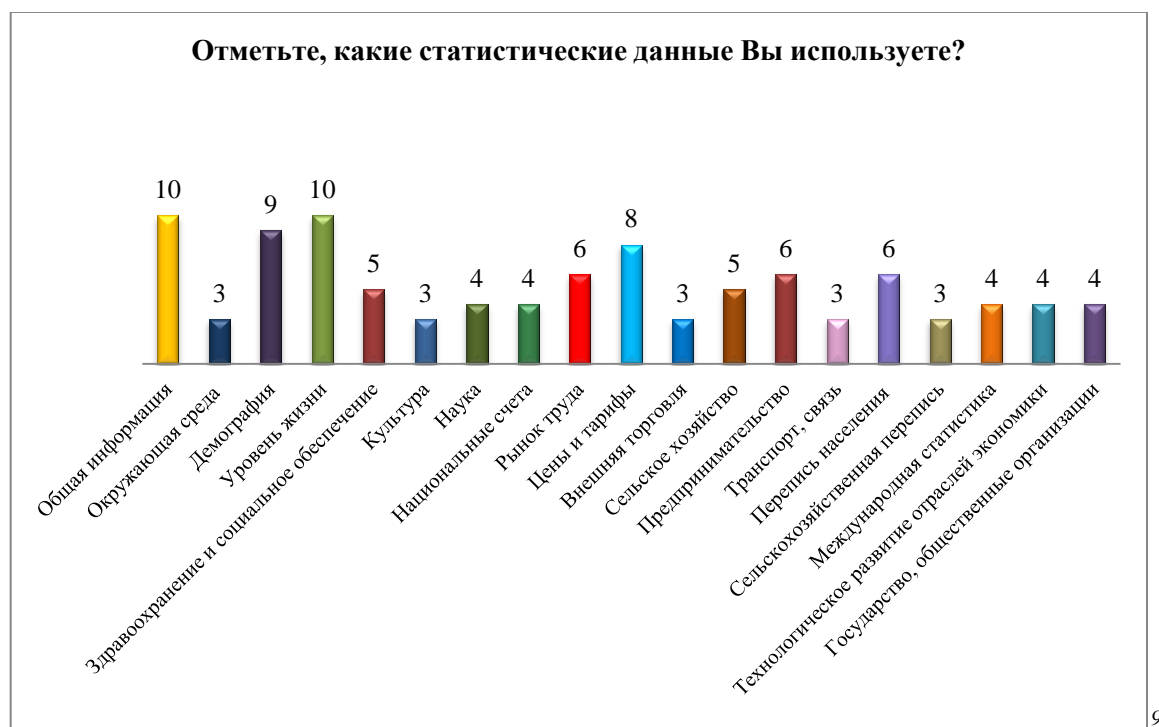
Эксперты отмечают, что пользуются печатными материалами различных министерств и ведомств России, в частности, докладами, ежегодными обзорами, сводными отчетами, журналом «Вопросы статистики». Среди Интернет-ресурсов: интернет-сайты и порталы министерств и ведомств, ЕМИСС, сайты территориальных органов Федеральной службы государственной статистики, сайты и порталы научных организаций, международных органов, таких как ООН, Всемирный банк, ОЭСР, Евростат, Международное энергетическое агентство (МЭА), демографический электронный журнал «Демоскоп Weekly», ВЦИОМ, ФОМ, Ромир, сайты информационных агентств, отдельные тематические российские и иностранные сайты.

Цели использования статистической информации нашими респондентами различны (допускался выбор нескольких вариантов ответов). Так, большинство экспертов обращаются к статистической информации для проведения исследований или в рамках научной деятельности (23%), используют ее в преподавательской деятельности (21%) и для общей информации (20%). Также следует отметить, что 13% респондентов учитывают статистическую информацию в профессиональной деятельности/ бизнесе, при принятии решений (8%) и используют ее в целях обучения (образования) (8%).

<sup>7</sup> Приложение 2. Таблица 6.



Чаще всего экспертов интересует общая информация (10%), статистические данные по уровню жизни (10%), демографии (9%), ценам и тарифам (8%).



<sup>8</sup> Приложение 2. Таблица 7.

<sup>9</sup> Приложение 2. Таблица 8.

#### ***4.2 Удовлетворенность качеством предоставляемой Росстатом официальной статистической информации***

Ответы на второй контрольный вопрос, уточняющий, пользуются ли респонденты официальной статистической информацией, предоставляемой Росстатом, показали, что из 414 человек, 11 не пользуются указанной информацией<sup>10</sup>. Наличие отрицательных ответов, можно объяснить тем, что ряд экспертов территориальных органов Федеральной службы государственной статистики могли предположить, что под Росстатом подразумевается только центральный аппарат.

Таким образом, в дальнейшем учитывались ответы 403 респондентов.

Главная задача Росстата - удовлетворение потребностей органов власти и управления, средств массовой информации, населения, научной общественности, коммерческих организаций и предпринимателей, международных организаций в разнообразной, объективной и полной статистической информации, обеспечивая при этом качество данной информации.

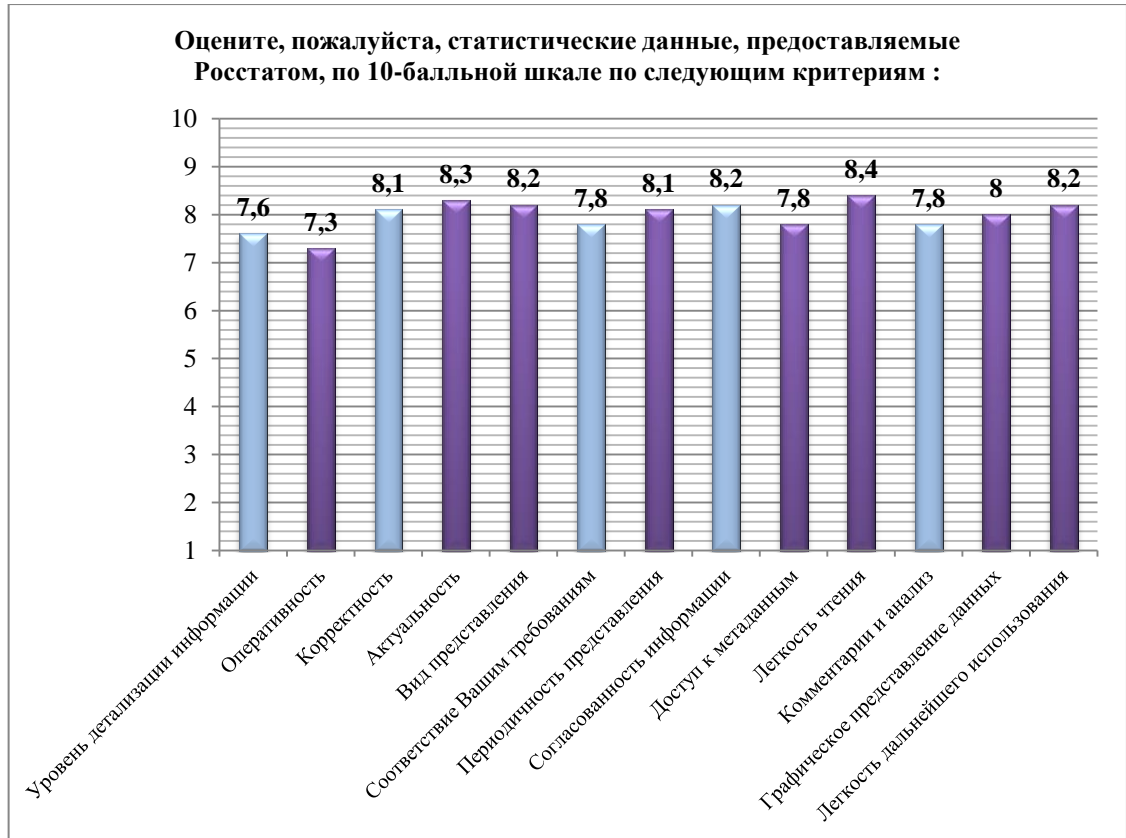
В ходе проведения обследования важно было оценить, насколько представители экспертного сообщества удовлетворены качеством материалов, формой и периодичностью предоставления данных.

Экспертам было предложено оценить по 10-балльной шкале предоставляемые Росстатом статистические данные по ряду критериев. Показатель «Качество статистических данных» включал в себя следующие критерии: уровень детализации информации, корректность, соответствие требованиям респондентов, согласованность информации, комментарии и анализ.

Показатель «Предоставление статистических данных пользователям официальной статистической информации» включал в себя такие критерии, как оперативность, актуальность, вид представления, периодичность представления, доступ к метаданным, легкость чтения, графическое представление данных, легкость дальнейшего использования.

---

<sup>10</sup> Приложение 2. Таблица 9.

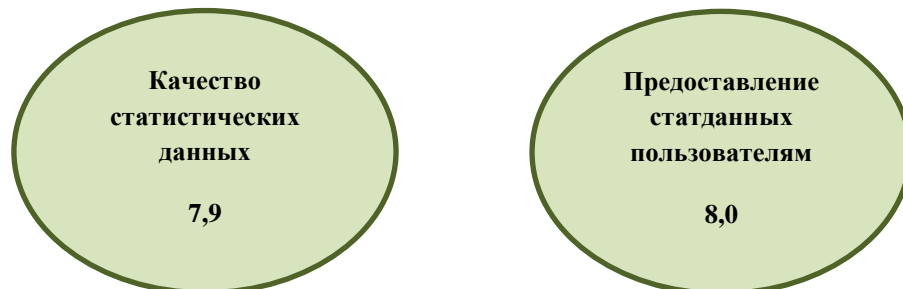


11

Выше всего респонденты оценили легкость чтения статистических данных (8,4 балла) и актуальность статистических данных (8,3 балла). Высокие оценки также получили такие критерии как «вид представления», «согласованность информации», «легкость дальнейшего использования» - по 8,2 балла.

Самую низкую оценку получил критерий «оперативность» (7,3 балла).

При максимально возможной оценке - 10 баллов, были получены следующие значения показателей:

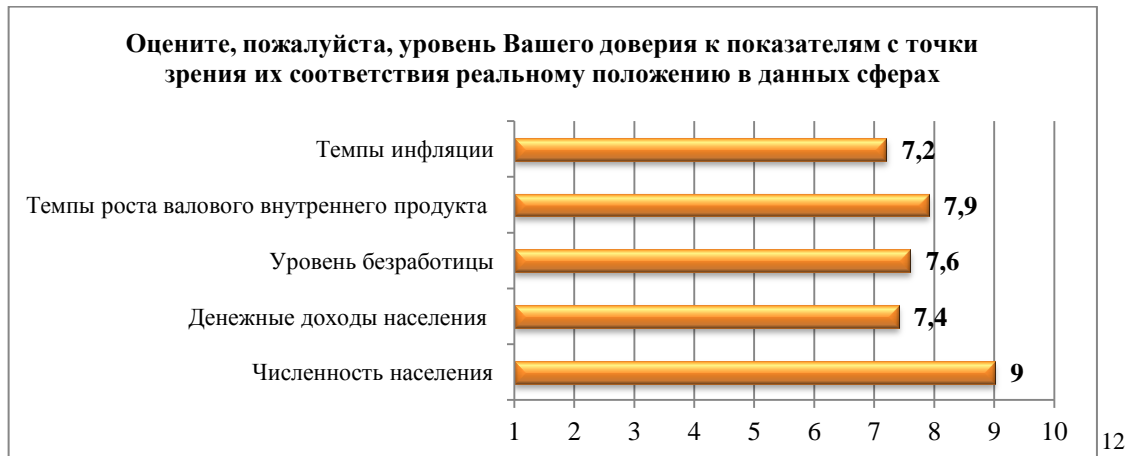


В рамках вопросов о качестве официальной статистической информации респонденты также должны были оценить уровень своего доверия к таким статистическим показателям как численность

<sup>11</sup> Приложение 2. Таблица 10.

населения, денежные доходы населения, уровень безработицы, темпы роста валового внутреннего продукта (ВВП), темпы инфляции.

Большее количество высоких оценок получил показатель «численность населения» (9 баллов) с точки зрения соответствия реальному положению в данной сфере (при максимальной оценке равной 10 баллам). Темпы роста валового внутреннего продукта, уровень безработицы, денежные доходы населения и темпы инфляции получили 7,9, 7,6, 7,4 и 7,2 балла, соответственно.



Средняя оценка уровня доверия составила 7,8 баллов, что соответствует 78 %.

Также мы спросили экспертов, насколько они доверяют данным официальной статистики. Большинство (51%) выбрало, ответ «доверяю на 75%» (28% - «полностью доверяю», 17% - «доверяю на 50-75%»), что сопоставимо с оценкой уровня доверия к указанным выше статистическим показателям<sup>13</sup>.

На вопрос об удовлетворённости объемом публикуемой Росстатом статистической информации ответы экспертов распределились следующим образом: 13% респондентов полностью удовлетворены, 58% удовлетворены, 22% частично удовлетворены, 2% затруднились ответить, 5% считают, что объемы публикуемой информации не соответствуют их запросам<sup>14</sup>.

Респонденты хотели бы видеть более детализированную информацию, в частности, в области статистики промышленности и сельского хозяйства. Также эксперты обращают внимание на недостаточный круг показателей по муниципальной статистике.

<sup>12</sup> Приложение 2. Таблица 11.

<sup>13</sup> Приложение 2. Таблица 12.

<sup>14</sup> Приложение 2. Таблица 13.



#### 4.3. Вовлеченность экспертного сообщества в общественные и экспертные обсуждения деятельности Росстата

Для обеспечения качественного изменения уровня информационной открытости, подотчетности, расширения возможностей для участия общества в разработке и экспертизе решений, развития механизмов общественного контроля Росстат проводит общественные и экспертные обсуждения своей деятельности. Так, в рамках Росстата действует Научно-методологический совет Росстата, общественные советы при Росстате и его территориальных органах.

Один из разделов анкеты был посвящен вопросу вовлеченности экспертов в общественные и экспертные обсуждения деятельности Росстата.

Из 403 респондентов 311 принимали участие в обсуждениях, касающихся деятельности Росстата. Из них 65% респондентов считают, что попасть в число участников обсуждений «легко, трудностей не возникает», 27% - «легко, но есть небольшие трудности», 7% - «сложно», 1% - «невозможно».



<sup>15</sup> Приложение 2. Таблица 14.

Эксперты считают, что высказывать свое мнение, вносить предложения в процессе обсуждения «возможно» (84%), «скорее возможно» (15%).



Большинство экспертов отмечают, что результаты обсуждений «иногда учитываются» (49%) (учитываются всегда – 37%, практически никогда не учитываются – 3%, никогда не учитываются – 1%, затруднились ответить - 10%).



<sup>16</sup> Приложение 2. Таблица 15.

<sup>17</sup> Приложение 2. Таблица 16.

<sup>18</sup> Приложение 2. Таблица 17.

#### 4.4. Удовлетворенность экспертного сообщества работой официального интернет-сайта Росстата

Официальный интернет-сайт Росстата является популярным каналом получения официальной статистической информации. 92% респондентов посещали указанный сайт<sup>19</sup>.

Большинство респондентов находят официальную статистическую информацию, размещенную на сайте, неполной, но достоверной (49%), 39% считают, что информация полная, достоверная.



Респондентам было предложено оценить сайт по следующим критериям: удобство поиска, содержание, дизайн, наглядность, навигация по сайту, удобство обратной связи.

Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям?						
Критерий/ Оценка	1	2	3	4	5	Средняя оценка
Удобство поиска информации	4	7	53	181	126	4,1
Содержание	1	9	33	187	141	4,2
Дизайн	2	9	50	153	157	4,2
Наглядность	3	9	53	169	137	4,2
Навигация по сайту	5	9	65	173	119	4,1
Удобство обратной связи	3	20	70	159	119	4,0

<sup>19</sup> Приложение 2. Таблица 18.

<sup>20</sup> Приложение 2. Таблица 19.

По итоговым оценкам из 5 возможных баллов официальному интернет-сайту Росстата выставлена оценка 4,1<sup>21</sup>.

#### ***4.5. Информированность экспертного сообщества о работе Росстата в целом***

Экспертам был задан вопрос о степени их осведомленности о методологических разработках Росстата. Предлагалось оценить информированность по следующим направлениям, включающим как отраслевые статистики, специализированные области, так и крупные сплошные обследования:

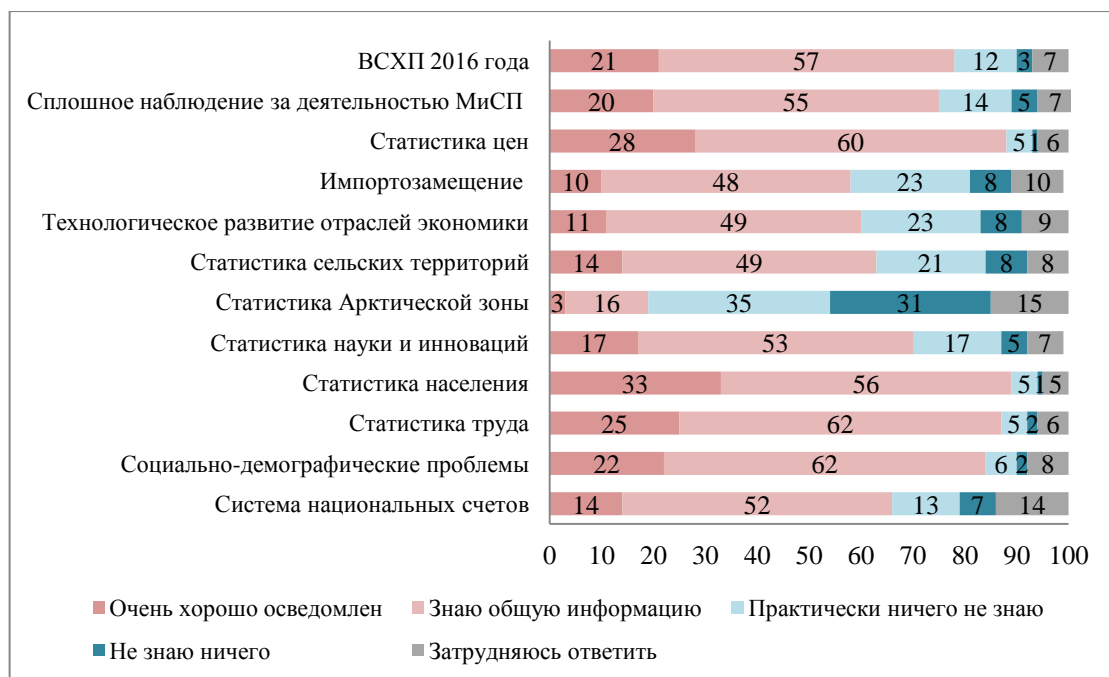
- Система национальных счетов,
- Система федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам,
- Статистика труда,
- Статистика населения,
- Статистика науки и инноваций,
- Статистика Арктической зоны,
- Статистика сельских территорий,
- Статистическая оценка уровня технологического развития отраслей экономики,
- Официальная статистическая информация, характеризующая импортозамещение в Российской Федерации,
- Статистика цен,
- Сплошное наблюдение за деятельностью субъектов малого и среднего предпринимательства,
- Всероссийская сельскохозяйственная перепись 2016 года.

Большинству респондентов известна общая информация по всем перечисленным направлениям, кроме статистики Арктической зоны. При оценке осведомленности об указанном направлении 35% респондентов выбрали ответ «практически ничего не знаю», 31% - «не знаю ничего».

Высокий уровень осведомленности о методологических разработках Росстата в рамках статистики населения и статистики цен отмечают 33% и 28% экспертов, соответственно.

---

<sup>21</sup> Приложение 2. Таблица 20.



22

Также респондентам было предложено выбрать направление, которое, по их мнению, должно быть приоритетным, задачу, на решении которой Росстату следует сосредоточить внимание в первую очередь. Допускался только один вариант ответа.

Из предложенных вариантов ответа вполне закономерно большинство респондентов выбрали «предоставление качественной и актуальной статистической информации» (37 %). На втором месте, по мнению экспертов, взаимодействие с пользователями официальной статистической информации (12%). Также важными направлениями опрошенные считают «совершенствование методологических разработок Росстата» (9%) и «популяризацию статистики» (9%).



23

#### ***4.6. Удовлетворенность экспертного сообщества деятельностью Росстата в целом***

Росстат ежегодно публикует Декларацию целей и задач своей деятельности, представляющую собой краткое описание ключевых целей и приоритетных задач, которые Росстат ставит перед собой на текущий календарный год, исходя из плана деятельности, с учетом возможных изменений стратегий и программ развития, а также индикаторов измерения достижения результатов данных задач и ответственных лиц.

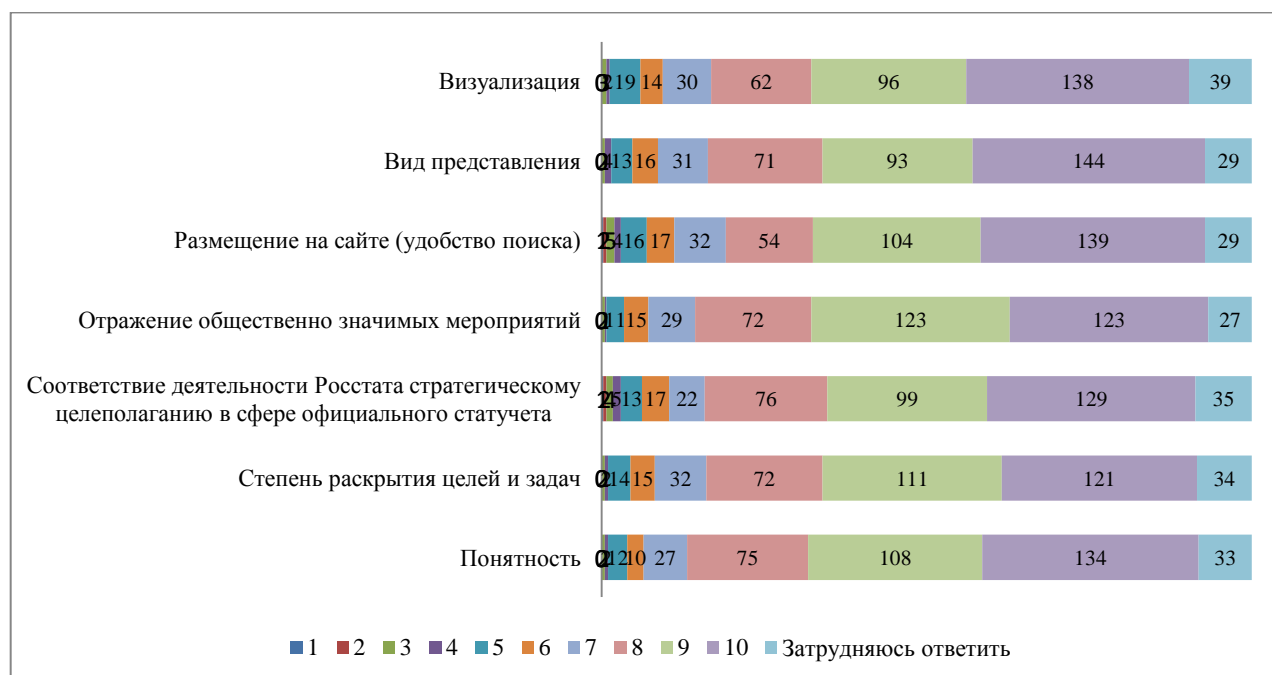
Экспертам было предложено ознакомиться с указанным документом и оценить его по 10-балльной шкале по предложенным

<sup>23</sup> Приложение 2. Таблица 22.

критериям таким, как понятность, степень раскрытия целей и задач, соответствие деятельности Росстата стратегическому целеполаганию в сфере официального статистического учета, отражение общественно значимых мероприятий, размещение на сайте (удобство поиска), вид представления, визуализация.

По всем критериям были получены оценки от 8,6 до 8,7 баллов. Наибольшее количество респондентов оценили на 10 баллов вид представления (144 человека), размещение на сайте (139) и визуализацию Декларации (138).

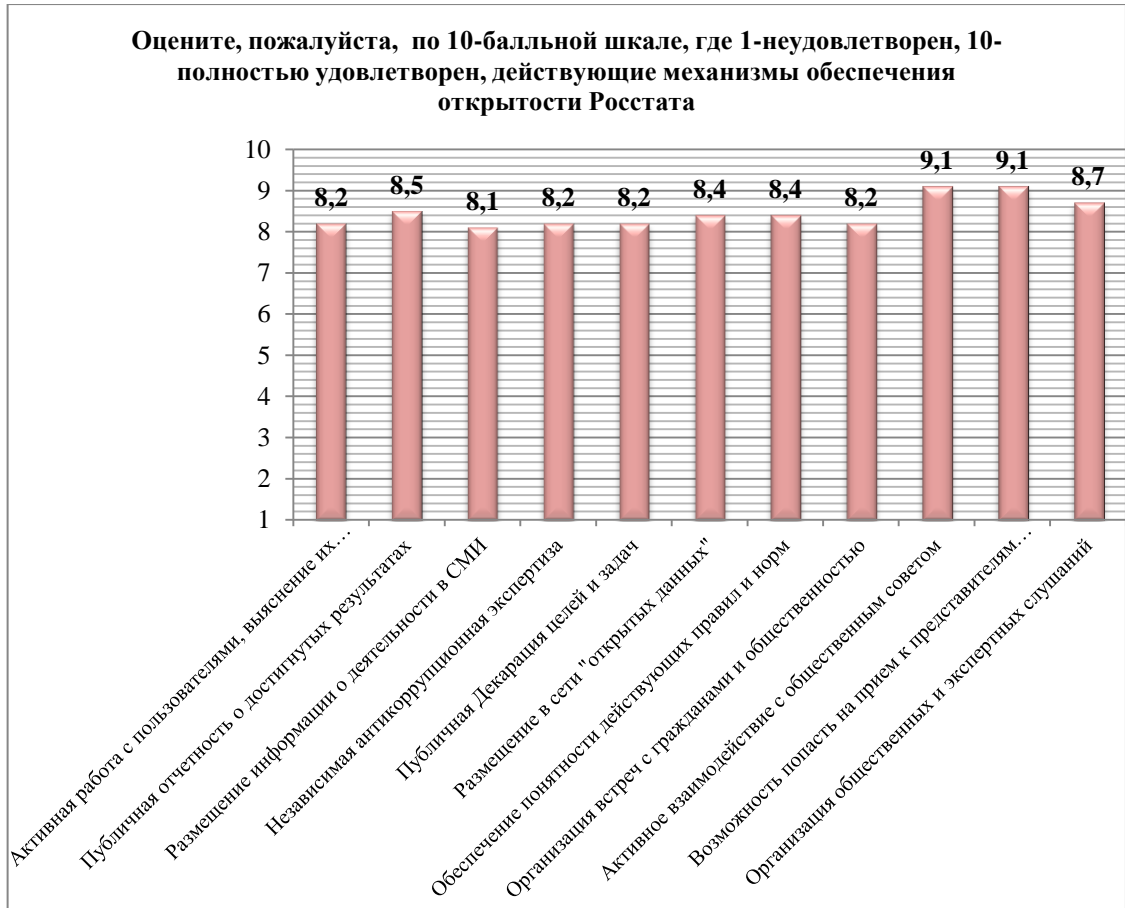
Общая средняя оценка за документ равна 8,6 балла из 10 возможных<sup>24</sup>.



Росстат ведет работу по достижению максимального уровня открытости своей деятельности для всех групп пользователей официальной статистической информации. Экспертам было предложено оценить механизмы обеспечения открытости Росстата по 10 балльной шкале, где 1 – неудовлетворен, 10 – полностью удовлетворён.

Выше всего, на 9,1 балла, эксперты оценили критерии «активное взаимодействие с общественным советом» и «возможность попасть на прием к представителям ведомства». Полученные оценки представлены на графике ниже.

<sup>24</sup> Приложение 2. Таблица 23.



25

Общая средняя оценка за реализацию Росстатом указанных механизмов равна 8,5 балла из 10 возможных.

Также респондентам, непосредственно принимавшим участие в общественных и экспертных обсуждениях деятельности Росстата, был задан вопрос об их уровне и качестве. 16 % оценили их как «очень высокие», 74% как «скорее высокие».



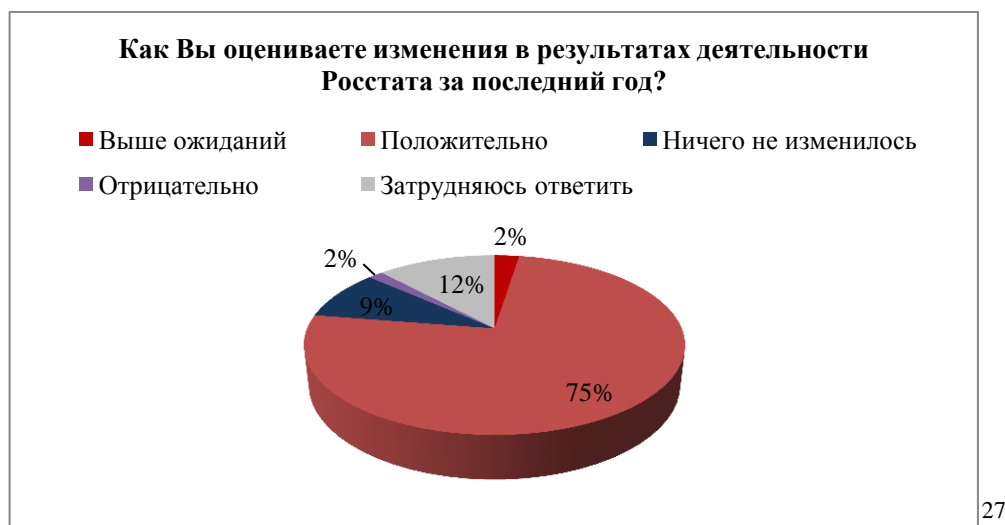
26

<sup>25</sup> Приложение 2. Таблица 24

<sup>26</sup> Приложение 2. Таблица 25



Изменения в результатах деятельности Росстата в целом за последний год эксперты оценили положительно (75%).



#### 4.8 Индексы, характеризующие мнения респондентов

В ходе обследования были получены следующие значения индексов (при максимальном значении индексов равном 4):

- Индекс информированности ( $I_A$ ) = 2,9
- Индекс вовлеченности ( $I_B$ ) = 3,5
- Индекс удовлетворенности ( $I_C$ ) = 2,8
- Индекс понимания деятельности ( $I_D$ ) = 2,9<sup>28</sup>

Значения индексов, полученных в ходе обследований в 2014-2016 гг.			
Индекс информированности	Индекс вовлеченности	Индекс удовлетворенности	Индекс понимания деятельности
Результаты 2014 (профессиональные пользователи)			
2,8	3,2	2,7	2,8
Результаты 2014 (экспертное сообщество)			
3,0	3,4	2,7	3,0
Результаты 2015 (экспертное сообщество)			
3,0	3,4	3,0	3,2
Результаты 2016 (экспертное сообщество, в т.ч. территориальных органов)			
2,9	3,5	2,8	2,9

<sup>27</sup> Приложение 2. Таблица 26

<sup>28</sup> Приложение 2. Таблица 27

#### **4.9. Выводы**

В целях получения объективной оценки качества официальной статистической информации, оценки уровня удовлетворенности экспертного сообщества статистической информацией, общественными и экспертными обсуждениями деятельности и работой Службы в целом Росстат проводит обследование удовлетворенности пользователей официальной статистической информации (далее – Обследование) начиная с 2013 года (с 2014 года в том числе и собственными силами ведомства).

На заседании Общественного совета при Росстате 09 декабря 2015 г. Росстату было рекомендовано расширить круг респондентов Обследования, включив в их число экспертов, сотрудничающих с территориальными органами Федеральной службы государственной статистики.

Росстат учел данные рекомендации при разработке и проведении Обследования.

Итоги Обследования в 2016 году основаны на материалах социологического опроса 420 экспертов, специалистов в области экономики и статистики, представителей органов власти субъектов и муниципальных образований Российской Федерации, научных и образовательных учреждений, общественных организаций, бизнес-сообщества, СМИ, в том числе членов Научно-методологического совета Росстата, общественных советов при Росстате и его территориальных органов.

Результаты обследования 2016 года показали, что работа Росстата по обеспечению качества предоставления официальной статистической информации, достижению открытости деятельности службы оценивается экспертами положительно.

Статистическая информация остается высоко востребованной и используется респондентами в научно-исследовательской, преподавательской и иной профессиональной деятельности. Наибольший интерес у пользователей вызывают статистические данные в области демографии, уровня жизни, цен и тарифов.

Основными источниками получения статистической информации выступают официальные печатные статистические издания, публикации министерств и ведомств и официальный интернет-сайт Росстата, который оценен пользователями на 4,1 балла из 5 возможных.

Большинство респондентов находят достоверной информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата, но в тоже время отмечают, что ее следует расширить.

Респонденты хотели бы видеть более детализированную информацию, в частности, в области статистики промышленности и

сельского хозяйства. Также эксперты обращают внимание на недостаточный круг показателей по муниципальной статистике.

В ходе проведения обследования важно было оценить, насколько представители экспертного сообщества удовлетворены качеством материалов, формой и периодичностью предоставления данных.

При максимально возможной оценке - 10 баллов, качество статистических данных было оценено пользователями на 7,9 баллов, представление статистических данных (форма представления) – на 8,0 баллов. Самую низкую оценку получил критерий «оперативность» (7,3 балла).

В рамках вопросов о качестве официальной статистической информации респонденты должны были оценить уровень своего доверия к таким статистическим показателям как численность населения, денежные доходы населения, уровень безработицы, темпы роста валового внутреннего продукта, темпы инфляции.

Большее количество высоких оценок получил показатель «численность населения» (9 баллов) с точки зрения соответствия реальному положению в данной сфере (при максимальной оценке равной 10 баллам). Средняя оценка уровня доверия составила 7,8 баллов, что соответствует 78 %.

Также мы спросили экспертов, насколько они доверяют данным официальной статистики. Большинство (51%) выбрало, ответ «доверяю на 75%», что сопоставимо с оценкой уровня доверия к указанным выше статистическим показателям.

Для обеспечения качественного изменения уровня информационной открытости, подотчетности, расширения возможностей для участия общества в разработке и экспертизе решений, развития механизмов общественного контроля Росстат проводит общественные и экспертные обсуждения своей деятельности. Так, в рамках Росстата действует Научно-методологический совет Росстата, общественные советы при Росстате и его территориальных органах.

Один из разделов анкеты был посвящен вопросу вовлеченности экспертов в общественные и экспертные обсуждения деятельности Росстата. Значение индекса вовлеченности, рассчитанного на основе ответов по данному разделу, равно 3,5 балла из 4 возможных.

С учетом замечаний членов Общественного совета при Росстате, полученных в декабре 2015 года, экспертам был задан вопрос о степени их осведомленности о методологических разработках Росстата. Предлагалось оценить информированность о методологических разработках Росстата, в том числе, по основным направлениям реализации Федерального плана статистических работ в 2016 году.

Большинству респондентов известная общая информация по всем предложенным направлениям, кроме статистики Арктической зоны. Отмечен высокий уровень осведомленности о методологических разработках Росстата в рамках статистики населения и статистики цен.

Среди направлений, которые должны быть приоритетными / задач, на решении которых Росстату следует сосредоточить внимание в первую очередь, вполне закономерно большинство респондентов выбрали «предоставление качественной и актуальной статистической информации». Также важными направлениями эксперты считают взаимодействие с пользователями официальной статистической информации, совершенствование методологических разработок Росстата и популяризацию статистики.

Росстат ведет работу по обеспечению максимального уровня открытости своей деятельности.

В рамках этой работы Росстат ежегодно публикует Декларацию целей и задач своей деятельности, представляющую собой краткое описание ключевых целей и приоритетных задач, которые Росстат ставит перед собой на текущий календарный год, исходя из плана деятельности, с учетом возможных изменений стратегий и программ развития, а также индикаторов измерения достижения результатов данных задач и ответственных лиц.

Экспертам было предложено ознакомиться с указанным документом и оценить его по 10-балльной шкале по предложенным критериям. Общая средняя оценка за документ равна 8,6 балла из 10 возможных.

Также экспертам предлагалось оценить и другие механизмы обеспечения открытости Росстата. Выше всего они оценили критерии «активное взаимодействие с общественным советом» и «возможность попасть на приме к представителям ведомства».

Общая средняя оценка за реализацию Росстатом указанных механизмов равна 8,5 балла из 10 возможных.

Изменения в результатах деятельности Росстата в целом за последний год эксперты оценивают положительно.

Отдельно стоит отметить, что в 2016 году был расширен круг респондентов. При этом количество респондентов, принявших участие в Обследовании, значительно увеличилось, также состав участников стал более разнородным – представлен экспертами из различных субъектов Российской Федерации и областей деятельности.

В этой связи, проводить сравнение значений индексов, характеризующих мнения респондентов, полученных в рамках обследования 2016 года, и индексов за 2014-2015 годы на предмет снижения или повышения их величин нецелесообразно.

В тоже время, оценки экспертов территориальных органов Росстата подтверждают ранее полученные положительные оценки деятельности Росстата, так как значительных различий с результатами предыдущего обследования не выявлено.

Таким образом, качество официальной статистической информации, вовлеченность в общественные обсуждения деятельности Росстата, официальный интернет-сайт Росстата, уровень удовлетворенности работой Росстата оценены экспертами положительно.

В тоже время, полученные результаты обращают внимание на недостаточный уровень информированности респондентов о методологических разработках Росстата по новым статистическим наблюдениям (статистика Арктической зоны, сельских территорий, импортозамещения, технологическое развитие отраслей экономики), недостаточную детализацию официальной статистической информации (промышленность, сельское хозяйство), недостаточный круг показателей по муниципальной статистике.

Проведенное обследование помогло выявить имеющиеся недочеты в работе Росстата в целом, оценить удовлетворенность и доверие к официальной статистической информации, ее качество и доступность.



## Федеральная служба государственной статистики

*Уважаемые коллеги!*

*Росстат проводит ежегодный опрос с целью изучения мнений пользователей официальной статистической информации.*

*Будем очень признательны, если Вы потратите немного времени и заполните анкету.*

### Анкета

#### I. Использование статистической информации

1. Пользуетесь ли Вы статистической информацией?
  - а) Да
  - б) Нет (*Опрос окончен. Спасибо за участие!*)
  
2. Как часто Вы пользуетесь статистической информацией?
  - а) Каждую неделю / почти каждую неделю
  - б) 2–3 раза в месяц
  - в) 1 раз в месяц
  - г) 2–3 раза в полугодие
  - д) Примерно 1 раз в полугодие и реже
  - е) Затрудняюсь ответить
  
3. Укажите, пожалуйста, какими источниками получения статистической информации Вы пользуетесь? (*возможно несколько вариантов ответа*)
  - а) Официальные печатные статистические издания, публикации
  - б) Другие печатные издания (*укажите, какие именно*) \_\_\_\_\_
  - в) Официальный интернет-сайт Росстата
  - г) Другие Интернет-ресурсы (*укажите, какие именно*) \_\_\_\_\_
  - д) Обращения в Росстат
  - е) Средства массовой информации
  - ж) Другие (*укажите, какие именно*) \_\_\_\_\_
  
4. С какой целью Вы используете статистическую информацию? (*возможно несколько вариантов ответа*)
  - а) Маркетинг
  - б) Исследования/научная деятельность
  - в) Для общей информации
  - г) В целях обучения (образования)
  - д) Разработка политики
  - е) Преподавательская деятельность
  - ж) Профессиональная деятельность/бизнес
  - з) Принятие решений
  - и) Другое (*уточните*) \_\_\_\_\_



**8. Насколько хорошо Вы осведомлены о методологических разработках Росстата по следующим направлениям? (отметьте или выделите цветом ячейку с подходящим для каждого направления ответом)**

Направление	Очень хорошо осведомлен	Знаю общую информацию	Практически ничего не знаю	Не знаю ничего	Затрудняюсь ответить
Система национальных счетов					
Система федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам					
Статистика труда					
Статистика населения					
Статистика науки и инноваций					
Статистика Арктической зоны					
Статистика сельских территорий					
Статистическая оценка уровня технологического развития отраслей экономики					
Официальная статистическая информация, характеризующая импортозамещение в Российской Федерации					
Статистика цен					
Сплошное наблюдение за деятельностью субъектов малого и среднего предпринимательства за 2015 год					
Всероссийская сельскохозяйственная перепись 2016 года					



9. Росстат регулярно публикует ряд важнейших статистических показателей. Оцените, пожалуйста, уровень Вашего доверия к этим показателям с точки зрения их соответствия реальному положению в данных сферах по 10-балльной шкале, где 1- совершенно не доверяю, 10- полностью доверяю (*отметьте или выделите цветом ячейку с подходящей для каждого показателя оценкой*).

Показатель	Оценка										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0
Численность населения											
Денежные доходы населения											
Уровень безработицы											
Темпы роста валового внутреннего продукта (ВВП)											
Темпы инфляции											

10. Насколько Вы удовлетворены объемом публикуемой Росстатом статистической информации?

- а) Полностью удовлетворен(а)
- б) Удовлетворен(а)
- в) Частично удовлетворен(а)
- г) Не соответствует моим запросам, требуется расширить (*уточните в какой области*) \_\_\_\_\_
- д) Затрудняюсь ответить

11. Как в целом Вы оцениваете изменения в результатах деятельности Росстата за последний год?

- а) Выше ожиданий
- б) Положительно
- в) Ничего не изменилось
- г) Отрицательно
- д) Затрудняюсь ответить

12. Насколько для Вас понятны (прозрачны) действия Росстата по решению поставленных перед ним задач?

- а) Полностью понятны
- б) Скорее понятны
- в) Скорее не понятны
- г) Не понятны
- д) Затрудняюсь ответить

13. Насколько Вы доверяете данным официальной статистики?

- а) Полностью доверяю
- б) Доверяю на 75%
- в) Доверяю на 50-75%
- г) Доверяю менее чем на 50%
- д) Не доверяю

### III. Открытость Росстата

*Для обеспечения качественного изменения уровня информационной открытости, подотчетности, расширения возможностей для участия общества в разработке и экспертизе решений, развития механизмов общественного контроля Росстат проводит общественные и экспертные обсуждения своей деятельности. Так, в рамках Росстата действует Научно-методологический совет Росстата, общественные советы при Росстате и его территориальных органах.*

- 14. Принимали ли Вы участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам деятельности Росстата?**
- а) Да
  - б) Нет (*переходите к вопросу №19*)
- 15. Насколько, по Вашему мнению, легко попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений?**
- а) Легко, трудностей не возникает
  - б) Легко, но есть небольшие трудности
  - в) Сложно
  - г) Невозможно
- 16. Продолжите предложение: «Высказывать свое мнение и вносить предложения на общественных и экспертных обсуждениях...»**
- а) Возможно
  - б) Скорее возможно
  - в) Скорее не возможно
  - г) Абсолютно не возможно
- 17. Насколько часто, по Вашему мнению, учитываются результаты общественных и экспертных обсуждений в работе Росстата?**
- а) Учитываются всегда
  - б) Иногда учитываются
  - в) Практически никогда не учитываются
  - г) Никогда не учитываются
  - д) Затрудняюсь ответить
- 18. Как бы Вы в целом оценили уровень и качество общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата?**
- а) Очень высокие
  - б) Скорее высокие
  - в) Скорее низкие
  - г) Очень низкие

*Росстат ежегодно публикует Декларацию целей и задач своей деятельности, представляющую собой краткое описание ключевых целей и приоритетных задач, которые Росстат ставит перед собой на текущий календарный год, исходя из плана деятельности, с учетом возможных изменений стратегий и программ развития, а также индикаторов измерения достижения результатов данных задач и ответственных лиц.*

[http://www.gks.ru/free\\_doc/new\\_site/rosstat/deklarac2016.pdf](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/deklarac2016.pdf)



**21. Посещаете ли Вы официальный интернет-сайт Росстата?**

- а) Да
- б) Нет (*переходите к вопросу № 24*)

**22. Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям: (Оцените по 5-балльной шкале, где 1 – это полностью не удовлетворен(а), а 5 – полностью удовлетворен(а); отметьте или выделите цветом ячейку с подходящей для каждого критерия оценкой)**

Критерий	Оценка				
	1	2	3	4	5
Удобство поиска информации					
Содержание					
Дизайн					
Наглядность					
Навигация по сайту					
Удобство обратной связи					

**23. На Ваш взгляд, насколько соответствующей действительности (полной, корректной, достоверной и т. д.) можно считать информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата?**

- а) Информация полная, достоверная
- б) Информация неполная, но достоверная
- в) Информация полная, но недостоверная
- г) Информация неполная, недостоверная
- д) Затрудняюсь ответить

**24. Какое направление работы, на Ваш взгляд, для Росстата должно быть приоритетным/на решении какой задачи нужно сосредоточить внимание в первую очередь? (выберите один вариант ответа)**

- а) Взаимодействие с пользователями официальной статистической информации
- б) Информационное сопровождение деятельности Росстата
- в) Совершенствование методологических разработок Росстата
- г) Гармонизация официальной статистической методологии с международными стандартами
- д) Снижение нагрузки на респондентов
- е) Предоставление качественной и актуальной статистической информации
- ж) Антикоррупционная деятельность
- з) Популяризация статистики
- и) Публичная отчетность
- к) Обеспечение понятности официальной статистической методологии
- л) Размещение наборов «открытых данных»
- м) Использование «больших данных»
- н) Совершенствование законодательства в области статистики
- о) Взаимодействие с другими субъектами статистического учета

#### **IV. Информация о Вас**

**Укажите, пожалуйста, Ваш пол:**

- а) Мужчина
- б) Женщина

**Ваш возраст:**

- а) 18-21
- б) 22-35
- в) 36-49
- г) 50-60
- д) 61 и выше

**Ваше образование:**

- а) среднее общее
- б) среднее профессиональное
- в) высшее
- г) наличие ученой степени

**Вашу сферу деятельности:** \_\_\_\_\_

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

## Сводные результаты опроса по разделу IV

Укажите, пожалуйста, Ваш пол:		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Мужчина	195	48
б) Женщина	208	52
Итого	403	100

Таблица 2.

## Сводные результаты опроса по разделу IV

Ваш возраст:		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) 18-21	1	0
б) 22-35	28	7
в) 36-49	94	23
г) 50-60	130	32
д) 61 и выше	150	37
Итого	403	100

Таблица 3.

## Сводные результаты опроса по разделу IV

Ваше образование:		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Среднее общее	3	1
б) Среднее профессиональное	2	0
в) Высшее	178	44
г) Наличие ученой степени	220	55
Итого	403	100

Таблица 4.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 1

1. Пользуетесь ли Вы статистической информацией?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Да	414	99
б) Нет	6	1
Итого	420	100

Таблица 5.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 2

2. Как часто Вы пользуетесь статистической информацией?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Каждую неделю / почти каждую неделю	169	40
б) 2–3 раза в месяц	106	26
в) 1 раз в месяц	70	17
г) 2–3 раза в полугодие	41	10
д) Примерно 1 раз в полугодие и реже	20	5
е) Затрудняюсь ответить	8	2
Итого	414	100

## Сводные результаты опроса по вопросу № 3

3. Укажите, пожалуйста, какими источниками получения статистической информации Вы пользуетесь? (возможно несколько вариантов ответа)		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Официальные печатные статистические издания, публикации	305	31
б) Другие печатные издания <i>(укажите, какие именно)</i>	19	2
в) Официальный интернет-сайт Росстата	333	34
г) Другие Интернет-ресурсы <i>(укажите, какие именно)</i>	83	8
д) Обращения в Росстат	54	5
е) Средства массовой информации	189	19
ж) Другие <i>(укажите, какие именно)</i>	9	1
Итого	992	100



## Сводные результаты опроса по вопросу № 4

4. С какой целью Вы используете статистическую информацию? (возможно несколько вариантов ответа)		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Маркетинг	10	1
б) Исследования/научная деятельность	227	23
в) Для общей информации	195	20
г) В целях обучения (образования)	82	8
д) Разработка политики	44	5
е) Преподавательская деятельность	201	21
ж) Профессиональная деятельность/бизнес	125	13
з) Принятие решений	80	8
Другое ( <i>уточните</i> )	11	1
Итого	975	100

## Сводные результаты опроса по вопросу № 5

5. Отметьте, какие статистические данные Вы используете? (возможно несколько вариантов ответа)		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Общая информация	287	10
б) Окружающая среда	80	3
в) Демография	266	9
г) Уровень жизни	296	10
д) Здравоохранение и социальное обеспечение	155	5
е) Культура	76	3
ж) Наука	126	4
з) Национальные счета	112	4
и) Рынок труда	193	6
к) Цены и тарифы	225	8
л) Внешняя торговля	104	3
м) Сельское хозяйство	140	5
н) Предпринимательство	180	6
о) Транспорт, связь	99	3
п) Перепись населения	189	6
р) Сельскохозяйственная перепись	102	3
с) Международная статистика	114	4
т) Технологическое развитие отраслей экономики	109	4
у) Государство, общественные организации	121	4
Итого	2974	100

Таблица 9.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 6

6. Пользуетесь ли Вы официальной статистической информацией, предоставляемой Росстатом?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Да	403	97
б) Нет	11	3
Итого	414	100

Таблица 10.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 7

7. Оцените, пожалуйста, статистические данные, предоставляемые Росстатом, по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен(а), 10-полностью удовлетворен(а), по следующим критериям:															
Критерий/Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/о	Всего (без з/о)	Средняя оценка	Итого	% 3/о
Уровень детализации информации	2	2	7	16	39	40	53	90	57	79	18	385	7,6	403	4,5
Оперативность	4	3	26	26	44	26	34	71	73	77	19	384	7,3	403	4,7
Корректность	1	2	5	11	23	26	40	90	92	89	24	379	8,1	403	6,0
Актуальность	1	2	4	7	30	26	40	65	81	134	13	390	8,3	403	3,2
Вид представления	0	3	4	8	22	26	48	60	97	115	20	383	8,2	403	5,0
Соответствие Вашим требованиям	2	2	8	9	30	36	60	82	78	86	10	393	7,8	403	2,5
Периодичность представления	3	1	4	10	26	31	38	67	91	112	20	383	8,1	403	5,0
Согласованность информации	1	1	4	9	27	27	33	65	73	114	49	354	8,2	403	12,2
Доступ к метаданным	2	4	7	14	22	36	37	61	77	87	56	347	7,8	403	13,9
Легкость чтения	0	1	5	5	21	24	37	84	80	132	14	389	8,4	403	3,5
Комментарии и анализ	1	3	8	19	24	25	59	74	76	89	25	378	7,8	403	6,2
Графическое представление данных	2	1	11	12	17	30	50	70	70	115	25	378	8,0	403	6,2
Легкость дальнейшего использования	0	1	6	11	22	16	46	85	74	114	28	375	8,2	403	6,9

Таблица 11.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 9

9. Росстат регулярно публикует ряд важнейших статистических показателей. Оцените, пожалуйста, уровень Вашего доверия к этим показателям с точки зрения их соответствия реальному положению в данных сферах по 10-балльной шкале, где 1- совершенно не доверяю, 10- полностью доверяю.															
Показатель/Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/о	Всего (без з/о)	Средняя оценка	Итого	% 3/о
Численность населения	0	0	1	1	10	12	17	58	119	174	11	392	9,0	403	2,7
Денежные доходы населения	1	6	10	8	45	45	72	82	58	59	17	386	7,4	403	4,2
Уровень безработицы	2	5	10	13	26	41	66	79	82	72	7	396	7,6	403	1,7
Темпы роста валового внутреннего продукта (ВВП)	1	3	3	10	25	26	66	84	79	86	20	383	7,9	403	5,0
Темпы инфляции	5	6	18	14	53	37	56	64	71	68	11	392	7,2	403	2,7

Таблица 12.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 13

13. Насколько Вы доверяете данным официальной статистики?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Полностью доверяю	112	27,8
б) Доверяю на 75%	204	50,6
в) Доверяю на 50-75%	70	17,4
г) Доверяю менее чем на 50%	15	3,7
д) Не доверяю	2	0,5
Итого	403	100

Таблица 13.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 10

10. Насколько Вы удовлетворены объемом публикуемой Росстатом статистической информации?			
Вариант ответа	Ранг	Количество респондентов	%
а) Полностью удовлетворен(а)	4	54	13,4
б) Удовлетворен(а)	3	235	58,3
в) Частично удовлетворен(а)	2	87	21,6
г) Не соответствует моим запросам, требуется расширить <i>(уточните в какой области)</i>	1	20	5,0
д) Затрудняюсь ответить	0	7	1,7
Итого		403	100

Таблица 14.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 14

14. Принимали ли Вы участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам деятельности Росстата?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Да	311	77,2
б) Нет ( <i>переходите к вопросу №19</i> )	92	22,8
Итого	403	100

Таблица 15.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 15

15. Насколько, по Вашему мнению, легко попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений?			
Вариант ответа	Ранг	Количество респондентов	%
а) Легко, трудностей не возникает	4	201	64,6
б) Легко, но есть небольшие трудности	3	85	27,3
в) Сложно	2	23	7,4
г) Невозможно	1	2	0,6
Итого		311	100
Нет ответа		92	403

Таблица 16.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 16

16. Продолжите предложение: «Высказывать свое мнение и вносить предложения на общественных и экспертных обсуждениях...»			
Вариант ответа	Ранг	Количество респондентов	%
а) Возможно	4	260	83,6
б) Скорее возможно	3	48	15,4
в) Скорее не возможно	2	3	1,0
г) Абсолютно не возможно	1	0	0,0
Итого		311	100,0
Нет ответа		92	403

Таблица 17.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 17

17. Насколько часто, по Вашему мнению, учитываются результаты общественных и экспертных обсуждений в работе Росстата?			
Вариант ответа	Ранг	Количество респондентов	%
а) Учитываются всегда	4	115	37,0
б) Иногда учитываются	3	152	48,9
в) Практически никогда не учитываются	2	9	2,9
г) Никогда не учитываются	1	4	1,3
д) Затрудняюсь ответить	0	31	10,0
Итого		311	100
Нет ответа		92	403



Таблица 18.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 21

21. Посещаете ли Вы официальный интернет-сайт Росстата?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Да	371	92,1
б) Нет ( <i>переходите к вопросу № 24</i> )	32	7,9
Итого	403	100

Таблица 19.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 23

23. На Ваш взгляд, насколько соответствующей действительности (полной, корректной, достоверной и т. д.) можно считать информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата?			
Вариант ответа	Ранг	Количество респондентов	%
а) Информация полная, достоверная	4	145	39,1
б) Информация неполная, но достоверная	3	183	49,3
в) Информация полная, но недостоверная	2	16	4,3
г) Информация неполная, недостоверная	1	3	0,8
д) Затрудняюсь ответить	0	24	6,5
Итого		371	100
Нет ответа		32	
Всего		403	

## Сводные результаты опроса по вопросу № 22

22. Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям?							
Критерий/Оценка	1	2	3	4	5	итого	средняя оценка
Удобство поиска информации	4	7	53	181	126	371	4,1
%	1,1	1,9	14,3	48,8	34,0	100,0	
Содержание	1	9	33	187	141	371	4,2
%	0,3	2,4	8,9	50,4	38,0	100,0	
Дизайн	2	9	50	153	157	371	4,2
%	0,5	2,4	13,5	41,2	42,3	100,0	
Наглядность	3	9	53	169	137	371	4,2
%	0,8	2,4	14,3	45,6	36,9	100,0	
Навигация по сайту	5	9	65	173	119	371	4,1
%	1,3	2,4	17,5	46,6	32,1	100,0	
Удобство обратной связи	3	20	70	159	119	371	4,0
%	0,8	5,4	18,9	42,9	32,1	100,0	
Нет ответа	32						4,1
Всего	403						

Таблица 21.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 8

8.Насколько хорошо Вы осведомлены о методологических разработках Росстата по следующим направлениям?						
Направление	Очень хорошо осведомлен	Знаю общую информацию	Практически ничего не знаю	Не знаю ничего	Затрудняюсь ответить	Итого
	4	3	2	1	0	%
Система национальных счетов	58	210	52	27	56	403
%	14,4	52,1	12,9	6,7	13,9	100
Система федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам	90	248	25	8	32	403
%	22,3	61,5	6,2	2,0	7,9	100
Статистика труда	100	249	21	7	26	403
%	24,8	61,8	5,2	1,7	6,5	100
Статистика населения	133	227	18	4	21	403
%	33,0	56,3	4,5	1,0	5,2	100
Статистика науки и инноваций	69	214	70	20	30	403
%	17,1	53,1	17,4	5,0	7,4	100
Статистика Арктической зоны	13	66	139	123	62	403
%	3,2	16,4	34,5	30,5	15,4	100
Статистика сельских территорий	58	199	83	32	31	403
%	14,4	49,4	20,6	7,9	7,7	100
Статистическая оценка уровня технологического развития отраслей экономики	46	197	92	32	36	403
%	11,4	48,9	22,8	7,9	8,9	100

Официальная статистическая информация, характеризующая импортозамещение в Российской Федерации	41	192	94	34	42	403
%	10,2	47,6	23,3	8,4	10,4	100
Статистика цен	115	241	19	4	24	403
%	28,5	59,8	4,7	1,0	6,0	100
Сплошное наблюдение за деятельностью субъектов малого и среднего предпринимательства за 2015 год	81	221	55	19	27	403
%	20,1	54,8	13,6	4,7	6,7	100
Всероссийская сельскохозяйственная перепись 2016 года	83	229	48	14	29	403
%	20,6	56,8	11,9	3,5	7,2	100

## Сводные результаты опроса по вопросу № 24

24. Какое направление работы, на Ваш взгляд, для Росстата должно быть приоритетным / на решении какой задачи нужно сосредоточить внимание в первую очередь?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Взаимодействие с пользователями официальной статистической информации	47	11,7
б) Информационное сопровождение деятельности Росстата	20	5,0
в) Совершенствование методологических разработок Росстата	38	9,4
г) Гармонизация официальной статистической методологии с международными стандартами	25	6,2
д) Снижение нагрузки на респондентов	18	4,5
е) Предоставление качественной и актуальной статистической информации	150	37,2
ж) Антикоррупционная деятельность	6	1,5
з) Популяризация статистики	35	8,7
и) Публичная отчетность	7	1,7
к) Обеспечение понятности официальной статистической методологии	22	5,5
л) Размещение наборов «открытых данных»	12	3,0
м) Использование «больших данных»	6	1,5
н) Совершенствование законодательства в области статистики	9	2,2
о) Взаимодействие с другими субъектами статистического учета	8	2,0
Итого	403	100

Таблица 23.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 19

19. Оцените, пожалуйста, Декларацию целей и задач Росстата на 2016 год по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен(а), 10- полностью удовлетворен(а), по следующим критериям:															
Критерий/Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/о	Всего (без з/о)	Средняя оценка	Итого	% 3/о
Понятность	0	0	2	2	12	10	27	75	108	134	33	370	8,7	403	8,2
Степень раскрытия целей и задач	0	0	2	2	14	15	32	72	111	121	34	369	8,6	403	8,4
Соответствие деятельности Росстата стратегическому целеполаганию в сфере официального статистического учета	1	2	4	5	13	17	22	76	99	129	35	368	8,6	403	8,7
Отражение общественно значимых мероприятий	0	0	2	1	11	15	29	72	123	123	27	376	8,7	403	6,7
Размещение на сайте (удобство поиска)	1	2	5	4	16	17	32	54	104	139	29	374	8,6	403	7,2
Вид представления	0	0	2	4	13	16	31	71	93	144	29	374	8,7	403	7,2
Визуализация	0	0	3	2	19	14	30	62	96	138	39	364	8,6	403	9,7

Таблица 24.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 20

20. Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен(а), 10- полностью удовлетворен(а), действующие механизмы обеспечения открытости Росстата в целом.															
Механизм/Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/о	Всего (без 3/о)	Средняя оценка	Итого	% 3/о
Активная работа с пользователями, выяснение их запросов	2	3	4	4	17	27	45	62	78	113	48	355	8,2	403	11,9
Публичная отчетность о достигнутых результатах	0	2	2	2	16	24	41	54	106	120	36	367	8,5	403	8,9
Размещение информации о деятельности Росстата в СМИ	2	4	4	9	29	25	46	62	85	110	27	376	8,1	403	6,7
Независимая антикоррупционная экспертиза	0	2	6	4	24	22	23	43	58	102	119	284	8,2	403	29,5
Публичная декларация целей и задач, их широкое обсуждение	1	1	6	6	25	25	45	55	91	112	36	367	8,2	403	8,9
Размещение в сети "открытых данных"	0	3	6	3	18	16	35	69	84	126	43	360	8,4	403	10,7
Обеспечение понятности действующих правил и норм	0	1	2	4	20	23	45	56	85	124	43	360	8,4	403	10,7

Организация встреч с гражданами, общественностью	0	0	10	10	25	25	31	40	85	106	71	332	8,2	403	17,6
Активное взаимодействие с Общественным советом	0	0	2	3	9	14	17	35	82	193	48	355	9,1	403	11,9
Возможность попасть на прием к представителям ведомства	0	1	2	1	10	14	12	36	62	189	76	327	9,1	403	18,9
Организация общественных и экспертных слушаний	1	0	4	0	12	20	28	48	81	139	70	333	8,7	403	17,4

Таблица 25.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 18

18. Как бы Вы в целом оценили уровень и качество общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата?			
Вариант ответа	Ранг	Количество респондентов	%
а) Очень высокие	4	51	16,4
б) Скорее высокие	3	231	74,3
в) Скорее низкие	2	27	8,7
г) Очень низкие	1	2	0,6
Итого		311	100
Нет ответа		92	403



Таблица 26.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 11

11. Как в целом Вы оцениваете изменения в результатах деятельности Росстата за последний год?			
Вариант ответа	Ранг	Количество респондентов	%
а) Выше ожиданий	4	10	2,5
б) Положительно	3	302	74,9
в) Ничего не изменилось	2	37	9,2
г) Отрицательно	1	6	1,5
д) Затрудняюсь ответить	0	48	11,9
Итого		403	100

Таблица 27.

## Сводные результаты опроса по вопросу № 12

12. Насколько для Вас понятны (прозрачны) действия Росстата по решению поставленных перед ним задач?			
Вариант ответа	Ранг	Количество респондентов	%
а) Полностью понятны	4	112	27,8
б) Скорее понятны	3	231	57,3
в) Скорее не понятны	2	20	5,0
г) Не понятны	1	2	0,5
д) Затрудняюсь ответить	0	38	9,4
Итого		403	100