**Семинар высокого уровня**

**«Модернизации статистической продукции и услуг»**

**3 – 5 октября 2012 года, Санкт-Петербург, Российская Федерация**

**Новые методы сбора данных**

Приит Потисепп

Аннотация

Сбор данных является трудоемкой частью статистических обследований и требует особенного внимания в небольших странах, которые, как правило, имеют ограниченные ресурсы, но относительно большие выборки. В течение последнего десятилетия достижения в области ИКТ оказали сильное влияние на сбор данных во многих НСУ. Развитие сбора данных имеет несколько аспектов: скорость/эффективность процесса, стандартизация сбора данных, качество и т. д. Инвестиции в сбор данных являются успешными, когда достигается институциональная, методологическая и техническая гармонизации процесса, которая может быть огромной проблемой для больших децентрализованных систем. Важно понимать, что сбор данных не должен быть децентрализованным в пределах одной организации, даже в пределах одной страны, этот процесс не относится только к обследованиям, как иногда считается. Раздробленный сбор данных приводит не только к использованию различных систем и средств, но также к вариативности услуги, предлагаемой респондентам различными подразделениями одной организации.

Стратегически сбор данных следует рассматривать в интеграции с другими крупными областями, такими как технология хранилищ данных, метаданные, сбор данных из регистров и последующая обработка данных.

Департамент статистики Эстонии создал центральное подразделение по сбору данных в 2004 г. - структурное изменение, которое было сделано во многих странах. Наше решение в основном дало положительные результаты, хотя были некоторые проблемы.

В Эстонии сбор данных через интернет был впервые проведен Эстонским налоговым и таможенным департаментом, что уже в начале этого века показало, что в Интернете данные могут представлять как частные лица, так и предприятия. С тех пор достигнут большой прогресс - сегодня более чем 90% налоговых деклараций физических лиц подаются в Интернете. Еще в 2004 г. Департамент статистики Эстонии был не очень оптимистично настроен в отношении статистических вопросников, представленных через интернет. Тем не менее, мы сосредоточили свои усилия на решении этого вопроса. Сегодня 4 из 5 вопросников представляются через Интернет. Во время проведения обследования домашних хозяйств все интервью проводятся с использованием ноутбуков. В 2011 г. анкету переписи населения и жилищ можно было заполнить на сайте (был достигнут самый высокий уровень ответов по интернету в мире), в то время как остальных жителей посетили интервьюеры, которые заполнили электронную анкету. В Эстонии мы рассматриваем примеры Нидерландов и Дании с целью объединения сбора данных по телефону, личных интервью и онлайн обследований домашних хозяйств. Очень важно поделиться опытом, накопленным в ходе применения новых методов.