

ОТЧЕТ

о результатах обследования удовлетворённости пользователей статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом

(2015 г.)

1. Основные положения

Объект обследования: профессиональные пользователи статистической информации (экспертное сообщество)

Предмет обследования: удовлетворённость экспертного сообщества статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом

Цель обследования: оценить уровень удовлетворённости экспертного сообщества статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом

Задачи обследования:

- оценить уровень востребованности статистической информации
- оценить уровень удовлетворённости экспертного сообщества качеством предоставляемой Росстатом официальной статистической информации;
- оценить уровень удовлетворённости взаимодействием экспертного сообщества со специалистами Росстата;
- оценить уровень вовлеченности экспертного сообщества в общественные и экспертные обсуждения деятельности Росстата;
- оценить уровень удовлетворенности экспертного сообщества работой официального интернет-сайта Росстата;
- оценить уровень информированности экспертного сообщества об информационной политике, доступности информации и работе Росстата в целом;
- оценить уровень удовлетворенности экспертного сообщества деятельностью Росстата в целом;
- получить значения индексов, характеризующих мнения респондентов, по таким показателям, как:
 - информированность,
 - вовлеченность,
 - удовлетворенность,
 - понимание деятельности;
- проведение сравнительного анализа значений рассчитанных индексов с индексами, полученными в ходе обследований, проведенных в 2014 году.

Методология обследования основывается на Методике (Концепции) оценки качества общественного обсуждения и экспертного сопровождения реализации планов деятельности федеральных органов исполнительной власти ВЦИОМ (одобрена протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности Открытого правительства от 28 ноября 2013 г. № 8).

Основные понятия:

Профессиональные пользователи статистической информации в соответствии с Картой групп заинтересованных лиц и коммуникационных платформ Федеральной службы государственной статистики, утвержденной руководителем Федеральной службы государственной статистики А.Е. Суриновым 14.10.2013 г., - Президент Российской Федерации, представители органов государственной власти и местного самоуправления, научных организаций, образовательных организаций, экспертного сообщества, бизнес сообщества, общественных организаций, международных организаций.

Анкета состоит из 6 разделов: «Использование статистической информации» (12 вопросов), «Взаимодействие со специалистами Росстата» (6), «Общественное обсуждение и экспертное сопровождение деятельности Росстата» (8), «Официальный интернет-сайт Росстата» (9), «Общее мнение о Росстате» (13), «Информация о Вас» (социально-демографический блок) (4). Всего 52 вопроса¹.

Исследуемая совокупность: экспертное сообщество

Было опрошено 40 экспертов. В число респондентов вошли ведущие специалисты в области экономики и статистики, представители научных, образовательных учреждений, СМИ, в том числе члены Научно-методологического совета Росстата, Общественного совета при Росстате, преподаватели Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова.

Метод сбора данных: почтовый опрос

Результат:

- оценка уровня востребованности статистической информации;
- оценка уровня удовлетворённости качеством предоставляемой Росстатом официальной статистической информации;
- оценка уровня удовлетворённости взаимодействием со специалистами Росстата;
- оценка уровня вовлеченности в общественные и экспертные обсуждения деятельности Росстата;

¹ Приложение 1

- оценка уровня удовлетворенности работой официального интернет-сайта Росстата;
- оценка уровня информированности об информационной политике, доступности информации и работе Росстата в целом;
- оценка уровня удовлетворенности деятельностью Росстата в целом;
- получение значения индексов, характеризующих мнения респондентов, по таким показателям, как:
 - информированность,
 - вовлеченность,
 - удовлетворенность,
 - понимание деятельности;
- сравнительный анализ значений рассчитанных индексов с индексами, полученными в ходе обследований, проведенных в 2014 году.

2. Расчет индексов показателей, характеризующих мнения респондентов

Каждый индекс (I) включает в себя ряд показателей (\bar{y}) с присущими им признаками (\bar{x}).

1. В качестве признака выступают вопросы, относящиеся к показателю. Значение признака вычисляется по формуле:

$$\bar{x} = \frac{\sum x f}{\sum f} \quad (1)$$

Где x – ранг, присвоенный альтернативе вопроса (значения от 1 до 4 по степени значимости; альтернативе «затрудняюсь ответить» присваивается ранг «0»)

f - количество респондентов, выбравших соответствующую альтернативу.

2. Показатель представляет собой совокупность вопросов (признаков). Значение показателя – усредненная величина средневзвешенных значений признака. Вычисляется по формуле:

$$\bar{y} = \frac{\sum \bar{x}}{m}, \quad (2)$$

Где \bar{x} – значения признаков, входящих в определение показателя

m – количество значений признаков

Если показатель определен только одним признаком, то значение показателя является равным значению этого признака, соответственно $\bar{y} = \bar{x}$.

3. Индекс определяется входящими в него показателями.

Значение индекса - это усредненная величина средневзвешенных значений показателей, входящих в его определение.

Вычисляется по формуле: $I_z = \frac{\sum \bar{y}}{n}$ (3)

Где z – наименование индекса

\bar{y} – значения показателей, входящих в определение индекса z

n – количество значений показателей

Если индекс определен только одним показателем, то значение индекса является равным значению этого показателя, соответственно $I_z = \bar{y}$
Максимальное значение индекса равно 4.0, минимальное 0.

- Индекс информированности (I_A)
- Индекс вовлеченности (I_B)
- Индекс удовлетворенности (I_C)
- Индекс понимания деятельности (I_D)

2.1 Расчет индекса информированности (I_A)

Информированность о работе Росстата

Показатели:

2.1.1. Информированность об основных целях, задачах Росстата (\bar{y}_{A1})

Вопрос №36. Насколько хорошо Вы знакомы с целью деятельности Росстата и функциями, возложенными на него? (\bar{x}_{a11}) рассчитывается по формуле (1).

Вопрос №37. Осведомлены ли Вы о задачах, которые ставит перед собой Росстат? (\bar{x}_{a12}) рассчитывается по формуле (1).

\bar{y}_{A1} рассчитывается по формуле (2).

$$\bar{y}_{A1} = \frac{\bar{x}_{a11} + \bar{x}_{a12}}{2}$$

2.1.2. Информационная политика Росстата в целом (\bar{y}_{A2})

Вопрос №43. На Ваш взгляд, насколько активно в средствах массовой информации, за последние полгода-год освещалась деятельность Росстата в целом? (\bar{x}_{a21}) рассчитывается по формуле (1).

Вопрос №35. На Ваш взгляд, насколько соответствующей действительности (полной, корректной, достоверной и т. д.) можно считать информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата? (\bar{x}_{a22}) рассчитывается по формуле (1).

\bar{y}_{A2} рассчитывается по формуле (2)

$$\bar{y}_{A2} = \frac{\bar{x}_{a21} + \bar{x}_{a22}}{2}$$

2.1.3. Доступность информации (\bar{y}_{A3})

Вопрос №42. Как бы Вы оценили доступность информации о работе Росстата в целом?

Индекс информированности: $I_A = \frac{\sum_{i=1}^3 \bar{y}_{Ai}}{3}$ (формула (3)),

где \bar{y}_{A1} – показатель информированности об основных целях, задачах Росстата

\bar{y}_{A2} – показатель информационной политики Росстата в целом

\bar{y}_{A3} – показатель доступности информации

2.2. Расчет индекса вовлеченности (I_B)

Вовлеченность в работу Росстата

Показатели:

2.2.1. Возможность высказаться (\bar{y}_{B1})

Вопрос №24. Есть ли у Вас возможность высказывать свое мнение, вносить предложения на общественных и экспертных обсуждениях?

2.2.2. Учет результатов общественных и экспертных обсуждений (\bar{y}_{B2})

Вопрос №25. Насколько часто, по Вашему мнению, учитываются результаты общественных и экспертных обсуждений в работе Росстата?

2.2.3. Возможность участия в общественных и экспертных обсуждениях (\bar{y}_{B3}):

Вопрос №23. Насколько, по Вашему мнению, легко попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений?

Индекс вовлеченности: $I_B = \frac{\sum_{i=1}^3 \bar{y}_{Bi}}{3}$ (формула (3)),

где \bar{y}_{B1} – показатель возможности высказаться

\bar{y}_{B2} – показатель учета результатов общественных и экспертных обсуждений

\bar{y}_{B3} – показатель возможности участвовать в общественных и экспертных обсуждениях

2.3. Расчет индекса удовлетворенности (I_C)

Удовлетворенность работой Росстата

Показатели:

2.3.1. Оценка общественных и экспертных обсуждений (\bar{y}_{C1})

Вопрос №26. Как бы Вы в целом оценили уровень и качество общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата?

2.3.2. Эффективность деятельности по решению задач (\bar{y}_{C2})

Вопрос №38. Как бы Вы оценили эффективность мер, принимаемых Росстатом для решения следующих задач..?

2.3.3. Удовлетворенность работой Росстата в целом (\bar{y}_{C3}):

Вопрос №39. Как, на Ваш взгляд, Росстат справляется с поставленными перед ним задачами? (\bar{x}_{c1}) рассчитывается по формуле (1).

Вопрос №40. Насколько Вы в целом удовлетворены работой Росстата по решению поставленных перед ним задач? (\bar{x}_{c2}) рассчитывается по формуле (1).

\bar{y}_{c3} рассчитывается по формуле (2)

$$\bar{y}_{c3} = \frac{\bar{x}_{c1} + \bar{x}_{c2}}{2}$$

Индекс удовлетворенности: $I_C = \frac{\sum_{i=1}^3 \bar{y}_{Ci}}{3}$, (формула (3))

где \bar{y}_{c1} – показатель оценки общественных и экспертных обсуждений

\bar{y}_{c2} – показатель эффективности деятельности по решению задач

\bar{y}_{c3} – показатель удовлетворённости работой Росстата в целом

2.4. Расчет индекса понимания деятельности (I_D)

Показатели:

2.4.1 Понимание задач, поставленных перед Росстатом (\bar{y}_D):

Вопрос №41. Насколько для Вас понятны (прозрачны) действия Росстата по решению поставленных перед ним задач?

Индекс понимания деятельности: $I_D = \bar{y}_D = \bar{x} = \frac{\sum xf}{\sum f}$

Данный индекс включает в себя один показатель, в который входит один вопрос. Рассчитывается как средняя арифметическая взвешенная.

3. Форма представления результатов обследования

3.1. Востребованность статистической информации

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- **Вопрос № 1:** Пользуетесь ли Вы статистической информацией?
- **Вопрос № 2:** Как часто Вы пользуетесь статистической информацией?
- **Вопрос № 6:** Пользуетесь ли Вы официальной статистической информацией, предоставляемой Росстатом?

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в виде распределения ответов респондентов по каждой альтернативе вопроса (допускалась возможность выбрать несколько вариантов ответов):

- *Вопрос № 3: Укажите, пожалуйста, какими источниками получения статистической информации Вы пользуетесь?*
- *Вопрос № 4: С какой целью Вы используете статистическую информацию?*
- *Вопрос № 5: Отметьте, какие статистические данные Вы используете?*
- *Вопрос № 7: Какими способами Вы получаете данные Росстата?*

3.2. Удовлетворённость экспертного сообщества качеством предоставляемой Росстатом официальной статистической информации

Вопрос №8: Оцените, пожалуйста, статистические данные, предоставляемые Росстатом по 10-балльной шкале, где 1-не удовлетворен, 10- полностью удовлетворен, по следующим критериям..?

Показатель «Качество статистических данных» рассчитывается как средняя взвешенная величина по следующим критериям: уровень детализации информации, корректность, соответствие Вашим требованиям, согласованность информации, комментарии и анализ.

Показатель «Предоставление статистических данных пользователям официальной статистической информации» рассчитывается как средняя взвешенная величина (без учета респондентов, выбравших альтернативу «затрудняюсь ответить») по следующим критериям: оперативность, актуальность, форма представления, периодичность представления, доступ к метаданным, легкость чтения, графическое представление данных, легкость дальнейшей адаптации.

Вопрос № 10: Росстат регулярно публикует ряд важнейших статистических показателей. Оцените, пожалуйста, уровень Вашего доверия к этим показателям с точки зрения их соответствия реальному положению в данных сферах..?

Показатель «Доверие к статистическим показателям» рассчитывается как средняя взвешенная величина (без учета респондентов, выбравших альтернативу «затрудняюсь ответить») по следующим статистическим показателям: численность населения, денежные доходы населения, уровень безработицы, темпы роста валового внутреннего продукта (ВВП), темпы инфляции.

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- **Вопрос № 11:** Как, по Вашему мнению, изменилось качество предоставляемых Росстатом данных за последние 5 лет?
- **Вопрос № 12:** Насколько Вы удовлетворены объемом публикуемой Росстатом статистической информации?
- **Вопрос № 47:** Насколько Вы доверяете данным официальной статистики?

Вопрос №9: Есть ли такие статистические данные, которые Вы стали использовать чаще (реже) чем, использовали 5 лет назад? Пожалуйста, перечислите их и объясните почему, – открытый; анализ полученных данных – качественный.

Вопрос № 16: Есть ли у Вас статистические потребности, которые в настоящее время не удовлетворены? – открытый; анализ полученных данных – качественный.

3.3. Взаимодействие экспертного сообщества со специалистами Росстата

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- **Вопрос № 13:** Делали ли Вы когда-нибудь какой-либо специальный статистический запрос в Росстат?
- **Вопрос № 14:** Был ли Ваш запрос удовлетворён?
- **Вопрос № 15:** Если в вопросе №14 Вы выбрали ответ «нет» то, укажите, пожалуйста, причину, по которой запрос не был удовлетворен
- **Вопрос № 17:** Контактировали ли Вы с кем-нибудь из сотрудников Росстата за последние 12 месяцев?

Вопрос № 18: Как бы Вы оценили взаимодействие с сотрудниками Росстата по 10-балльной шкале, где 1-не удовлетворен, 10- полностью удовлетворен, по каждому из указанных параметров, учитывая только Ваш личный опыт общения

Оценка качества работы по взаимодействию экспертного сообщества со специалистами Росстата рассчитывается как средняя взвешенная величина (без учета респондентов, выбравших альтернативу «затрудняюсь ответить») по следующим критериям: готовность помочь, компетентность в области

статистики, компетентность в предметной области, компетентность в области статистической методологии, умение держать договоренность, доброжелательность, способность понять вопрос или проблему, с которой Вы обратились, пунктуальность при выполнении просьб и обещаний.

3.4. Вовлеченность экспертного сообщества в общественные и экспертные обсуждения деятельности Росстата

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- *Вопрос № 19: Пользовались ли Вы какими-либо способами высказать свое мнение о деятельности Росстата?*
- *Вопрос № 20: Знаете ли Вы о проведении общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата?*
- *Вопрос № 21: Знаете ли Вы о том, что можете принять участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам Росстата?*
- *Вопрос № 22: Принимали ли Вы участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам Росстата?*
- *Вопрос №23: Насколько, по Вашему мнению, легко попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений?*
- *Вопрос №24: Есть ли у Вас возможность высказывать свое мнение, вносить предложения на общественных и экспертных обсуждениях?*
- *Вопрос №25: Насколько часто, по Вашему мнению, учитываются результаты общественных и экспертных обсуждений в работе Росстата?*

3.5. Удовлетворенность экспертного сообщества работой официального интернет-сайта Росстата

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- *Вопрос № 27: Посещаете ли Вы официальный интернет-сайт Росстата?*
- *Вопрос № 28: Как часто Вы посещаете официальный интернет-сайт Росстата?*
- *Вопрос № 29: Насколько Вам понятна представленная на официальном интернет-сайте Росстата статистическая информация?*

- **Вопрос № 30:** Пользуетесь ли Вы интерактивными статистическими сервисами на официальном интернет-сайте Росстата («мониторинг потребительских цен», «калькулятор персональной инфляции», «возрастно-половая пирамида», «миграция»)?
- **Вопрос № 31:** Посещали ли Вы раздел «План деятельности Росстата на 2013-2018 гг.» официального интернет-сайта Росстата?
- **Вопрос № 33:** Насколько Вы в целом удовлетворены информационными материалами о мероприятиях с участием представителей Росстата (пресс-конференции, круглые столы, семинары и т.д.), представленными на официальном интернет-сайте?
- **Вопрос №35:** На Ваш взгляд, насколько соответствующей действительности (полной, корректной, достоверной и т. д.) можно считать информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата?

Вопрос № 32: Какая рубрика раздела «План деятельности Росстата на 2013-2018 гг.» вызвала Ваш интерес? – открытый; анализ полученных данных – качественный.

Результаты обработки данных по **вопросу №34** (Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям?) представлены в виде средней оценки по критерию и общей средней оценки за сайт.

3.6. Информированность экспертного сообщества об информационной политике, доступности информации и работе Росстата в целом

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- **Вопрос №36:** Насколько хорошо Вы знакомы с целью деятельности Росстата и функциями, возложенными на него?
- **Вопрос №37:** Осведомлены ли Вы о задачах, которые ставит перед собой Росстат?
- **Вопрос №43:** На Ваш взгляд, насколько активно в средствах массовой информации, за последние полгода-год освещалась деятельность Росстата в целом?
- **Вопрос №42:** Как бы Вы оценили доступность информации о работе Росстата в целом?

3.7. Удовлетворенность экспертного сообщества деятельностью Росстата в целом

Результаты обработки данных по **вопросу № 44** (Подумайте о Росстате в целом и оцените по 10-балльной шкале, где 10 – полностью

согласен, 1 – не согласен, насколько Вы согласны со следующими утверждениями) представлены в виде средней оценки по каждому утверждению (без учета респондентов, выбравших альтернативу «затрудняюсь ответить»).

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- **Вопрос №26:** Как бы Вы в целом оценили уровень и качество общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата?
- **Вопрос №38:** Как бы Вы оценили эффективность мер, принимаемых Росстатом для решения следующих задач..?
- **Вопрос №39:** Как, на Ваш взгляд, Росстат справляется с поставленными перед ним задачами?
- **Вопрос №40:** Насколько Вы в целом удовлетворены работой Росстата по решению поставленных перед ним задач?
- **Вопрос № 45:** Согласны ли Вы со следующими утверждениями?
- **Вопрос № 46:** Как в целом Вы оцениваете изменения в результатах деятельности Росстата за последний год?

3.8. Социально-демографический блок

Данные по полу, возрасту, образованию респондентов представлены в процентном соотношении от общего числа респондентов.

4. Результаты и выводы

Итоги обследования удовлетворённости пользователей (экспертного сообщества) статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом в 2015 году основаны на материалах социологического опроса 40 экспертов, специалистов в области экономики и статистики, представителей научных и образовательных учреждений, бизнес-сообщества, СМИ.



Опрос проводился в период с 9 октября по 10 ноября 2015 года. Цель обследования состояла в оценке уровня удовлетворённости экспертного сообщества статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом.

² Приложение 2. Таблица 45

³ Приложение 2. Таблица 46

⁴ Приложение 2. Таблица 47

В ходе проведенного обследования были получены следующие результаты и сделаны выводы.

4.1 Востребованность статистической информации

В первом блоке анкеты респондентам были заданы общие вопросы об использовании статистической информации.

Результаты показали, что статистическая информация высоко востребована и используется регулярно⁵. Частота обращений экспертов к статистической информации варьируется от одного обращения в месяц (7%) до еженедельного (73%)⁶. При этом респонденты пользуются различными источниками статистической информации⁷. При ответе на соответствующий вопрос допускалось выбрать несколько альтернатив и почти все опрошенные (98%) среди прочего отметили официальный интернет-сайт Росстата.

Источники получения статистической информации представлены на диаграмме:



Эксперты отмечают, что пользуются печатными материалами различных министерств и ведомств России, публикациями международных

⁵ Приложение 2. Таблица 1

⁶ Приложение 2. Таблица 2

⁷ Приложение 2. Таблица 3

организаций, изданиями национальных статистических органов отдельных государств. Среди Интернет-ресурсов: интернет-сайты и порталы министерств и ведомств (в особенности разделы по открытым данным), сайты и порталы научных организаций, международных органов, таких как ООН, Всемирный банк, МОТ, ОЭСР, Евростат.

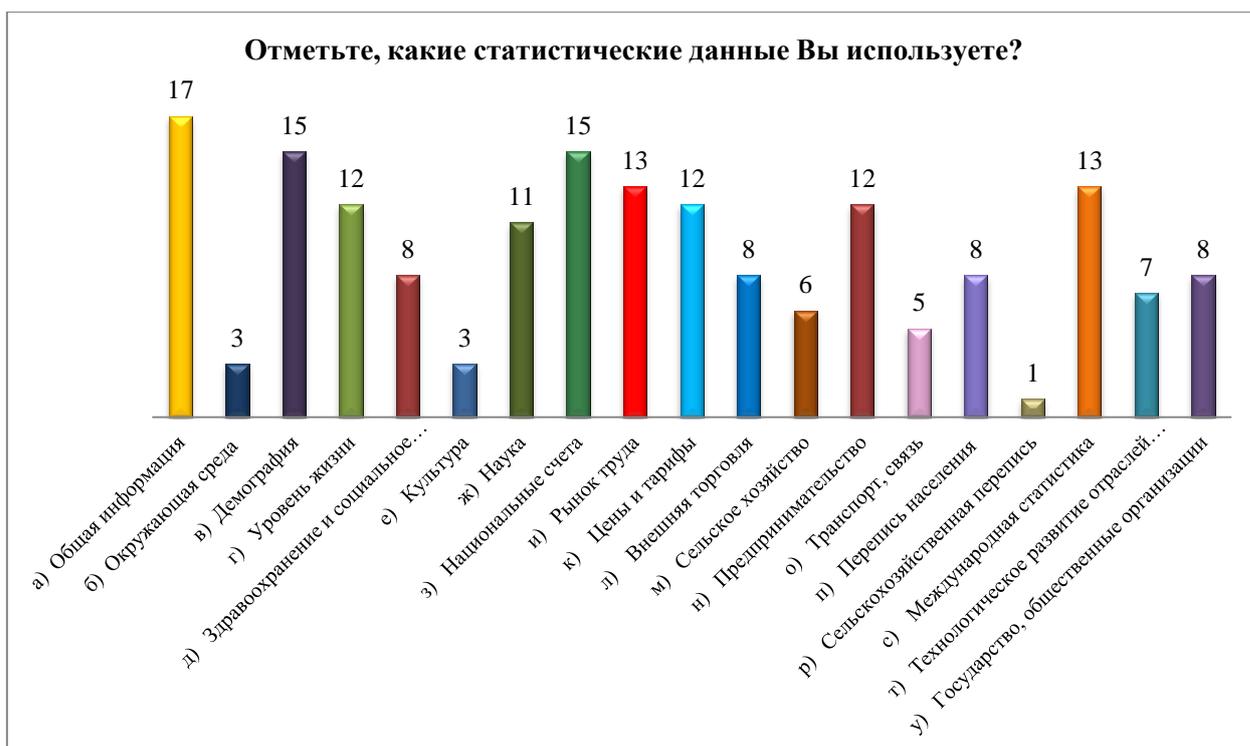
Цели использования статистической информации нашими респондентами различны (допускался выбор нескольких вариантов ответов)⁸. Так, большинство экспертов обращаются к статистической информации для проведения исследований (33 человека) и используют ее в преподавательской деятельности (22). Также следует отметить, что 13 респондентов учитывают статистическую информацию в профессиональной деятельности/ бизнесе и при принятии решений (12).



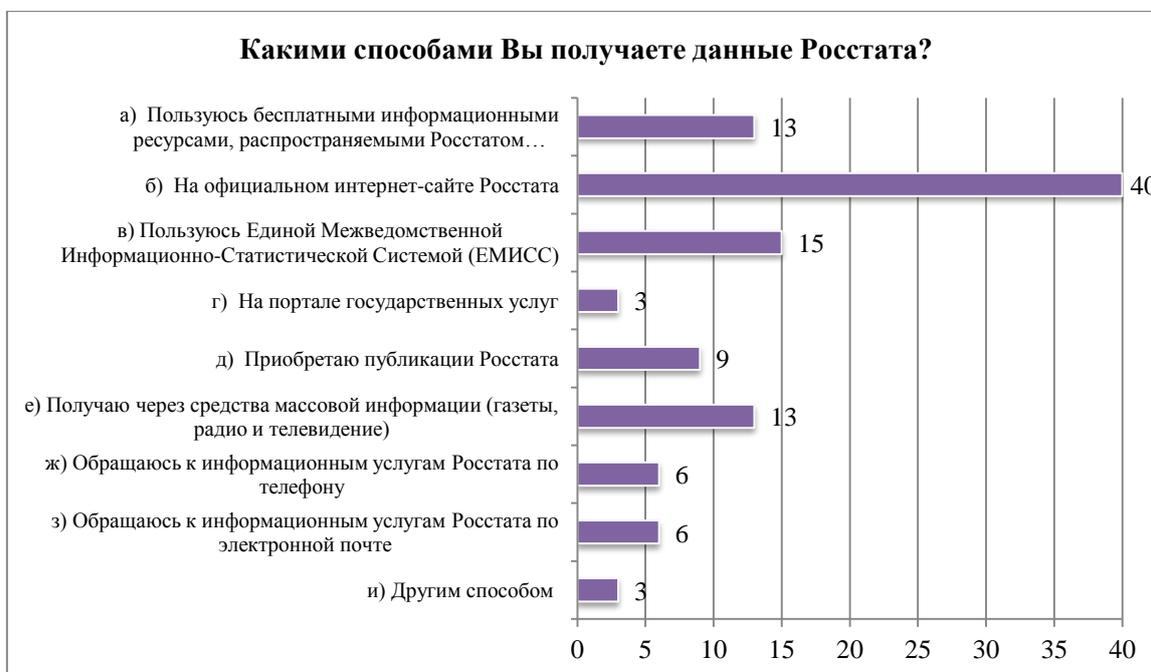
Чаще всего экспертов интересует информация по национальным счетам (15), статистические данные в области демографии (15), рынка труда (13), общая информация (17), по ценам и тарифам (12), уровню жизни (12) предпринимательству (12), международная статистика (13)⁹.

⁸ Приложение 2. Таблица 4

⁹ Приложение 2. Таблица 5



В связи с тем, что все эксперты используют статистические материалы Росстата¹⁰, респондентам было предложено уточнить, каким именно способом они получают эти данные. Ответы на вопрос распределились следующим образом¹¹:



¹⁰ Приложение 2. Таблица 6

¹¹ Приложение 2. Таблица 7

Помимо официального интернет-сайта Росстата респонденты чаще всего пользуются бесплатными информационными ресурсами, распространяемыми Росстатом, Единой межведомственной информационно-статистической системой, а также получают данные Росстата через СМИ.

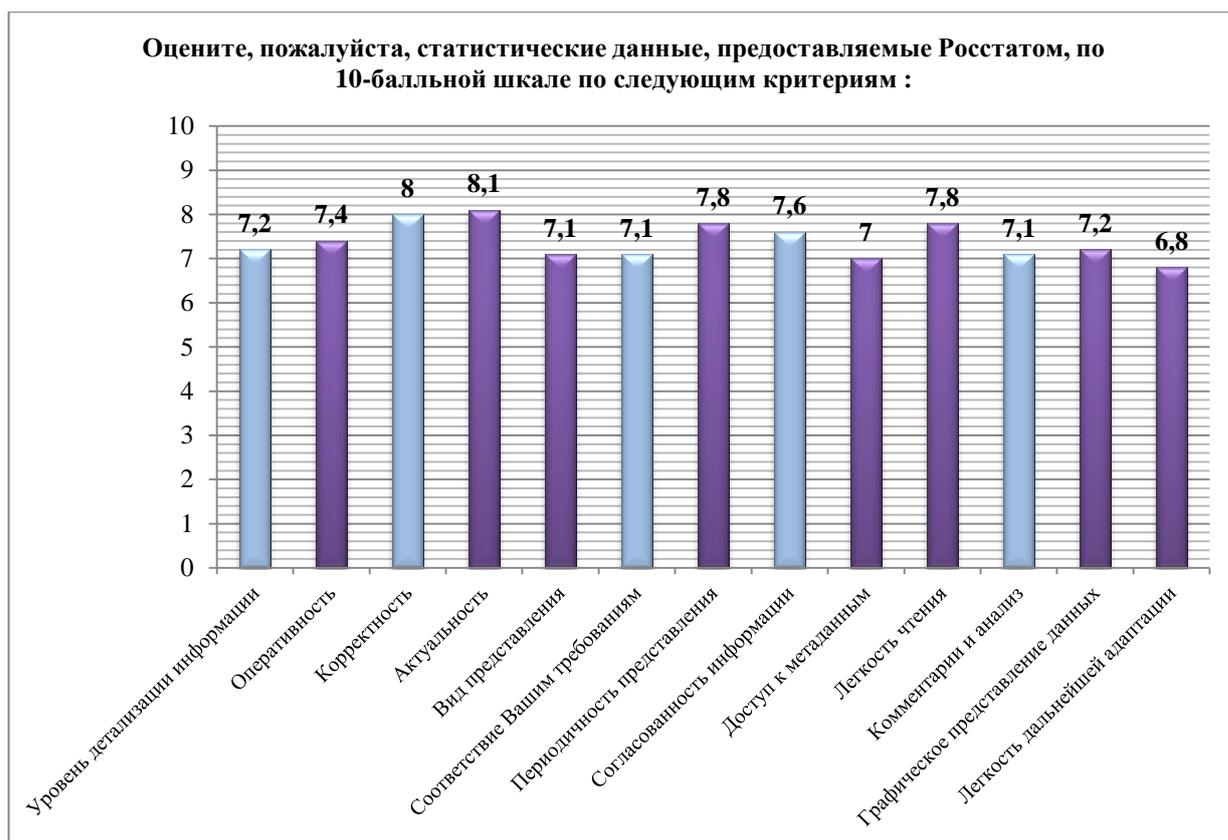
4.2 Удовлетворённость качеством предоставляемой Росстатом официальной статистической информации

Цель Росстата – удовлетворение потребностей органов власти и управления, средств массовой информации, населения, научной общественности, коммерческих организаций и предпринимателей, международных организаций в разнообразной, объективной и полной статистической информации. Задачей Росстата является обеспечение качества данной информации.

В ходе проведения обследования важно было оценить, насколько представители референтных групп удовлетворены качеством материалов, формой и периодичностью предоставления данных.

Экспертам было предложено оценить предоставляемые Росстатом статистические данные по ряду критериев по 10-балльной шкале. Показатель «Качество статистических данных» включал в себя следующие критерии: уровень детализации информации, корректность, соответствие требованиям респондентов, согласованность информации, комментарии и анализ.

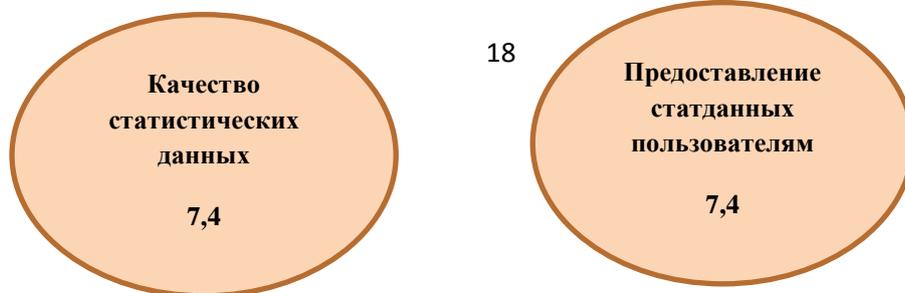
Показатель «Предоставление статистических данных пользователям официальной статистической информации» включал в себя такие критерии, как оперативность, актуальность, форма представления, периодичность представления, доступ к метаданным, легкость чтения, графическое представление данных, легкость дальнейшей адаптации.



Как видно на графике, выше всего респонденты оценили актуальность и корректность данных, 8,1 и 8 баллов, соответственно. В то время как, уровень детализации информации, доступ к метаданным, комментарии и анализ, вид представления данных, графическое представление данных требуют работы по дальнейшему совершенствованию. Соответствие данных требованиям опрошенных оценено на 7,1 балла, что, учитывая фактор субъективности пожеланий респондентов, является достаточно высокой оценкой. Сомнения респондентов вызвал критерий «легкость дальнейшей адаптации данных» (6,8 баллов), который получил самый низкий балл, что подчеркивает необходимость обратить более пристальное внимание на вопрос совершенствования формы предоставления данных, в удобной для респондентов, в том числе машиночитаемой форме¹².

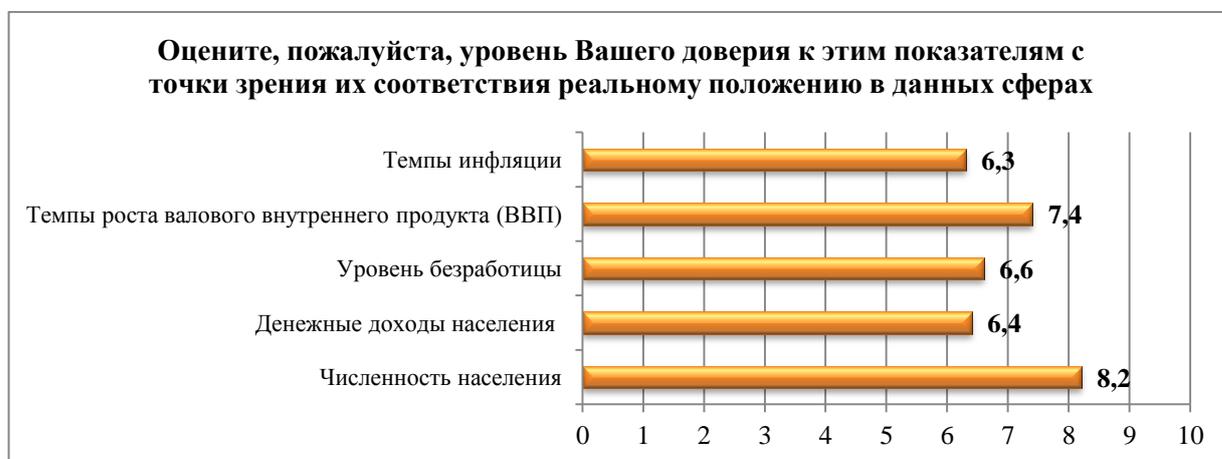
При максимально возможной оценке - 10 баллов, были получены следующие значения показателей:

¹² Приложение 2. Таблица 8



В рамках вопросов о качестве официальной статистической информации респонденты должны были оценить уровень своего доверия к таким статистическим показателям как численность населения, денежные доходы населения, уровень безработицы, темпы роста валового внутреннего продукта (ВВП), темпы инфляции¹³.

Большее количество высоких оценок получили показатели «численность населения» (8,2) и «темпы роста валового внутреннего продукта» (7,4) с точки зрения их соответствия реальному положению в данных сферах (при максимальной оценке равной 10 баллам). Уровень безработицы, денежные доходы населения и темпы инфляции получили 6,6, 6,4 и 6,3 балла, соответственно.



Средняя оценка уровня доверия составила 7 баллов, что соответствует 70 %.

Также мы спросили экспертов, насколько они доверяют данным официальной статистики. Большинство (68%) выбрало, ответ «доверяю на 75%» (17,5% - «полностью доверяю», 15% - «доверяю на 50-75%»), что

¹³ Приложение 2. Таблица 9

сопоставимо с оценкой уровня доверия к указанным выше статистическим показателям¹⁴.

Росстат ведет работу по модернизации российской статистики, которая включает в себя, прежде всего, изменение концептуальных основ исчисления статистических показателей, совершенствование процедур сбора и обработки информации, расширение возможностей представления статистической информации пользователям.

За последние 5 лет качество предоставляемых Росстатом данных улучшилось, так считают 60% респондентов¹⁵. 27,5% полагают, что ничего не изменилось. При этом объемом публикуемой Росстатом статистической информации респонденты «частично» удовлетворены (70 %). 10 % отмечают несоответствие информации их запросам в части социальной статистики, ЖКХ, транспорта и связи, уровня детализации информации¹⁶.



Качественный анализ ответов на вопрос об изменениях необходимости использования конкретных видов данных (*Вопрос №9 : «Есть ли такие статистические данные, которые Вы стали использовать чаще (реже) чем, использовали 5 лет назад? Пожалуйста, перечислите их и объясните почему»*) показал, что ряд респондентов стали обращаться к новым для них областям данным, в связи с изменениями направлений их научной деятельности. Также эксперты проявляют интерес к данным статистики

¹⁴ Приложение 2. Таблица 44

¹⁵ Приложение 2. Таблица 10

¹⁶ Приложение 2. Таблица 11

инноваций. Следует отметить, что в данной области статистики Росстатом сформировано новое направление за счет проведения новых статистических наблюдений за производством высокотехнологичных видов продукции, а именно, в сфере нанотехнологий, биотехнологий и генной инженерии, промышленного дизайна и инжиниринга, фотоники, композитных материалов.

47,5% респондентов отмечают, что у них есть статистические потребности, которые в настоящее время не удовлетворены. Здесь мнения респондентов различаются, так как каждый высказывает пожелания, касающиеся области своей профессиональной деятельности. Анализ не выявил акцента на какой-либо определенной области статистики.

4.3 Взаимодействие со специалистами Росстата

Работа Росстата по достижению открытости деятельности предполагает взаимодействие с референтными группами и получение обратной связи.

Из опрошенных нами экспертов 50% направляли в Росстат статистические запросы¹⁷. 80% считают, что их запрос был удовлетворен¹⁸. Тематика запросов в большинстве случаев связана с методологией выборочных обследований, уточнением информации, детализацией данных.

Лишь 4 респондента посчитали, что их запрос не был выполнен в полной мере, но точных причин неудовлетворенности в рамках опроса выявить не удалось¹⁹.

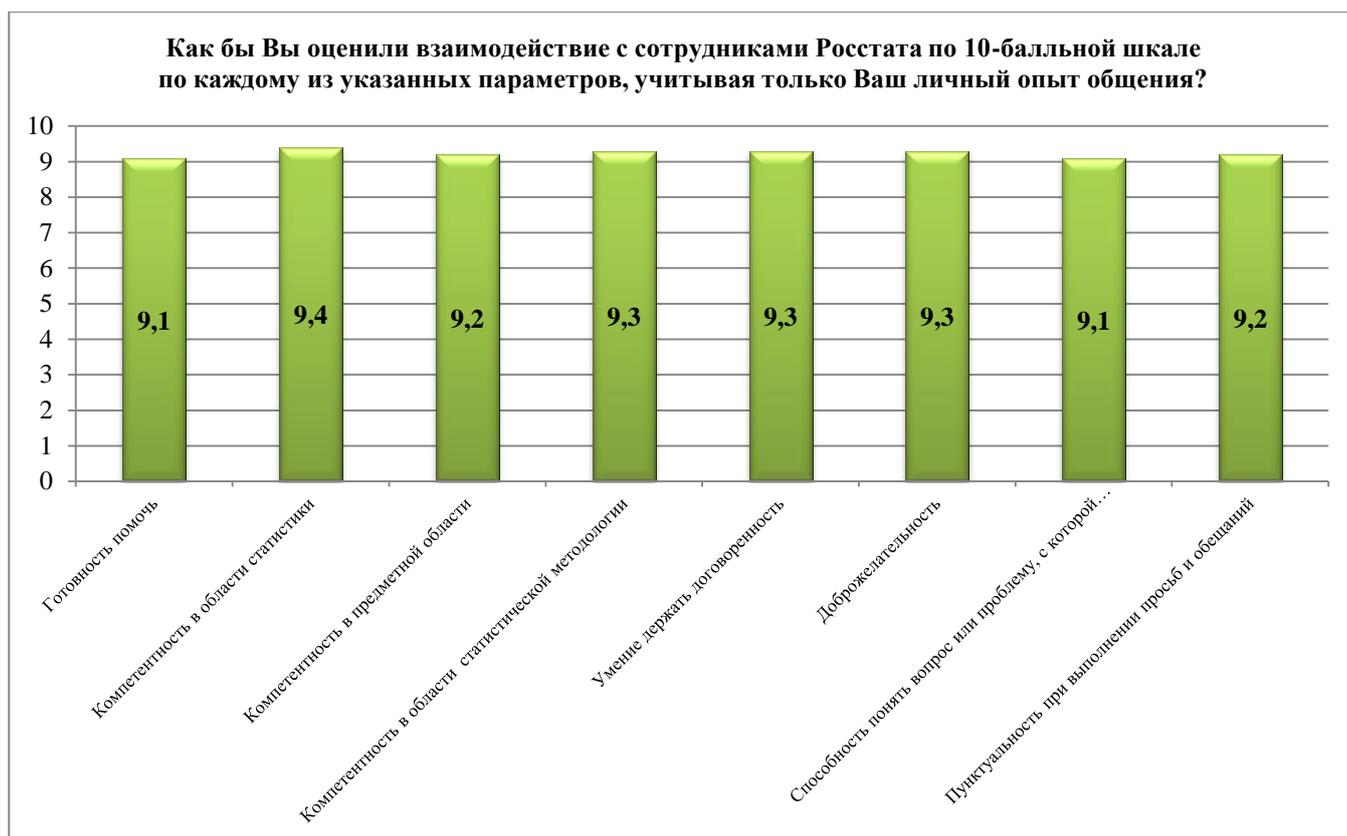
Большинство экспертов (72,5%) за последние 12 месяцев контактировали с сотрудниками Росстата²⁰. Респондентам было предложено оценить это взаимодействие по нескольким критериям по 10-балльной шкале.

¹⁷ Приложение 2. Таблица 12

¹⁸ Приложение 2. Таблица 13

¹⁹ Приложение 2. Таблица 14

²⁰ Приложение 2. Таблица 15



По каждому из предложенных параметров были получены высокие оценки. Так, компетентность в области статистики оценена на 9,4 балла. По остальным параметрам оценки варьируются от 9,1 до 9,3.

Средняя оценка взаимодействия с сотрудниками Росстата составила 9,2 балла²¹.

4.4 Вовлеченность экспертного сообщества в общественные и экспертные обсуждения деятельности Росстата

Для обеспечения качественного изменения уровня информационной открытости необходимо расширение возможностей для участия граждан в разработке и экспертизе решений Росстата.

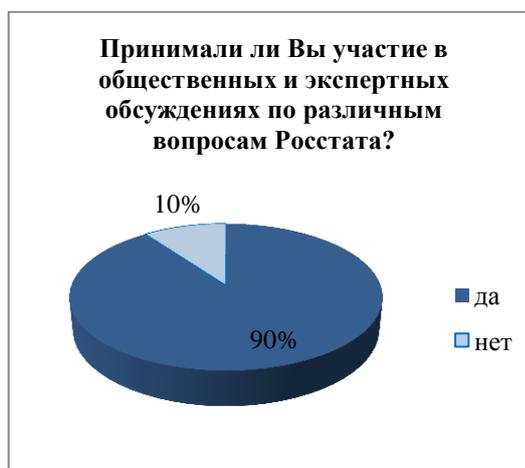
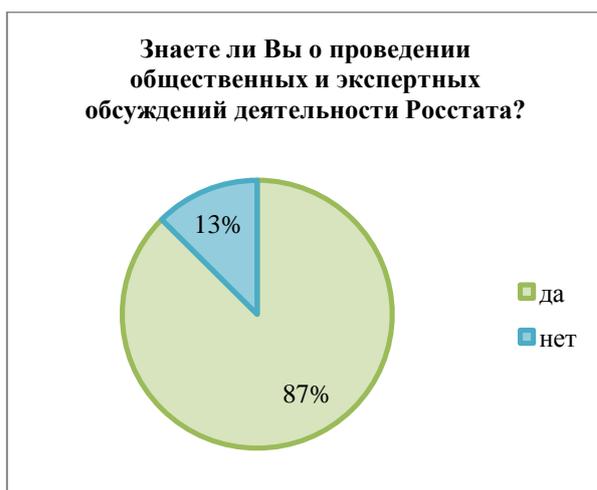
Более половины наших экспертов (57,5%) высказывали свое мнение о деятельности Росстата различными способами: на заседаниях Общественного совета при Росстате, Научно-методологического совета Росстата и его секций, при личных обращениях, в публикациях, в ходе участие в опросах

²¹ Приложение 2. Таблица 16

Росстата, публичных выступлениях, на конференциях и другими способами²².



О проведении общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата известно 87% респондентов²³. Из них 86% знают о том, что могут принять участие в обсуждениях²⁴ и 90% принимали в них участие²⁵.



²² Приложение 2. Таблица 17

²³ Приложение 2. Таблица 18

²⁴ Приложение 2. Таблица 19

²⁵ Приложение 2. Таблица 20

Высокий процент положительных ответов на указанные вопросы объясняется тем, что группа опрошенных хорошо знакома с деятельностью Росстата.

Респондентам, принимавшим участие в общественных и экспертных обсуждениях, был задан ряд дополнительных вопросов, касательно проведения обсуждений.

67% считает, что попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений «легко, трудностей не возникает», 33% - «легко, но есть небольшие трудности»²⁶.



Эксперты считают, что высказывать свое мнение, вносить предложения в процессе обсуждения «возможно» (78%), «скорее возможно» (22%)²⁷.



²⁶ Приложение 2. Таблица 21

²⁷ Приложение 2. Таблица 22

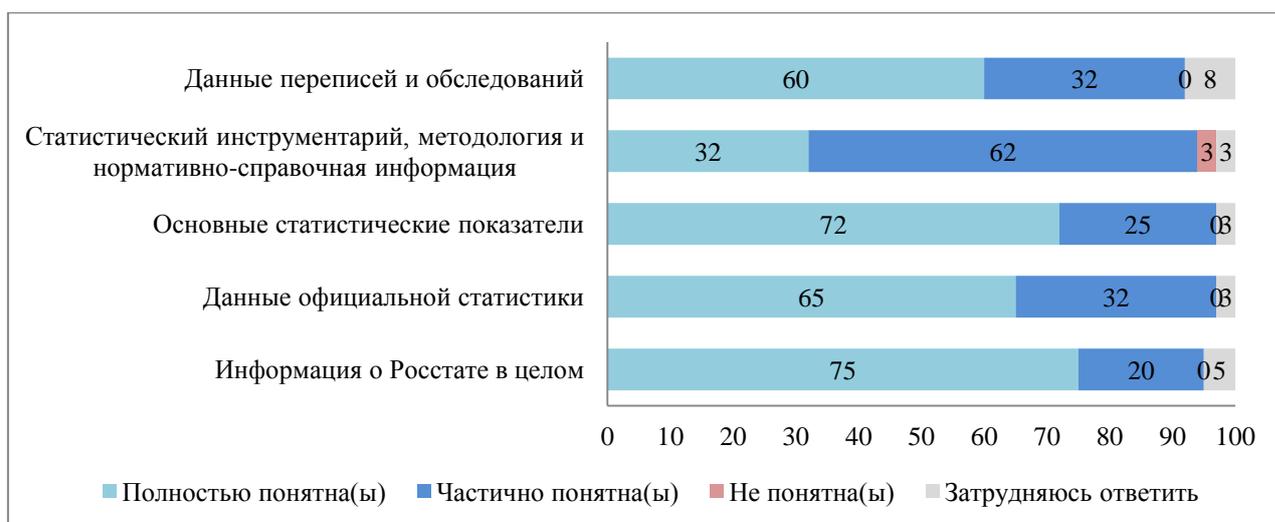
Большинство экспертов отмечают, что результаты обсуждений «иногда учитываются» (70%) (учитываются всегда - 15%, затруднились ответить - 15%). Ряд респондентов прокомментировали выбор своего ответа тем, что неразумно учитывать абсолютно все мнения²⁸.

4.5 Удовлетворенность работой официального интернет-сайта Росстата

Как уже отмечалось выше, официальный интернет-сайт Росстат является популярным каналом получения официальной статистической информации.

100% опрошенных посещают официальный интернет-сайт Росстата²⁹. 55% из них посещают сайт каждую «неделю/почти каждую неделю», 28% - 2-3 раза в месяц³⁰.

Экспертам было предложено оценить понятность представленной на интернет-сайте статистической информации. Данные официальной статистики (65%), основные статистические показатели (72%), данные переписей и обследований (60%) не вызывают вопросов у большинства респондентов. В то время как статистический инструментарий, методология и нормативно-справочная информация частично понятна 62% респондентам (полностью понятна - лишь 32%)³¹.



²⁸ Приложение 2. Таблица 23

²⁹ Приложение 2. Таблица 25

³⁰ Приложение 2. Таблица 26

³¹ Приложение 2. Таблица 27

Большинство респондентов находят официальную статистическую информацию, размещенную на сайте, неполной, но достоверной (60%). (23% - информация полная, достоверная; 2% – неполная, недостоверная; 15% - затруднились ответить)³².

На главной странице сайта Росстата размещены интерактивные статистические сервисы («мониторинг потребительских цен», «калькулятор персональной инфляции», «возрастно-половая пирамида», «миграция»), которые наглядно представляют данные по заданным пользователями параметрам. Здесь мнения опрошенных разделились: 53% респондентов пользуются сервисами, 47% - нет³³.

То же касается и посещений специального раздела «План деятельности Росстата на 2013-2018 гг.»: 38% респондентов - посещали раздел, 62% -нет³⁴. Из числа тех, кто обращался к указанному разделу сайта, наибольший интерес у большинства вызвали рубрики «О ходе выполнения мероприятий, предусмотренных Планом деятельности Росстата», «Методика расчета показателей, характеризующих реализацию Плана деятельности Росстата», «Планы общественного обсуждения и экспертного сопровождения» (http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/adminictr/plan_action.html).

В разделах «Новости» и «СМИ» официального интернет-сайта Росстата публикуются материалы о мероприятиях с участием представителей Росстата (конференции, интервью, круглые столы и т.д.). 28% респондентов «полностью удовлетворены» информационными материалами, 55% - «скорее удовлетворены», 3% - «скорее не удовлетворены» и 15% «затруднились ответить»³⁵ (http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/media/).

³² Приложение 2. Таблица 32

³³ Приложение 2. Таблица 28

³⁴ Приложение 2. Таблица 29

³⁵ Приложение 2. Таблица 30

По итоговым оценкам из 5 возможных баллов официальному интернет-сайту Росстата выставлена оценка 3,7 (M=4). По предложенным критериям были выставлены следующие оценки³⁶:

Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям?						
Критерий/ Оценка	1	2	3	4	5	Средняя оценка
Удобство поиска информации	1	6	11	19	3	3,4
Содержание	0	0	5	29	6	4
Дизайн	0	6	7	18	9	3,8
Наглядность	1	3	9	20	6	3,7
Навигация по сайту	1	4	11	20	4	3,6
Удобство обратной связи	3	0	14	18	5	3,6

По мнению респондентов, наибольшие нарекания вызывает техническая составляющая интернет-портала, в то время как содержание сайта оценено на 4 балла.

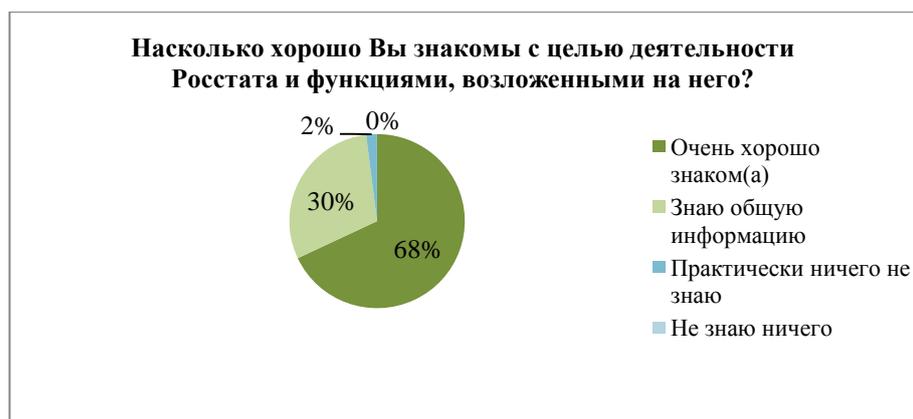
4.6 Информированность об информационной политике, доступности информации и работе Росстата в целом

Одной из задач нашего исследование стояло выявление уровня информированности экспертов о деятельности Росстата.

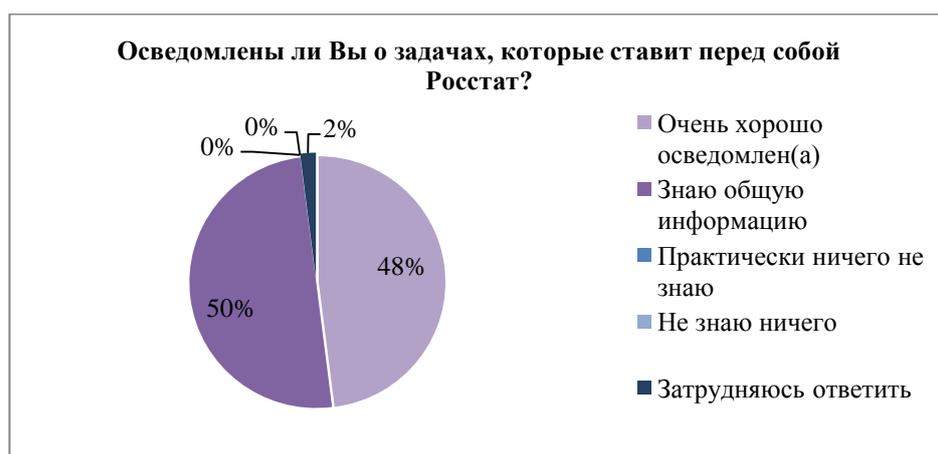
По полученным данным, 68% респондентов считают, что очень хорошо знакомы с целью деятельности Росстата и функциями, возложенными на него. 30% знают общую информацию, 2% практически ничего не знают³⁷.

³⁶ Приложение 2. Таблица 31

³⁷ Приложение 2. Таблица 33



Данные по вопросу о задачах, которые ставит перед собой Росстат, показывают, что уже меньшее количество респондентов считают себя хорошо осведомленными (48%), общая информация известна 50%. 2% затруднились ответить³⁸.

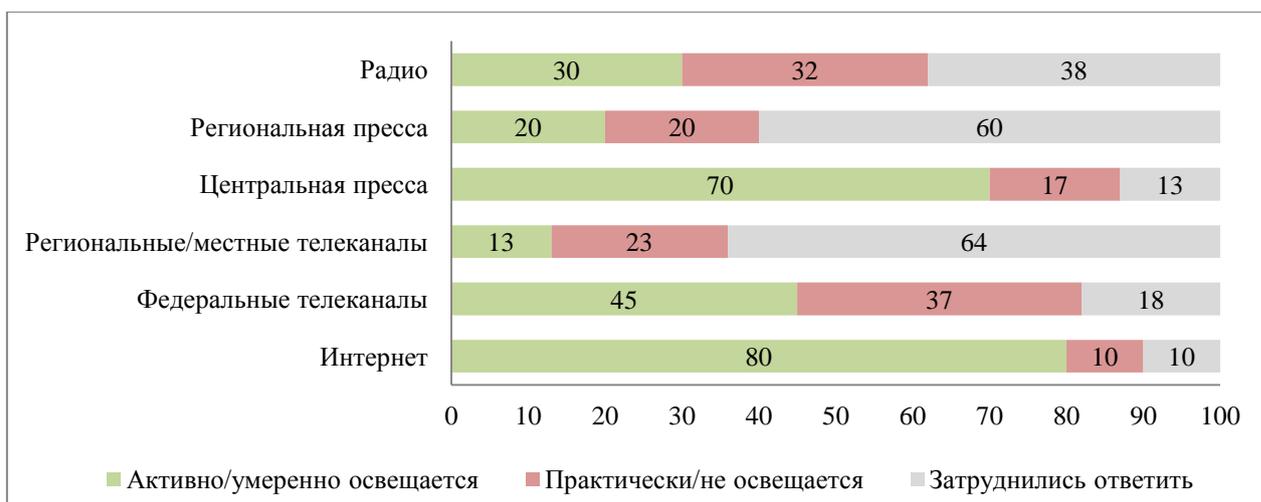


Также мы спросили экспертов насколько активно в средствах массовой информации, за последние полгода-год освещалась деятельность Росстата³⁹.

По мнению респондентов, за последние полгода-год в средствах массовой информации деятельность Росстата освещалась умеренно (36%). 34% затруднились ответить на этот вопрос. 19% считают, что Росстат практически не упоминался в СМИ в течение этого периода.

³⁸ Приложение 2. Таблица 34

³⁹ Приложение 2. Таблица 40



Активнее всего, по мнению опрошенных, деятельность Росстата освещалась в интернете (20% выбрали ответ «активно освещается», 60% - «умеренно освещается») и центральной прессе (8% выбрали ответ «активно освещается», 62% - «умеренно освещается»). Периодически с информацией о Росстате можно было ознакомиться по федеральным телеканалам (45%). Респонденты иногда встречались с упоминаниями о Росстате по радио, региональным телеканалам и в региональной прессе.

В тоже время информацию о работе Росстата в целом респонденты находят доступной (40% - информация доступна, 50% - информация скорее доступна)⁴⁰.

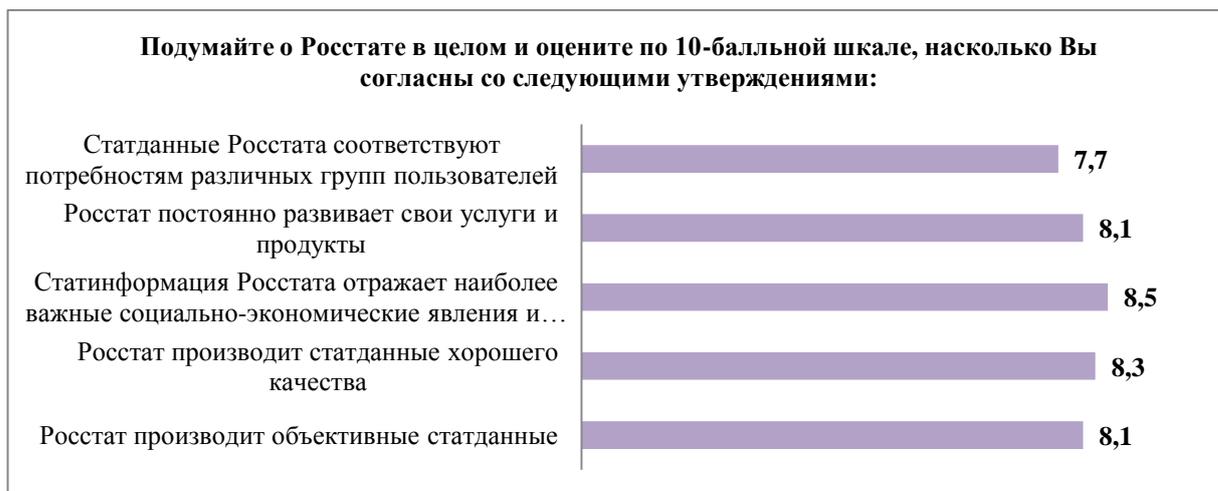
4.7 Удовлетворенность деятельностью Росстата в целом

В пятом блоке анкеты, посвященном мнению о Росстате, респондентам были заданы вопросы о деятельности организации в целом. Респондентам предлагалось оценить насколько они согласны с предложенными утверждениями о Росстате.

Эксперты положительно оценивают официальную статистическую информацию предоставляемую Росстатом. Так, по мнению, большинства экспертов, Росстат производит объективные статистические данные хорошего качества, статистическая информация Росстата отражает наиболее

⁴⁰ Приложение 2. Таблица 39

важные социально-экономические явления и процессы. Росстат постоянно развивает свои услуги и продукты⁴¹.



Большинство экспертов считают, что Росстат – хорошо скоординированная организация. Он открыт и доступен, постоянно стремится к повышению качества услуг, которые он предлагает, для многих является конечным источником всей официальной статистической информации России⁴².

Вместе с тем, эксперты обратили внимание на то, что Росстату требуется еще больше обращать внимание на нужды пользователей и учитывать их пожелания.

Утверждение о том, что статистические данные Росстата соответствуют потребностям различных групп пользователей, набрало наименьшее количество баллов 7,7 из 10.

Что касается гибкости и отзывчивости Росстата, понимания им нужд пользователей, здесь мнения респондентов разделились. Назвать Росстат инновационной организацией более 1/3 пользователей затруднилась, оставшиеся 2/3 не сошлись во мнениях: 38% согласны с утверждением, 22% - нет.

⁴¹ Приложение 2. Таблица 41

⁴² Приложение 2. Таблица 42



Экспертам было предложено оценить эффективность мер, принимаемых Росстатом по следующим направлениям деятельности:

- предоставление актуальной и достоверной статистической информации;
- качественное изменение уровня информационной открытости Росстата;
- расширение возможности непосредственного участия гражданского общества в процессах разработки и экспертизы решений, принимаемых Росстатом;
- предоставление пользователям официальной статистической информации в рамках выполнения поручений, содержащихся в указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 596-606⁴³.

Меры Росстата по указанным направлениям деятельности эксперты находят эффективными. 93% респондентов считают, что меры Росстата по предоставлению актуальной и достоверной статистической информации «эффективны» и «скорее эффективны». Работу по качественному изменению уровня информационной открытости Росстата 85% оценивают положительно. Действия по обеспечению возможности участия гражданского общества в деятельности Росстата эффективны, по мнению 73% опрошенных

⁴³ Приложение 2. Таблица 35

(18% затруднились ответить). Предоставление пользователям официальной статистической информации в рамках выполнения «майских» указов президента Российской Федерации 68% отметили как эффективное (28% затруднились ответить).



Что касается уровня и качества общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата, которые проводятся в первую очередь в рамках Научно-методологического совета Росстата и Общественного совета при Росстате, 78% респондентов считают, что их уровень «скорее высокий», 19% - «очень высокий», и только 3% оценивают уровень как «скорее низкий»⁴⁴.



⁴⁴ Приложение 2. Таблица 24

В целом Росстат справляется с поставленными задачами хорошо, но есть недочёты (72%). 28% экспертов сошлись во мнении, что Росстат успешно справляется⁴⁵.



Уровень удовлетворённости работой Росстата достаточно высок: 8% - удовлетворены полностью, 85% - скорее удовлетворены и 7% затруднились ответить⁴⁶.



65% экспертов положительно оценивают изменения в результатах деятельности Росстата за последний год, 20% считают, что ничего не изменилось, 15% затруднились ответить⁴⁷.

4.8 Индексы, характеризующие мнения респондентов

В ходе обследования были получены следующие значения индексов (при максимальном значении индексов равном 4):

- Индекс информированности (I_A) = 3,0
- Индекс вовлеченности (I_B) = 3,4

⁴⁵ Приложение 2. Таблица 36

⁴⁶ Приложение 2. Таблица 37

⁴⁷ Приложение 2. Таблица 43

- Индекс удовлетворенности (I_C) = 3,0
- Индекс понимания деятельности (I_D) = 3,2⁴⁸

Значения индексов, полученных в ходе обследований в 2014-2015 гг.			
Индекс информированности	Индекс вовлеченности	Индекс удовлетворенности	Индекс понимания деятельности
Результаты 2014 (профессиональные пользователи)			
2,8	3,2	2,7	2,8
Результаты 2014 (экспертное сообщество)			
3,0	3,4	2,7	3,0
Результаты 2015 (экспертное сообщество)			
3,0	3,4	3,0	3,2

Как видно из таблицы «Значения индексов, полученных в ходе обследований в 2014-2015 гг.», значения индексов информированности и вовлеченности экспертного сообщества за год остались на том же высоком уровне. Также наблюдается рост удовлетворённости экспертного сообщества деятельностью Росстата и понимания его деятельности, что подчеркивает эффективность мер, принимаемых Росстатом, по повышению уровня открытости ведомства.

Значения индексов Росстата (обследование 2015) и ведомств (*по результатам обследования, проведенного ВЦИОМ в 2013 г.)			
Индекс информированности			
Минтруд	Минздрав	Минтранс	Росстат
3,3*	2,9*	3,0*	3,0
Индекс вовлеченности			
Минтруд	Минздрав	Минтранс	Росстат
3,3*	3,4*	3,2*	3,4
Индекс удовлетворенности			
Минтруд	Минздрав	Минтранс	Росстат
3,0*	2,9*	2,6*	3,0
Индекс понимания деятельности			
Минтруд	Минздрав	Минтранс	Росстат
3,1*	3,2*	2,5*	3,2

⁴⁸ Приложение 2. Таблица 48

4.9 Выводы

В целях получения объективной оценки качества официальной статистической информации, оценки уровня удовлетворённости экспертного сообщества статистической информацией, общественными и экспертными обсуждениями деятельности и работой Службы в целом Росстат проводит обследования удовлетворенности пользователей официальной статистической информации начиная с 2013 года (с 2014 года в том числе и собственными силами ведомства).

Результаты обследования 2015 года показали, что работа Росстата по обеспечению качества предоставления официальной статистической информации, достижению открытости деятельности службы, приносит положительные результаты.

Распространяемая службой официальная статистическая информация широко востребована и активно используется для проведения исследований, в преподавании, учитывается в профессиональной деятельности/ бизнесе и при принятии решений.

Одним из основных источников ее получения выступает официальный интернет-сайт Росстата. В связи с этим респонденты высказывают свои замечания и пожелания, в первую очередь, относительно данного информационного ресурса. Следует отметить, что в основном нарекания вызывает именно техническая составляющая Интернет-портала, в то время как содержанием разделов эксперты вполне удовлетворены. По итоговым оценкам из 5 возможных баллов официальному интернет-сайту Росстата выставлена оценка 3,7 (содержание сайта – оценка 4).

В 2015 году в анкету также был включен блок вопросов о качестве и форме предоставления официальной статистической информации, включая такие критерии для оценки как уровень детализации информации, корректность, оперативность, актуальность, доступ к метаданным, графическое представление данных. Оба показателя получили средние оценки равные 7,4 баллам из 10 возможных.

При этом отдельные оценки по критериям обращают внимание на необходимость совершенствования вопроса о форме предоставления официальной статистической информации, более удобной и понятной пользователям.

Уровень доверия респондентов к официальной статистической информации составляет 70%. В особенности высоко оценен показатель «численность населения» с точки зрения соответствия реальному положению в данной сфере.

За последние 5 лет эксперты отмечают улучшение качества предоставляемых Росстатом данных. Объемом публикуемой Росстатом информации респонденты удовлетворены, но отмечают области, которые следовало бы, на их взгляд, расширить, например, такие как социальная статистика, ЖКХ, транспорт и связь, уровень детализации информации в целом. Также, эксперты проявляют интерес к данным статистики инноваций.

В рамках обследования было уделено внимание непосредственному взаимодействию опрошенных с экспертами Росстата. Средняя оценка по критериям взаимодействия составила 9,2 балла из 10 возможных. Вовлеченность экспертов в общественные и экспертные обсуждения деятельности Росстата осталась на таком же высоком уровне, как и по результатам обследования прошлого года. Что касается уровня и качества общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата, которые проводятся в первую очередь в рамках Научно-методологического совета Росстата и Общественного совета при Росстате, респонденты находят их высокими.

Результаты, касающиеся информированности опрошенных о деятельности Росстата, показали, что по сравнению с 2014 годом освещение работы службы в СМИ стало более активным. Если ранее источником информации в основном был интернет, то в 2015 году, по мнению респондентов, Росстат умеренно упоминался также в центральной прессе и периодически по федеральным телеканалам.

Удовлетворённость работой Росстата в целом и понимания его деятельность возросли. Большинство экспертов считают, что Росстат – хорошо скоординированная организация. Он открыт и доступен, постоянно стремится к повышению качества услуг, которые он предлагает, для многих является конечным источником всей официальной статистической информации России.

Вместе с тем, эксперты обратили внимание на то, что Росстату требуется еще больше обращать внимание на нужды пользователей и учитывать их пожелания.

Проведенное обследование помогло выявить имеющиеся недочеты в рамках взаимодействия с пользователями официальной статистической информации и работе Росстата в целом. Можно сделать общий вывод, что результаты были получены положительные и полезные для расстановки акцентов в дальнейшей деятельности по реализации принципов открытости Росстата.

С учетом предложений, высказанных на заседании Общественного совета при Росстате, в 2016 году при проведении обследования Росстат планирует расширить круг респондентов, включив в их число экспертов территориальных органов государственной статистики. Также для удобства пользователей опросный лист планируется перевести в электронный вид.



Федеральная служба государственной статистики

Уважаемые коллеги!

Росстат проводит ежегодный опрос с целью изучения мнений пользователей официальной статистической информации.

В соответствии с комментариями экспертов, ранее принимавших участие в обследовании, мы расширили вопросник, сохранив возможность проведения сравнительного анализа результатов с данными за 2014 год.

Будем очень признательны, если Вы потратите немного времени и заполните анкету, приложенную к письму.

Анкета

I. Использование статистической информации

- 1. Пользуетесь ли Вы статистической информацией?**
 - а) Да
 - б) Нет (*Опрос окончен. Спасибо за участие!*)

- 2. Как часто Вы пользуетесь статистической информацией?**
 - а) Каждую неделю / почти каждую неделю
 - б) 2–3 раза в месяц
 - в) 1 раз в месяц
 - г) 2–3 раза в полугодие
 - д) Примерно 1 раз в полугодие и реже
 - е) Затрудняюсь ответить

- 3. Укажите, пожалуйста, какими источниками получения статистической информации Вы пользуетесь?**
 - а) Официальные печатные статистические издания, публикации
 - б) Другие печатные издания (*укажите, какие именно*) _____
 - в) Официальный интернет-сайт Росстата
 - г) Другие Интернет-ресурсы (*укажите, какие именно*) _____
 - д) Обращения в Росстат
 - е) Средства массовой информации
 - ж) Другое (*укажите, какие именно*) _____

4. С какой целью Вы используете статистическую информацию?

- а) Маркетинг
- б) Исследования
- в) Для общей информации
- г) В целях обучения (образования)
- д) Разработка политики
- е) Преподавательская деятельность
- ж) Профессиональная деятельность/бизнес
- з) Принятие решений
- и) Другое (*уточните*) _____

5. Отметьте, какие статистические данные Вы используете чаще?

- а) Общая информация
- б) Окружающая среда
- в) Демография
- г) Уровень жизни
- д) здравоохранение и социальное обеспечение
- е) Культура
- ж) Наука
- з) Национальные счета
- и) Рынок труда
- к) Цены и тарифы
- л) Внешняя торговля
- м) Сельское хозяйство
- н) Предпринимательство
- о) Транспорт, связь
- п) Перепись населения
- р) Сельскохозяйственная перепись
- с) Международная статистика
- т) Технологическое развитие отраслей экономики
- у) Государство, общественные организации

6. Пользуетесь ли Вы официальной статистической информацией, предоставляемой Росстатом?

- а) Да
- б) Нет (*Опрос окончен. Спасибо за участие!*)

7. Какими способами Вы получаете данные Росстата?

- а) Пользуюсь бесплатными информационными ресурсами, распространяемыми Росстатом (официальная рассылка)
- б) На официальном интернет-сайте Росстата
- в) Пользуюсь Единой Межведомственной Информационно-Статистической Системой (ЕМИСС)
- г) На портале государственных услуг
- д) Приобретаю публикации Росстата
- е) Получаю через средства массовой информации (газеты, радио и телевидение)
- ж) Обращаюсь к информационным услугам Росстата по телефону
- з) Обращаюсь к информационным услугам Росстата по электронной почте
- и) Другим способом (*укажите, каким именно*) _____

8. Оцените, пожалуйста, статистические данные, предоставляемые Росстатом по 10-балльной шкале, где 1-не удовлетворен(а), 10- полностью удовлетворен(а), по следующим критериям (выделите цветом ячейку с подходящей для каждого критерия оценкой):

Уровень детализации информации										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0

Оперативность										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0

Корректность										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0

Актуальность										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0

Вид представления										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0

Соответствие Вашим требованиям										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0

Периодичность представления										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0

Согласованность информации										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0

Доступ к метаданным										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0

Легкость чтения										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0

Комментарии и анализ										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0

Графическое представление данных										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0

Легкость дальнейшей адаптации										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0

9. Есть ли такие статистические данные, которые Вы стали использовать чаще (реже) чем, использовали 5 лет назад? Пожалуйста, перечислите их и объясните почему.

10. Росстат регулярно публикует ряд важнейших статистических показателей. Оцените, пожалуйста, уровень Вашего доверия к этим показателям с точки зрения их соответствия реальному положению в данных сферах (*выделите цветом ячейку с подходящей для каждого показателя оценкой*).

Показатель	Оценка										З/о
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Численность населения											
Денежные доходы населения											
Уровень безработицы											
Темпы роста валового внутреннего продукта (ВВП)											
Темпы инфляции											

11. Как, по Вашему мнению, изменилось качество предоставляемых Росстатом данных за последние 5 лет?

- Значительно улучшилось
- Улучшилось
- Не изменилось
- Ухудшилось
- Значительно ухудшилось
- Затрудняюсь ответить

12. Насколько Вы удовлетворены объемом публикуемой Росстатом статистической информации?

- Полностью удовлетворен(а)
- Частично удовлетворен(а)
- Не соответствует моим запросам, требуется расширить (*уточните в какой области*)_____

II. Взаимодействие со специалистами Росстата

13. Делали ли Вы когда-нибудь какой-либо специальный статистический запрос в Росстат?

- Да (*Какова была природа это запроса?*)_____
- Нет (*переходите к вопросу №16*)

14. Был ли Ваш запрос удовлетворён?

- Да (*переходите к вопросу №16*)
- Нет

15. Если в вопросе №14 Вы выбрали ответ «нет» то, укажите, пожалуйста, причину, по которой запрос не был удовлетворен:

- Отсутствие данных/ на данный момент нет
- Отсутствие данных / так как не относится к компетенции службы
- Отсутствие данных/ данные есть у других отделений службы
- Частичная или неполная документация
- Другое (*уточните*)_____

16. Есть ли у Вас статистические потребности, которые в настоящее время не удовлетворены?*(уточните)*_____

17. Контактствовали ли Вы с кем-нибудь из сотрудников Росстата за последние 12 месяцев?

- а) Да
б) Нет (*переходите к вопросу №19*)

18. Как бы Вы оценили взаимодействие с сотрудниками Росстата по 10-балльной шкале, где 1-не удовлетворен(а), 10- полностью удовлетворен(а), по каждому из указанных параметров, учитывая только Ваш личный опыт общения? (*выделите цветом ячейку с подходящей для каждого параметра оценкой*)

Параметр	Оценка										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	З/о
Готовность помочь											
Компетентность в области статистики											
Компетентность в предметной области											
Компетентность в области статистической методологии											
Умение держать договоренность											
Доброжелательность											
Способность понять вопрос или проблему, с которой Вы обратились											
Пунктуальность при выполнении просьб и обещаний											

III. Общественное обсуждение и экспертное сопровождение деятельности Росстата

19. Пользовались ли Вы какими-либо способами высказать свое мнение о деятельности Росстата?

- а) Да (*какими?*) _____
б) Нет

20. Знаете ли Вы о проведении общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата?

- а) Да
б) Нет (*переходите к вопросу №27*)

Для обеспечения качественного изменения уровня информационной открытости, подотчетности, расширения возможностей для участия общества в разработке и экспертизе решений, развития механизмов общественного контроля Росстат проводит общественные и экспертные обсуждения своей деятельности. Так, в рамках Росстата действует Научно-методологический совет Росстата, Общественный совет при Росстате.

21. Знаете ли Вы о том, что можете принять участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам Росстата?
- а) Да
 - б) Нет (*переходите к вопросу №27*)
22. Принимали ли Вы участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам Росстата?
- а) Да
 - б) Нет (*переходите к вопросу №27*)
23. Насколько, по Вашему мнению, легко попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений?
- а) Легко, трудностей не возникает
 - б) Легко, но есть небольшие трудности
 - в) Сложно
 - г) Невозможно
24. Продолжите предложение: «Высказывать свое мнение и вносить предложения на общественных и экспертных обсуждениях...»
- а) Абсолютно не возможно
 - б) Скорее не возможно
 - в) Скорее возможно
 - г) Возможно
25. Насколько часто, по Вашему мнению, учитываются результаты общественных и экспертных обсуждений в работе Росстата?
- а) Учитываются всегда
 - б) Иногда учитываются
 - в) Практически никогда не учитываются
 - г) Никогда не учитываются
 - д) Затрудняюсь ответить
26. Как бы Вы в целом оценили уровень и качество общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата?
- а) Очень высокие
 - б) Скорее высокие
 - в) Скорее низкие
 - г) Очень низкие

IV. Официальный интернет-сайт Росстата

27. Посещаете ли Вы официальный интернет-сайт Росстата?
- а) Да
 - б) Нет (*переходите к вопросу № 36*)
28. Как часто Вы посещаете официальный интернет-сайт Росстата?
- а) Каждую неделю / почти каждую неделю
 - б) 2–3 раза в месяц
 - в) 1 раз в месяц
 - г) 2–3 раза в полугодие
 - д) Примерно 1 раз в полугодие и реже

29. Насколько Вам понятна представленная на официальном интернет-сайте Росстата статистическая информация? (выделите цветом ячейку с подходящим для каждого раздела утверждением)

Раздел	Полностью понятна(ы)	Частично понятна(ы)	Не понятна(ы)	Затрудняюсь ответить
Информация о Росстате в целом				
Данные официальной статистики				
Основные статистические показатели				
Статистический инструментарий, методология и нормативно-справочная информация				
Данные переписей и обследований				

30. Пользуетесь ли Вы интерактивными статистическими сервисами на официальном интернет-сайте Росстата («мониторинг потребительских цен», «калькулятор персональной инфляции», «возрастно-половая пирамида», «миграция»)?

- а) Да
- б) Нет

31. Посещали ли Вы раздел «План деятельности Росстата на 2013-2018 гг.» официального интернет-сайта Росстата?

- а) Да
- б) Нет (*переходите к вопросу №33*)

32. Какая рубрика раздела «План деятельности Росстата на 2013-2018 гг.» вызвала Ваш интерес? _____

33. Насколько Вы в целом удовлетворены информационными материалами о мероприятиях с участием представителей Росстата (пресс-конференции, круглые столы, семинары и т.д.), представленными на официальном интернет-сайте?

- а) Удовлетворен(а) полностью
- б) Скорее удовлетворен(а)
- в) Скорее не удовлетворен(а)
- г) Не удовлетворён
- д) Затрудняюсь ответить

34. Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям? (Оцените по 5-балльной шкале, где 1 – это полностью не удовлетворен(а), а 5 – полностью удовлетворен(а); выделите цветом ячейку с подходящей для каждого критерия оценкой)

Критерий/ Оценка	1	2	3	4	5
Удобство поиска информации					
Содержание					
Дизайн					
Наглядность					
Навигация по сайту					
Удобство обратной связи					

35. На Ваш взгляд, насколько соответствующей действительности (полной, корректной, достоверной и т. д.) можно считать информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата?

- а) Информация полная, достоверная
- б) Информация неполная, но достоверная
- в) Информация полная, но недостоверная
- г) Информация неполная, недостоверная
- д) Затрудняюсь ответить

V. Общее мнение о Росстате

36. Насколько хорошо Вы знакомы с целью деятельности Росстата и функциями, возложенными на него?

- а) Очень хорошо знаком(а)
- б) Знаю общую информацию
- в) Практически ничего не знаю
- г) Не знаю ничего

Для достижения главной цели по удовлетворению потребностей органов власти и управления, средств массовой информации, населения, научной общественности, коммерческих организаций и предпринимателей, международных организаций в разнообразной, объективной и полной статистической информации перед Росстатом стоит ряд задач.

37. Осведомлены ли Вы о задачах, которые ставит перед собой Росстат?

- а) Очень хорошо осведомлен(а)
- б) Знаю общую информацию
- в) Практически ничего не знаю
- г) Не знаю ничего
- д) Затрудняюсь ответить

38. Как бы Вы оценили эффективность мер, принимаемых Росстатом для решения следующих задач: (выделите цветом ячейку с подходящей для каждой задачи оценкой)

Задачи	Эффективны	Скорее эффективны	Скорее не эффективны	Не эффективны	Затрудняюсь ответить
Предоставление актуальной и достоверной статистической информации					
Качественное изменение уровня информационной открытости Росстата					
Расширение возможности непосредственного участия гражданского общества в процессах разработки и экспертизы решений, принимаемых Росстатом					
Предоставления пользователям официальной статистической информации в рамках выполнения поручений, содержащихся в указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 596-606					

39. Как, на Ваш взгляд, Росстат справляется с поставленными перед ним задачами?

- а) Успешно справляется
- б) В целом хорошо, но есть недочёты
- в) Плохо справляется
- г) Не справляется
- д) Затрудняюсь ответить

40. Насколько в целом Вы удовлетворены работой Росстата по решению поставленных перед ним задач?

- а) Удовлетворен(а) полностью
- б) Скорее удовлетворен(а)
- в) Скорее не удовлетворен(а)
- г) Не удовлетворен(а)
- д) Затрудняюсь ответить

41. Насколько для Вас понятны (прозрачны) действия Росстата по решению поставленных перед ним задач?

- а) Полностью понятны
- б) Скорее понятны
- в) Скорее не понятны
- г) Не понятны

42. Как бы Вы оценили доступность информации о работе Росстата в целом?

- а) Информация доступна
- б) Информация скорее доступна
- в) Информация скорее не доступна

- г) Информация не доступна
д) Затрудняюсь ответить

43. На Ваш взгляд, насколько активно в средствах массовой информации, за последние полгода-год освещалась деятельность Росстата в целом? (Выделите цветом ячейку напротив каждого канала СМИ, в соответствии с тем, какова, на Ваш взгляд, степень активности освещения информации о Росстате на данном канале)

Канал СМИ/ степень активности	Активно освещается	Умеренно освещается	Практически не освещается	Не освещается	Затрудняюсь ответить
Интернет					
Федеральные телеканалы					
Региональные/ местные телеканалы					
Центральная пресса					
Региональная пресса					
Радио					

44. Подумайте о Росстате в целом и оцените по 10-балльной шкале, где 10 – полностью согласен(а), 1 – не согласен(а), насколько Вы согласны со следующими утверждениями (выделите цветом ячейку с подходящей для каждого утверждения оценкой):

Утверждение	Оценка											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/о	
Росстат производит объективные статистические данные												
Росстат производит статистические данные хорошего качества												
Статистическая информация Росстата отражает наиболее важные социально-экономические явления и процессы												
Росстат постоянно развивает свои услуги и продукты												
Статистические данные Росстата соответствуют потребностям различных групп пользователей												

45. Согласны ли Вы со следующими утверждениями? (выделите цветом ячейку с подходящей для каждого утверждения позицией)

Утверждение	Согласен	Не согласен	Затрудняюсь ответить
Росстат – хорошо скоординированная организация			
Открыт и доступен			
Гибкий и отзывчивый			
Понимает нужды пользователей			

Инновационная организация			
Постоянно стремится к повышению качества услуг, которые он предлагает			
Является конечным источником всей официальной статистической информации России			

46. Как в целом Вы оцениваете изменения в результатах деятельности Росстата за последний год?

- а) Положительно
- б) Ничего не изменилось
- в) Отрицательно
- г) Затрудняюсь ответить

47. Насколько Вы доверяете данным официальной статистики?

- а) Полностью доверяю
- б) Доверяю на 75%
- в) Доверяю на 50-75%
- г) Доверяю менее чем на 50%
- д) Не доверяю

48. Есть ли у Вас пожелания и рекомендации по работе Росстата, которые Вы хотели бы высказать?

VI. Информация о Вас

49. Укажите, пожалуйста, Ваш пол:

- а) Мужчина
- б) Женщина

50. Ваш возраст:

- а) 18-21
- б) 22-35
- в) 36-49
- г) 50-60
- д) 61 и выше

51. Ваше образование:

- а) среднее общее
- б) среднее профессиональное
- в) высшее
- г) наличие ученой степени

52. Вашу сферу деятельности: _____

Благодарим Вас за участие в опросе!

Таблица 1

Сводные результаты опроса по вопросу № 1

1. Пользуетесь ли Вы статистической информацией?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Да	40	100
б) Нет	0	0
Итого	40	100

Таблица 2

Сводные результаты опроса по вопросу № 2

2. Как часто Вы пользуетесь статистической информацией?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Каждую неделю / почти каждую неделю	29	72,5
б) 2–3 раза в месяц	7	17,5
в) 1 раз в месяц	3	7,5
г) 2–3 раза в полугодие	0	0,0
д) Примерно 1 раз в полугодие и реже	0	0,0
е) Затрудняюсь ответить	1	2,5
Итого	40	100

Сводные результаты опроса по вопросу № 3

3. Укажите, пожалуйста, какими источниками получения статистической информации Вы пользуетесь? (несколько вариантов ответа)		
Альтернатива	Количество ответов	%
а) Официальные печатные статистические издания, публикации	24	21,1
б) Другие печатные издания (укажите, какие именно)	6	5,3
в) Официальный интернет-сайт Росстата	39	34,2
г) Другие Интернет-ресурсы (укажите, какие именно)	14	12,3
д) Обращения в Росстат	9	7,9
е) Средства массовой информации	18	15,8
ж) Другое (укажите, какие именно)	4	3,5
Итого	114	100

Сводные результаты опроса по вопросу № 4

4.С какой целью Вы используете статистическую информацию? (несколько вариантов ответа)		
Альтернатива	Количество ответов	%
а) Маркетинг	4	3,3
б) Исследования	33	27,0
в) Для общей информации	17	13,9
г) В целях обучения (образования)	8	6,6
д) Разработка политики	11	9,0
е) Преподавательская деятельность	22	18,0
ж) Профессиональная деятельность/бизнес	13	10,7
з) Принятие решений	12	9,8
и) Другое (<i>уточните</i>)	2	1,6
Итого	122	100

Сводные результаты опроса по вопросу № 5

5. Отметьте, какие статистические данные Вы используете? (несколько вариантов ответа)		
Альтернатива	Количество ответов	%
а) Общая информация	17	9,6
б) Окружающая среда	3	1,7
в) Демография	15	8,5
г) Уровень жизни	12	6,8
д) Здравоохранение и социальное обеспечение	8	4,5
е) Культура	3	1,7
ж) Наука	11	6,2
з) Национальные счета	15	8,5
и) Рынок труда	13	7,3
к) Цены и тарифы	12	6,8
л) Внешняя торговля	8	4,5
м) Сельское хозяйство	6	3,4
н) Предпринимательство	12	6,8
о) Транспорт, связь	5	2,8
п) Перепись населения	8	4,5
р) Сельскохозяйственная перепись	1	0,6
с) Международная статистика	13	7,3
т) Технологическое развитие отраслей экономики	7	4,0
у) Государство, общественные организации	8	4,5
Итого	177	100

Таблица 6

Сводные результаты опроса по вопросу № 6

6. Пользуетесь ли Вы официальной статистической информацией, предоставляемой Росстатом?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Да	40	100
б) Нет	0	0
Итого	40	100

Сводные результаты опроса по вопросу № 7

7. Какими способами Вы получаете данные Росстата? (несколько вариантов ответа)		
Альтернатива	Количество ответов	%
а) Пользуюсь бесплатными информационными ресурсами, распространяемыми Росстатом (официальная рассылка)	13	12,0
б) На официальном интернет-сайте Росстата	40	37,0
в) Пользуюсь Единой Межведомственной Информационно-Статистической Системой (ЕМИСС)	15	13,9
г) На портале государственных услуг	3	2,8
д) Приобретаю публикации Росстата	9	8,3
е) Получаю через средства массовой информации (газеты, радио и телевидение)	13	12,0
ж) Обращаюсь к информационным услугам Росстата по телефону	6	5,6
з) Обращаюсь к информационным услугам Росстата по электронной почте	6	5,6
и) Другим способом (укажите, каким именно)	3	2,8
Итого	108	100

Таблица 8

Сводные результаты опроса по вопросу № 8

8. Оцените, пожалуйста, статистические данные, предоставляемые Росстатом по 10-балльной шкале, где 1-не удовлетворен, 10- полностью удовлетворен, по следующим критериям:

Уровень детализации информации												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/о	Средняя оценка	Количество респондентов (без учета 3/о)
0	0	2	2	4	4	6	13	5	4	0	7,2	40

Оперативность												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/о	Средняя оценка	Количество респондентов (без учета 3/о)
0	0	3	1	4	4	5	10	5	8	0	7,4	40

Корректность												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/о	Средняя оценка	Количество респондентов (без учета 3/о)
0	0	0	1	0	6	4	15	8	6	0	8,0	40

Актуальность												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/о	Средняя оценка	Количество респондентов (без учета 3/о)
0	0	1	0	1	2	11	8	6	11	0	8,1	40

Вид представления												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0	Средняя оценка	Количество респондентов (без учета 3/0)
0	0	3	2	3	6	7	11	3	5	0	7,1	40

Соответствие Вашим требованиям												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0	Средняя оценка	Количество респондентов (без учета 3/0)
0	0	2	2	6	3	7	11	4	4	1	7,1	39

Периодичность представления												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0	Средняя оценка	Количество респондентов (без учета 3/0)
0	0	2	1	1	5	8	7	6	10	0	7,8	40

Согласованность информации												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0	Средняя оценка	Количество респондентов (без учета 3/0)
0	0	1	1	1	5	11	6	3	8	4	7,6	36

Доступ к метаданным												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0	Средняя оценка	Количество респондентов (без учета 3/0)
0	0	4	1	2	6	4	8	4	4	7	7,0	33

Легкость чтения												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0	Средняя оценка	Количество респондентов (без учета 3/0)
0	0	1	0	4	2	10	5	9	7	2	7,8	38

Комментарии и анализ												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0	Средняя оценка	Количество респондентов (без учета 3/0)
1	1	1	3	3	3	4	11	5	5	3	7,1	37

Графическое представление данных												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0	Средняя оценка	Количество респондентов (без учета 3/0)
1	1	1	2	0	3	11	6	6	4	5	7,2	35

Легкость дальнейшей адаптации												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0	Средняя оценка	Количество респондентов (без учета 3/0)
0	0	2	2	2	9	8	3	4	3	7	6,8	33

Таблица 9

Сводные результаты опроса по вопросу № 10

10. Росстат регулярно публикует ряд важнейших статистических показателей. Оцените, пожалуйста, уровень Вашего доверия к этим показателям с точки зрения их соответствия реальному положению в данных сферах.												Средняя оценка	Количество респондентов	Затруднились
Показатель	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0			
Численность населения	0	0	0	1	1	4	3	12	9	8	2	8,2	38	2
Денежные доходы населения	0	0	2	4	9	4	7	7	4	1	2	6,4	38	2
Уровень безработицы	0	0	3	2	5	4	10	9	4		3	6,6	37	3
Темпы роста валового внутреннего продукта (ВВП)	0	0	0	2	5	4	8	6	8	4	3	7,4	37	3
Темпы инфляции	0	1	4	3	9	5	3	3	9	2	1	6,3	39	1
Итого												7,0		

Таблица 10

Сводные результаты опроса по вопросу № 11

11. Как, по Вашему мнению, изменилось качество предоставляемых Росстатом данных за последние 5 лет?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Значительно улучшилось	3	7,5
б) Улучшилось	24	60,0
в) Не изменилось	11	27,5
г) Ухудшилось	1	2,5
д) Значительно ухудшилось	0	0,0
е) Затрудняюсь ответить	1	2,5
Итого	40	100

Таблица 11

Сводные результаты опроса по вопросу № 12

12. Насколько Вы удовлетворены объемом публикуемой Росстатом статистической информации?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Полностью	8	20,0
б) Частично	28	70,0
в) Не соответствует моим запросам, требуется расширить (уточните в какой области)	4	10,0
Итого	40	100

Таблица 12

Сводные результаты опроса по вопросу № 13

13. Делали ли Вы когда-нибудь какой-либо специальный статистический запрос в Росстат?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Да (Какова была природа это запроса?)	20	50,0
б) Нет (переходите к вопросу №16)	20	50,0
Итого	40	100

Таблица 13

Сводные результаты опроса по вопросу № 14

14. Был ли Ваш запрос удовлетворён?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Да (переходите к вопросу №16)	16	80,0
б) Нет	4	20,0
Итого	20	100
Нет ответа	20	

Таблица 14

Сводные результаты опроса по вопросу № 15

15. Если в вопросе №14 Вы выбрали ответ «нет» то, укажите, пожалуйста, причину, по которой запрос не был удовлетворен:		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Отсутствие данных/ на данный момент нет	0	0
б) Отсутствие данных / так как не относится к компетенции службы	0	0
в) Отсутствие данных/ данные есть у других отделений службы	0	0
г) Частичная или неполная документация	1	25,0
Другое (<i>уточните</i>)	3	75,0
Итого	4	100
Нет ответа	36	

Таблица 15

Сводные результаты опроса по вопросу № 17

17. Контактывали ли Вы с кем-нибудь из сотрудников Росстата за последние 12 месяцев?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Да	29	72,5
б) Нет (<i>переходите к вопросу №19</i>)	11	27,5
Итого	40	100

Сводные результаты опроса по вопросу № 18

18. Как бы Вы оценили взаимодействие с сотрудниками Росстата по 10-балльной шкале, где 1-не удовлетворен, 10- полностью удовлетворен, по каждому из указанных параметров, учитывая только Ваш личный опыт?													
Параметр	Оценка											Средняя оценка	Количество респондентов
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/о		
Готовность помочь	0	0	0	0	0	1	1	3	10	12	2	9,1	27
Компетентность в области статистики	0	0	0	0	0	0	2	2	6	18	1	9,4	28
Компетентность в предметной области	0	0	0	0	0	1	1	2	8	12	5	9,2	24
Компетентность в области статистической методологии	0	0	0	0	0	0	2	2	6	14	5	9,3	24
Умение держать договоренность	0	0	0	0	0	1	1	1	9	12	5	9,3	24
Доброжелательность	0	0	0	0	0	1	1	1	10	14	2	9,3	27
Способность понять вопрос или проблему, с которой Вы обратились	0	0	0	0	1	0	3	2	7	14	2	9,1	27
Пунктуальность при выполнении просьб и обещаний	0	0	0	0	0	1	2	1	8	13	4	9,2	25
Итого												9,2	40
Нет ответа	11												

Таблица 17

Сводные результаты опроса по вопросу № 19

19. Пользовались ли Вы какими-либо способами высказать свое мнение о деятельности Росстата?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Да (какими?)	23	57,5
б) Нет	17	42,5
Итого	40	100

Таблица 18

Сводные результаты опроса по вопросу № 20

20. Знаете ли Вы о проведении общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Да	35	87,5
б) Нет (<i>переходите к вопросу №27</i>)	5	12,5
Итого	40	100

Таблица 19

Сводные результаты опроса по вопросу № 21

21. Знаете ли Вы о том, что можете принять участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам Росстата?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Да	30	85,7
б) Нет (<i>переходите к вопросу №27</i>)	5	14,3
Итого	35	100
Нет ответа	5	

Таблица 20

Сводные результаты опроса по вопросу № 22

22. Принимали ли Вы участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам Росстата?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Да	27	90,0
б) Нет (<i>переходите к вопросу №27</i>)	3	10,0
Итого	30	100
Нет ответа	10	

Сводные результаты опроса по вопросу № 23

23. Насколько, по Вашему мнению, легко попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений?			
Альтернатива	Ранг	Количество респондентов	%
а) Легко, трудностей не возникает	4	18	66,7
б) Легко, но есть небольшие трудности	3	9	33,3
в) Сложно	2	0	0
г) Невозможно	1	0	0
Итого		27	100
Значение признака	3,7		
Нет ответа	13		

Сводные результаты опроса по вопросу № 24

24. Продолжите предложение: «Высказывать свое мнение и вносить предложения на общественных и экспертных обсуждениях...»			
Альтернатива	Ранг	Количество респондентов	%
а) Абсолютно не возможно	1	0	0
б) Скорее не возможно	2	0	0
в) Скорее возможно	3	6	22,2
г) Возможно	4	21	77,8
Итого		27	100
Значение признака	3,8		
Нет ответа	13		

Сводные результаты опроса по вопросу № 25

25. Насколько часто, по Вашему мнению, учитываются результаты общественных и экспертных обсуждений в работе Росстата?			
Альтернатива	Ранг	Количество респондентов	%
а) Учитываются всегда	4	4	14,8
б) Иногда учитываются	3	19	70,4
в) Практически никогда не учитываются	2	0	0,0
г) Никогда не учитываются	1	0	0,0
д) Затрудняюсь ответить	0	4	14,8
Итого		27	100
Значение признака		2,7	
Нет ответа		13	

Сводные результаты опроса по вопросу № 26

26. Как бы Вы в целом оценили уровень и качество общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата?			
Альтернатива	Ранг	Количество респондентов	%
а) Очень высокие	4	5	18,5
б) Скорее высокие	3	21	77,8
в) Скорее низкие	2	1	3,7
г) Очень низкие	1	0	0,0
Итого		27	100,0
Значение признака		3,1	
Нет ответа		13	

Таблица 25

Сводные результаты опроса по вопросу № 27

27. Посещаете ли Вы официальный интернет-сайт Росстата?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Да	40	100
б) Нет (переходите к вопросу № 36)	0	0
Итого	40	100

Таблица 26

Сводные результаты опроса по вопросу № 28

28. Как часто Вы посещаете официальный интернет-сайт Росстата?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Каждую неделю / почти каждую неделю	22	55,0
б) 2–3 раза в месяц	11	27,5
в) 1 раз в месяц	6	15,0
г) 2–3 раза в полугодие	1	2,5
д) Примерно 1 раз в полугодие и реже	0	0,0
Итого	40	100
Нет ответа	0	

Сводные результаты опроса по вопросу № 29

29. Насколько Вам понятна представленная на официальном интернет-сайте Росстата статистическая информация?					
Раздел	Полностью понятна(ы)	Частично понятна(ы)	Не понятна(ы)	Затрудняюсь ответить	Количество респондентов
Информация о Росстате в целом	30	8	0	2	40
%	75,0	20,0	0,0	5,0	100
Данные официальной статистики	26	13	0	1	40
%	65,0	32,5	0,0	2,5	100
Основные статистические показатели	29	10	0	1	40
%	72,5	25,0	0,0	2,5	100
Статистический инструментарий, методология и нормативно-справочная информация	13	25	1	1	40
%	32,5	62,5	2,5	2,5	100
Данные переписей и обследований	24	13	0	3	40
%	60,0	32,5	0,0	7,5	100
Количество ответов	122	69	1	8	200
%	61,0	34,5	0,5	4,0	100
Нет ответа					

Таблица 28

Сводные результаты опроса по вопросу № 30

30. Пользуетесь ли Вы интерактивными статистическими сервисами на официальном интернет-сайте Росстата («мониторинг потребительских цен», «калькулятор персональной инфляции», «возрастно-половая пирамида», «миграция»)?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Да	21	52,5
б) Нет	19	47,5
Итого	40	100
Нет ответа	0	

Сводные результаты опроса по вопросу № 31

31. Посещали ли Вы раздел «План деятельности Росстата на 2013-2018 гг.» официального интернет-сайта Росстата?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Да	15	37,5
б) Нет (<i>переходите к вопросу №33</i>)	25	62,5
Итого	40	100
Нет ответа	0	

Сводные результаты опроса по вопросу № 33

33. Насколько Вы в целом удовлетворены информационными материалами о мероприятиях с участием представителей Росстата (пресс-конференции, круглые столы, семинары и т.д.), представленными на официальном интернет-сайте?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Удовлетворен(а) полностью	11	28
б) Скорее удовлетворен(а)	22	55
в) Скорее не удовлетворен(а)	1	3
г) Не удовлетворён	0	0
д) Затрудняюсь ответить	6	15
Итого	40	100
Нет ответа	0	

Сводные результаты опроса по вопросу № 34

34. Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям?							
Критерий/ Оценка	1	2	3	4	5	Количество респондентов	Средняя оценка
Удобство поиска информации	1	6	11	19	3	40	3,4
%	3	15	28	48	8	100	
Содержание	0	0	5	29	6	40	4,0
%	0	0	13	73	15	100	
Дизайн	0	6	7	18	9	40	3,8
%	0	15	18	45	23	100	
Наглядность	1	3	9	20	7	40	3,7
%	3	8	23	50	18	100	
Навигация по сайту	1	4	11	20	4	40	3,6
%	3	10	28	50	10	100	
Удобство обратной связи	3	0	14	18	5	40	3,6
%	8	0	35	45	13	100	Средняя оценка сайта
Нет ответа	0						3,7

Сводные результаты опроса по вопросу № 35

35. На Ваш взгляд, насколько соответствующей действительности (полной, корректной, достоверной и т. д.) можно считать информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата?			
Альтернатива	Ранг	Количество респондентов	%
а) Информация полная, достоверная	4	9	22,5
б) Информация неполная, но достоверная	3	24	60,0
в) Информация полная, но недостоверная	2	0	0,0
г) Информация неполная, недостоверная	1	1	2,5
д) Затрудняюсь ответить	0	6	15,0
Значение признака	2,73		
Всего респондентов	40		100,0
Нет ответа	0		

Сводные результаты опроса по вопросу № 36

36. Насколько хорошо Вы знакомы с целью деятельности Росстата и функциями, возложенными на него?			
Альтернатива	Ранг	Количество респондентов	%
а) Очень хорошо знаком(а)	4	27	67,5
б) Знаю общую информацию	3	12	30,0
в) Практически ничего не знаю	2	1	2,5
г) Не знаю ничего	1	0	0,0
Значение признака	3,65		
Всего респондентов	40		100

Сводные результаты опроса по вопросу № 37

37. Осведомлены ли Вы о задачах, которые ставит перед собой Росстат?			
Альтернатива	Ранг	Количество респондентов	%
а) Очень хорошо осведомлен(а)	4	19	47,5
б) Знаю общую информацию	3	20	50,0
в) Практически ничего не знаю	2	0	0,0
г) Не знаю ничего	1	0	0,0
д) Затрудняюсь ответить	0	1	2,5
Значение признака	3,40		
Всего респондентов	40		100

Сводные результаты опроса по вопросу № 38

38. Как бы Вы оценили эффективность мер, принимаемых Росстатом для решения следующих задач:

Предоставление актуальной и достоверной статистической информации			
Альтернатива	Ранг	Количество респондентов	%
Эффективны	4	7	17,50
Скорее эффективны	3	30	75,00
Скорее не эффективны	2	1	2,50
Не эффективны	1	0	0,00
Затрудняюсь ответить	0	2	5,00
Значение признака	3,00		
Всего респондентов	40		100

Качественное изменение уровня информационной открытости Росстата			
Альтернатива	Ранг	Количество респондентов	%
Эффективны	4	9	22,50
Скорее эффективны	3	25	62,50
Скорее не эффективны	2	2	5,00
Не эффективны	1	0	0,00
Затрудняюсь ответить	0	4	10,00
Значение признака	2,88		
Всего респондентов	40		100

Расширение возможности непосредственного участия гражданского общества в процессах разработки и экспертизы решений, принимаемых Росстатом			
Альтернатива	Ранг	Количество респондентов	%
Эффективны	4	6	15,00
Скорее эффективны	3	23	57,50
Скорее не эффективны	2	4	10,00
Не эффективны	1	0	0,00
Затрудняюсь ответить	0	7	17,50
Значение признака	2,53		
Всего респондентов		40	100

Предоставление пользователям официальной статистической информации в рамках выполнения поручений, содержащихся в указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 596-606			
Альтернатива	Ранг	Количество респондентов	%
Эффективны	4	11	27,50
Скорее эффективны	3	16	40,00
Скорее не эффективны	2	2	5,00
Не эффективны	1	0	0,00
Затрудняюсь ответить	0	11	27,50
Значение признака	2,40		
Всего респондентов		40	100

Сводные результаты опроса по вопросу № 39

39. Как, на Ваш взгляд, Росстат справляется с поставленными перед ним задачами?			
Альтернатива	Ранг	Количество респондентов	%
а) Успешно справляется	4	11	27,50
б) В целом хорошо, но есть недочёты	3	29	72,50
в) Плохо справляется	2	0	0,00
г) Не справляется	1	0	0,00
д) Затрудняюсь ответить	0	0	0,00
Значение признака	3,28		
Всего респондентов	40		100

Таблица 37

Сводные результаты опроса по вопросу № 40

40. Насколько в целом Вы удовлетворены работой Росстата по решению поставленных перед ним задач?			
Альтернатива	Ранг	Количество респондентов	%
а) Удовлетворен(а) полностью	4	3	7,50
б) Скорее удовлетворен(а)	3	34	85,00
в) Скорее не удовлетворен(а)	2	0	0,00
г) Не удовлетворен(а)	1	0	0,00
д) Затрудняюсь ответить	0	3	7,50
Значение признака	2,85		
Всего респондентов	40		100

Сводные результаты опроса по вопросу № 41

41. Насколько для Вас понятны (прозрачны) действия Росстата по решению поставленных перед ним задач?			
Альтернатива	Ранг	Количество респондентов	%
а) Полностью понятны	4	12	30,00
б) Скорее понятны	3	25	62,50
в) Скорее не понятны	2	3	7,50
г) Не понятны	1	0	0,00
Значение признака	3,23		
Всего респондентов	40		100

Таблица 39

Сводные результаты опроса по вопросу № 42

42. Как бы Вы оценили доступность информации о работе Росстата в целом?			
Альтернатива	Ранг	Количество респондентов	%
а) Информация доступна	4	16	40,00
б) Информация скорее доступна	3	20	50,00
в) Информация скорее не доступна	2	1	2,50
г) Информация не доступна	1	0	0,00
д) Затрудняюсь ответить	0	3	7,50
Значение признака	3,15		
Всего респондентов	40		100

Сводные результаты опроса по вопросу № 43

43. На Ваш взгляд, насколько активно в средствах массовой информации, за последние полгода-год освещалась деятельность Росстата в целом?							
Канал СМИ/степень активности	Активно освещается (4)	Умеренно освещается (3)	Практически не освещается (2)	Не освещается (1)	Затрудняюсь ответить (0)	Количество респондентов	Значение признака
Интернет	8	24	3	1	4	40	2,78
%	20,0	60,0	7,5	2,5	10,0	100	
Федеральные телеканалы	2	16	14	1	7	40	2,13
%	5	40	35	3	18	100	
Региональные/местные телеканалы	1	4	7	2	26	40	0,80
%	3	10	18	5	65	100	
Центральная пресса	3	25	6	1	5	40	2,50
%	7,5	62,5	15,0	2,5	12,5	100	
Региональная пресса	2	6	6	2	24	40	1,00
%	5	15	15	5	60	100	
Радио	1	11	10	3	15	40	1,50
%	2,5	27,5	25,0	7,5	37,5	100	
Количество ответов	17	86	46	10	81	240	1,78
Общая степень активности освещения в СМИ в %	7	36	19	4	34	100	

Таблица 41

Сводные результаты опроса по вопросу № 44

44. Подумайте о Росстате в целом и оцените по 10-балльной шкале, где 10 – полностью согласен, 1 – не согласен, насколько Вы согласны со следующими утверждениями:													
Утверждение	Оценка											Средняя оценка	Количество респондентов
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/о		
Росстат производит объективные статистические данные	0	0	0	1	0	3	3	14	12	3	4	8,1	36
%	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	7,5	7,5	35,0	30,0	7,5	10,0		90,0
Росстат производит статистические данные хорошего качества	0	0	0	1	0	3	5	10	13	7	1	8,3	39
%	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	7,5	12,5	25,0	32,5	17,5	2,5		97,5
Статистическая информация Росстата отражает наиболее важные социально-экономические явления и процессы	0	0	0	2	0	1	4	9	10	12	2	8,5	38
%	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	2,5	10,0	22,5	25,0	30,0	5,0		95,0
Росстат постоянно развивает свои услуги и продукты	0	0	1	1	1	1	5	12	8	8	3	8,1	37
%	0,0	0,0	2,5	2,5	2,5	2,5	12,5	30,0	20,0	20,0	7,5		92,5
Статистические данные Росстата соответствуют потребностям различных групп пользователей	0	0	0	2	2	0	10	10	5	4	7	7,7	33
%	0,0	0,0	0,0	6,1	6,1	0,0	30,3	30,3	15,2	12,1	21,2		100,0

Таблица 42

Сводные результаты опроса по вопросу № 45

45. Согласны ли Вы со следующими утверждениями?				
Утверждение	Согласен	Не согласен	Затрудняюсь ответить	Количество респондентов
Росстат – хорошо скоординированная организация	29	3	8	40
%	72,5	7,5	20,0	100
Открыт и доступен	33	3	4	40
%	82,5	7,5	10,0	100
Гибкий и отзывчивый	22	9	9	40
%	55,0	22,5	22,5	100
Понимает нужды пользователей	23	4	13	40
%	57,5	10,0	32,5	100
Инновационная организация	15	9	16	40
%	37,5	22,5	40,0	100
Постоянно стремится к повышению качества услуг, которые он предлагает	30	3	7	40
%	75,0	7,5	17,5	100
Является конечным источником всей официальной статистической информации России	32	3	5	40
%	80	8	13	100

Таблица 43

Сводные результаты опроса по вопросу № 46

46. Как в целом Вы оцениваете изменения в результатах деятельности Росстата за последний год?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Положительно	26	65,0
б) Ничего не изменилось	8	20,0
в) Отрицательно	0	0,0
г) Затрудняюсь ответить	6	15,0
Итого	40	100

Таблица 44

Сводные результаты опроса по вопросу № 47

47. Насколько Вы доверяете данным официальной статистики?		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) Полностью доверяю	7	17,5
б) Доверяю на 75%	26	65,0
в) Доверяю на 50-75%	6	15,0
г) Доверяю менее чем на 50%	1	2,5
д) Не доверяю	0	0,0
Итого	40	100

Таблица 45

Сводные результаты опроса по вопросу № 49

49. Укажите Ваш пол:		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) мужчина	27	67,5
б) женщина	13	32,5
Итого	40	100

Таблица 46

Сводные результаты опроса по вопросу № 50

50. Укажите Ваш возраст:		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) 18-21	0	0,0
б) 22-35	5	12,5
в) 36-49	8	20,0
г) 50-60	16	40,0
д) 61 и выше	11	27,5
Итого	40	100

Таблица 47

Сводные результаты опроса по вопросу № 51

51. Ваше образование:		
Альтернатива	Количество респондентов	%
а) среднее общее	0	0,00
б) среднее профессиональное	0	0,00
с) высшее	12	30,00
д) наличие ученой степени	28	70,00
Итого	40	100

Таблица 48

Значения индексов

Индекс IA	
YA1	3,53
YA2	2,25
YA3	3,15
IA	2,98

Индекс IB	
YB1	3,78
YB2	2,70
YB3	3,67
IB	3,38

Индекс IC	
YC1	3,15
YC2	2,70
YC3	3,06
IC	2,97

Индекс ID	
ID	3,23